



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 73453

от 25 мая 2023 г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

ПРИКАЗ

А. О. Котьяков

Москва

№

367н

**Об утверждении профессионального стандарта
«Системный аналитик»**

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Системный аналитик».
2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 октября 2014 г. № 809н «Об утверждении профессионального стандарта «Системный аналитик» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34882);

пункт 162 Изменений, вносимых в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2029 г.

Министр

А.О. Котьяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «27» апреля 2023 г. № 367н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Системный аналитик

233

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	6
3.1. Обобщенная трудовая функция «Техническое сопровождение проектирования информационно-технологического сервиса, автоматизированной системы, автоматизированной информационной системы, автоматизированной системы управления, программного, информационного продукта или средства».....	6
3.2. Обобщенная трудовая функция «Техническое проектирование информационно-технологического сервиса, автоматизированной системы, автоматизированной информационной системы, автоматизированной системы управления, программного, информационного продукта или средства и сопровождение разработанных проектных решений».....	13
3.3. Обобщенная трудовая функция «Концептуально-логическое проектирование информационно-технологического сервиса, автоматизированной системы, автоматизированной информационной системы, автоматизированной системы управления, программного, информационного продукта или средства и сопровождение разработанных проектных решений».....	22
3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление работами системных аналитиков в проекте или в процессе проектирования, создания, приобретения, развития, поддержки, замены или утилизации информационно-технологического сервиса, автоматизированной системы, автоматизированной информационной системы, автоматизированной системы управления, программного, информационного продукта или средства»	28
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	33

I. Общие сведения

Исследования и проектирование для координации создания информационно-технологических (далее – ИТ) систем и продуктов и управления ими
(наименование вида профессиональной деятельности)

06.022

код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение соответствия ИТ-сервиса, автоматизированной системы, автоматизированной информационной системы, автоматизированной системы управления, программного, информационного продукта или средства (далее – Система) окружению, исходным требованиям и ограничениям, целям автоматизации и автоматизированной деятельности путем разработки и

передачи качественных и взаимоувязанных проектных решений заинтересованным сторонам при запуске и координации работ отдельных исполнителей на всем жизненном цикле Системы

Группа занятий:

1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий	2511	Системные аналитики
3512	Специалисты-техники по поддержке пользователей ИКТ	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

62.02	Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции				
код	наименование	наименование	код			
			уровень (подуровень) квалификации			
А	Техническое сопровождение проектирования Системы	Сбор исходных данных для проектирования Системы из установленных при обследовании предметной области, объекта автоматизации, ИТ-инфраструктуры и ИТ-ландшафта (далее – обследование текущей ситуации) источников информации	A/01.4	4		
			Изучение и описание деятельности, подлежащей автоматизации, и работы пользователей в аналогичных, заменяемых, развиваемых или интегрируемых системах и продуктах (далее – системы-аналоги)	A/02.4	4	
				Изучение и описание устройства и работы в системах-аналогах	A/03.4	4
					A/04.4	4
				Оформление проектной и эксплуатационной документации в рамках обследования текущей ситуации, проектирования и сдачи-приемки Системы	A/05.4	4
					Постановка задачи на приобретение, разработку, доработку или интеграцию программного, технического, информационного компонента, продукта, средства или контейнера, объединяющего технические, программные и информационные средства (далее – элемент поставки), разработка требований к нему	A/06.4
				Сопровождение разработанных требований и проектных решений		A/07.4
					A/08.4	4
				Выполнение предварительных испытаний разработанного или интегрированного элемента поставки на соответствие разработанным требованиям к нему	A/09.4	4
					Выделение и систематизация установленных фактов, требований и проектных решений, открытых вопросов и противоречий на	B/01.5

