



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

**ПРИКАЗ**

*27 августа 2023*

Москва

№ 345 н

**Об утверждении профессионального стандарта  
«Специалист в области национальной платежной системы»**

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист в области национальной платежной системы».

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 марта 2015 г. № 204н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по платежным системам» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 апреля 2015 г., регистрационный № 37025).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2029 г.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «27» ~~апреля~~ 2023 г. № 345-н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Специалист в области национальной платежной системы

276

Регистрационный номер

### Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Организация платежной системы».....	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Эксплуатация платежной системы».....	13
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление изменениями в платежной системе и ее развитием».....	18
3.4. Обобщенная трудовая функция «Экспертное сопровождение деятельности участников платежных систем».....	23
3.5. Обобщенная трудовая функция «Управление разработкой, внедрением, эксплуатацией и модернизацией информационных систем для автоматизации операций в платежной системе (ее части)».....	28
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	31

### I. Общие сведения

Деятельность по организации, эксплуатации и развитию платежных систем  
(Наименование вида профессиональной деятельности)

08.001

код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация, обеспечение функционирования и развития платежных систем различного уровня, реализация сервисов и инструментов на базе платежных систем

Группа занятий:

1219	Управляющие финансово-экономической и административной деятельностью, не входящие в другие группы	2413	Финансовые аналитики
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(Наименование)	(код ОКЗ)	(Наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

64.11	Деятельность Центрального банка Российской Федерации (Банка России)
64.19	Денежное посредничество прочее

64.99	Предоставление прочих финансовых услуг, кроме услуг по страхованию и пенсионному обеспечению, не включенных в другие группировки
66.11.5	Деятельность по определению взаимных обязательств (клиринг)
66.19.4	Деятельность по предоставлению консультационных услуг по вопросам финансового посредничества
66.19.6	Деятельность по приему платежей физических лиц платежными агентами
62.09	Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая
70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления

(код ОКВЭД<sup>2</sup>) (Наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Организация платежной системы	6	Разработка концептуальной модели платежной системы	A/01.6	6
			Разработка бизнес-плана развития платежной системы	A/02.6	6
			Разработка базовых правил платежной системы	A/03.6	6
			Разработка системы управления рисками в платежной системе	A/04.6	6
			Сопровождение процессов организации и регистрации платежной системы	A/05.6	6
В	Эксплуатация платежной системы	6	Осуществление контроля функционирования платежной системы	B/01.6	6
			Управление рисками в платежной системе	B/02.6	6
			Анализ показателей результативности и эффективности функционирования платежной системы	B/03.6	6
С	Управление изменениями в платежной системе и ее развитием	6	Внесение изменений в правила платежной системы	C/01.6	6
			Организационное развитие платежной системы	C/02.6	6
			Сопровождение процессов изменения статуса платежной системы	C/03.6	6
			Внесение изменений в систему управления рисками в платежной системе	C/04.6	6
D	Экспертное сопровождение деятельности участников платежных систем	6	Экспертное сопровождение принятия решений руководством участников платежных систем	D/01.6	6
			Консультирование и обучение персонала участников платежных систем	D/02.6	6
			Взаимодействие по вопросам функционирования платежных систем	D/03.6	6
E	Управление разработкой, внедрением, эксплуатацией и модернизацией	7	Формирование требований к разработке и внедрению информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)	E/01.7	7
			Формирование требований к интеграции информационной системы с платежными сервисами и инструментами	E/02.7	7

	информационных систем для автоматизации операций в платежной системе (ее части)		Обеспечение эксплуатации и модернизации информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)	E/03.7	7
--	---	--	--	--------	---

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование  Код  Уровень квалификации

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист в области национальной платежной системы
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет в отраслях финансовой сферы
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2413	Финансовые аналитики
ОКПДТР <sup>3</sup>	24057	Менеджер (в коммерческой деятельности)
ОКСО <sup>4</sup>	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	2.09.03.03	Прикладная информатика
	5.38.03.01	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент
	5.38.03.05	Бизнес-информатика

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование  Код  Уровень (подуровень) квалификации

Происхождение трудовой функции

Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Анализ базовых требований к платежной системе
	Формулирование ключевых характеристик и особенностей платежной системы
	Формирование первичного перечня операторов услуг платежной инфраструктуры
	Формирование первичного перечня организаций, способных выполнять функции расчетных центров платежной системы
	Сбор и анализ требований к платежной системе со стороны потенциальных участников
	Сбор и анализ требований к платежной системе со стороны потенциальных клиентов
	Уточнение ключевых характеристик платежной системы на основании полученной информации
	Документальное оформление и представление результатов анализа и разработанной концептуальной модели
Необходимые умения	Пользоваться различными методами и инструментами получения информации
	Оценивать достоверность полученной информации
	Работать с большими объемами информации
	Анализировать полученную информацию
	Осуществлять мониторинг проектирования информационных систем
Необходимые знания	Делать выводы и составлять отчеты/презентации по результатам анализа информации с использованием современных информационных технологий
	Законодательство Российской Федерации о национальной платежной системе
	Нормативные правовые акты и методические документы в области регулирования национальной платежной системы
	Российские и международные стандарты в области регулирования национальной платежной системы
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Основы маркетинга
	Основы архитектуры информационных систем
	Основы проектирования информационных систем
	Правила внесения изменений в информационные системы
	Критерии надежности платежной инфраструктуры
	Цифровые финансовые активы, цифровая валюта
	Система передачи финансовых сообщений
	Среды, процессы и правила инициирования платежа
	Среды, процессы и правила аутентификации сторон и получения согласия на платеж
	Среды, процессы и правила транспортировки платежа для акцепта
	Среды, процессы и правила акцептования (авторизации или валидации)
	Среды, процессы и правила транспортировки данных для расчетов (если применяется)
	Среды, процессы и правила расчетов
	Среды, процессы и правила, касающиеся жизненного цикла платежного средства
	Современные инструментальные средства анализа и представления информации

Другие характеристики	Творческое мышление
	Навыки межличностной коммуникации

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка бизнес-плана развития платежной системы	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ рыночных и инфраструктурных факторов развития платежной системы
	Формулирование целей, задач и ожидаемых результатов функционирования платежной системы
	Экспертное сопровождение подготовки бизнес-плана в области организационных и технических вопросов организации и развития платежной системы
Необходимые умения	Пользоваться различными методами и инструментами получения маркетинговой информации
	Оценивать достоверность полученной информации
	Работать с большими объемами информации
	Анализировать полученную информацию
	Формулировать цели, задачи и результаты деятельности
	Производить бизнес-планирование
	Писать коммерческие тексты
	Консультировать по вопросам применения финансовых технологий
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации о национальной платежной системе
	Нормативные правовые акты и методические документы в области регулирования национальной платежной системы
	Российские и международные стандарты в области регулирования национальной платежной системы
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Основы бизнес-планирования
	Основы проектирования информационных систем
	Основы внутрикорпоративных коммуникаций
	Методы использования виртуальных технологий
	Поставщики платежных услуг
	Платежные услуги для населения и бизнеса
	Безопасность и защита прав потребителей
	Правила конфиденциальности и целостности данных при передаче данных
	Методы аутентификации каждой из сторон, которые участвуют в обмене информацией
Способы проверки согласия сторон	



	Методы защиты данных платежных средств как в самих этих средствах, так и во всем жизненном цикле от их рождения до завершения сроков их действия
	Стандарты платежных инструментов и среды инициирования платежей
	Современные инструментальные средства подготовки документов и представления материала
	Обмен информацией в электронном виде с федеральными органами исполнительной власти
Другие характеристики	Навыки межличностной коммуникации

### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка базовых правил платежной системы	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение порядка взаимодействия между оператором платежной системы, участниками платежной системы и операторами услуг платежной инфраструктуры
	Определение порядка осуществления контроля соблюдения правил платежной системы
	Определение виновного в нарушения правил платежной системы
	Определение критериев участия, приостановления и прекращения участия в платежной системе
	Определение порядка привлечения операторов услуг платежной инфраструктуры и ведения перечня операторов услуг платежной инфраструктуры
	Определение применяемых форм безналичных расчетов
	Определение порядка осуществления перевода денежных средств в рамках платежной системы, включая моменты наступления его безотзывности, безусловности и окончательности
	Определение порядка сопровождения перевода денежных средств сведениями о плательщике в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в случае, если они не содержатся в распоряжении участника платежной системы
	Определение порядка оплаты услуг по переводу денежных средств
	Определение порядка осуществления платежного клиринга и расчета
	Определение порядка оплаты услуг платежной инфраструктуры
	Определение порядка предоставления участниками платежной системы и операторами услуг платежной инфраструктуры информации о своей деятельности оператору платежной системы
	Определение порядка обеспечения бесперебойного функционирования платежной системы
	Определение временного регламента функционирования платежной системы
Определение порядка присвоения кода, позволяющего однозначно	

	установить участника платежной системы и вид его участия в платежной системе
	Определение порядка обеспечения исполнения обязательств участниками платежной системы по переводу денежных средств
	Определение требований к защите информации
	Определение перечня платежных систем, с которыми должно осуществляться взаимодействие, и порядка такого взаимодействия
	Определение порядка изменения правил платежной системы
	Определение порядка досудебного разрешения споров с участниками платежной системы и операторами услуг платежной инфраструктуры
	Документальное оформление правил платежной системы
Необходимые умения	Разрабатывать правила платежной системы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, методических документов, стандартов и практикой функционирования платежных систем
	Использовать при необходимости применяемые в отрасли современные информационные технологии для осуществления вида деятельности: - блокчейн и децентрализованные распределенные реестры; - искусственный интеллект; - облачные сервисы; - большие данные; - виртуальную и дополненную реальность
	Работать в рамках процессов облачных технологий бэк-офиса, открытого исходного кода мидл-офиса, а также фронт-офиса
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации о национальной платежной системе
	Нормативные правовые акты и методические документы в области регулирования национальной платежной системы
	Российские и международные стандарты в области регулирования национальной платежной системы
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Процессы и модели жизненного цикла информационных систем
	Факторы влияния на информационно-технологическую структуру (принципы, политики и подходы, процессы, организационная структура, культура, этика и поведение, информация, услуги, инфраструктура и приложения, персонал, навыки и компетенции)
	Методы анализа данных и процессов, в том числе на основе больших данных
	Новые технологии в платежах
	Биометрия в платежной сфере
	Платежи с использованием мобильных устройств
	Платежи через мессенджеры и чат-боты
	Регулирование и стандартизация платежных систем
	Монобанковские и мультибанковские системы на основе банковских карт
	Системы на основе электронных кошельков
	Системы на основе блокчейна
	Правила и технологии применения цифровой подписи
	Банковские карты контактные
	Безопасность и управление криптографическими ключами

	Интерфейсы терминала
	Платежные приложения
	Банковские карты бесконтактные
	Физические основы передачи информации
	Основные отличия от контактных карт
	Терминалы (классификация, устройство, функции, интерфейс пользователя)
	Функции управления криптографическими ключами
	Функции удаленного управления
	Банкоматы (классификация, устройство, функции, интерфейс пользователя)
	Устройства для внесения денег (классификация, устройство, функции, интерфейс пользователя)
	Интерфейс (протокол информационного обмена) с хостом эквайера
	Авторизация (участвующие стороны, логика взаимодействия)
	Стандарты платежных систем
	Клиринг (назначение и принципы, участвующие стороны, информационные потоки, платежные требования: типы и назначение)
	Обмен финансовыми сообщениями
	Интеграция платежных систем
	Операции в банкоматах
	Операции в платежной системе и аутентификация держателя карты
	Электронная коммерция в операциях с картами
	Продукты на основе банковских карт
	Быстрые переводы на основе банковских счетов
	Интернет-стандарты передачи финансовых данных
	Правовое регулирование платежных систем
	Техническое регулирование
	Сценарии информационного обмена сообщениями в применении к открытому банкингу
	Информационно-технологическая архитектура
	Методы оценки производительности, элементы теории массового обслуживания
	Топологии сетей и альтернативные маршруты
	Основы криптографии и управления ключами
	Симметричные алгоритмы
	Алгоритмы с открытым ключом
	Иерархия ключей
	Технологии распределенного реестра
	Виды систем распределенного реестра
	Современные инструментальные средства подготовки документов
Другие характеристики	

### 3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Разработка системы управления рисками в платежной системе	Код	A/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор модели управления рисками
	Определение организационной структуры управления рисками, обеспечивающей контроль выполнения участниками платежной системы требований к управлению рисками, установленных правилами платежной системы
	Определение функциональных обязанностей лиц (структурных подразделений), ответственных за управление рисками
	Доведение до органов управления оператора платежной системы соответствующей информации о рисках
	Определение показателей бесперебойности функционирования платежной системы и порядка обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы
	Определение методик анализа рисков в платежной системе
	Определение порядка обмена информацией, необходимой для управления рисками
	Определение порядка взаимодействия в спорных, нестандартных и чрезвычайных ситуациях, включая случаи системных сбоев
	Определение порядка изменения операционных и технологических средств и процедур
	Определение порядка оценки качества функционирования операционных и технологических средств, информационных систем независимой организации
	Определение порядка обеспечения защиты информации в платежной системе
	Выбор стандартных способов управления рисками в платежной системе
	Разработка дополнительных способов управления рисками в платежной системе
	Подготовка рекомендаций по созданию оператором платежной системы коллегиального органа по управлению рисками в платежной системе
	Документальное оформление параметров системы управления рисками в платежной системе
	Необходимые умения
Производить качественный анализ рисков в платежной системе	
Производить количественный анализ рисков в платежной системе	
Осуществлять планирование мероприятий по управлению рисками в платежной системе	
Оценивать риски в платежной системе	
Разрабатывать ключевые индикаторы рисков (далее – КИР) в платежной системе	
Осуществлять мониторинг уровней рисков в платежной системе	
Создавать ценность для бизнеса, реализуя инвестиции, связанные с информационными технологиями	
Выявлять риск-события в платежной системе	
Разрабатывать меры реагирования на риски в платежной системе	
Достигать стратегических целей и получать выгоду путем эффективного и инновационного использования информационных технологий	