	Системы и сопровождение разработанных проектных решений		основе изучения и анализа собранных исходных данных в рамках сбора погрешностей заинтересованных сторон и обследования текущей ситуации		
			Логическое проектирование Системы	В/02.5	5
			Разработка технических (включающих детали реализации) решений по Системе	В/03.5	5
			Постановка задачи на приобретение, разработку, доработку или интеграцию подсистемы, разработка требований к ней	В/04.5	5
			Согласование разработанных проектных решений и требований к Системе с согласующими лицами и передача их заинтересованным сторонам	В/05.5	5
			Управление изменениями проектных решений по Системе и требований к Системе и ее частям	В/06.5	5
			Сопровождение испытаний развернутой подсистемы или очереди Системы на соответствие разработанным требованиям к подсистеме	В/07.5	5
			Сопровождение разработанных требований к Системе или ее частям и проектных решений по Системе или ее части	В/08.5	5
С	Концептуально-логическое проектирование Системы и сопровождение разработанных проектных решений	6	Выявление требований к Системе и проектных решений по Системе	С/01.6	6
			Выполнение обследования текущей ситуации	С/02.6	6
			Концептуально-логическое проектирование Системы	С/03.6	6
			Поддержка выбора концепции Системы	С/04.6	6
			Разработка технического задания на Систему	С/05.6	6
			Методическое сопровождение испытаний Системы	С/06.6	6
D	Управление работами системных аналитиков в проекте или в процессе проектирования, создания, приобретения, развития, поддержки, замены или утилизации Системы (далее – на всем жизненном цикле	7	Планирование и организация работ подчиненных системных аналитиков на всем жизненном цикле Системы	D/01.7	7
			Разработка методик выполнения работ подчиненными системными аналитиками на всем жизненном цикле Системы	D/02.7	7
			Контроль и координация работ, выполняемых подчиненными системными аналитиками	D/03.7	7
			Обучение подчиненных системных аналитиков в ходе выполнения ими работ	D/04.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Техническое сопровождение проектирования Системы	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Младший специалист Младший системный аналитик Младший инженер-исследователь Младший консультант
--	--

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3512	Специалисты-техники по поддержке пользователей ИКТ
ЕКС ³	-	Техник
ОКПДТР ⁴	27099	Техник-программист
ОКСО ⁵	2.09.00.00	Информатика и вычислительная техника

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Сбор исходных данных для проектирования Системы из установленных при обследовании текущей ситуации источников информации	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение доступа к источникам информации, содержащим исходные данные
	Сбор документов, печатных и экранных форм, шаблонов и бланков

	документов у заинтересованных лиц
	Сбор образцов данных из систем, продуктов и баз данных
	Сбор образцов исходного программного кода систем-аналогов
	Сбор снимков экрана у пользователей систем-аналогов
	Сохранение собранных исходных данных и ведение реестра собранных материалов
	Получение ответов на вопросы и уточнений в переписке с заинтересованными лицами
	Проведение анкетирования заинтересованных лиц
Необходимые умения	Пользоваться электронной почтой, системами управления задачами, мессенджерами Вести деловую переписку Вести деловые переговоры Пользоваться инструментами для просмотра данных в текстовом и двоичном виде Пользоваться инструментами для доступа к данным и извлечения данных из реляционных баз данных Читать исходный программный код Работать с табличными документами Работать с текстовыми документами Работать с растровыми графическими документами Определять логичность, полноту и детальность ответа на вопрос Пользоваться инструментами онлайн-опросов
Необходимые знания	Реляционные базы данных Языки манипулирования данными Базовые принципы и концепции структурного и объектно-ориентированного программирования Базовые форматы и структуры данных Формальная логика Процесс коммуникации, понятие контекста Методы совмещения контекста отправителя и получателя информации
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Изучение и описание деятельности, подлежащей автоматизации, и работы пользователей в системах-аналогах	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Изучение стандартов, регламентов, инструкций, методик, нормативных правовых актов, локальных нормативных актов, регламентирующих исследуемую деятельность
	Просмотр записей работы и снимков экрана пользователей изучаемых систем и продуктов
	Непосредственное наблюдение за исследуемой деятельностью

	Пробное выполнение работы в роли пользователя системы или исполнителя неавтоматизированной операции
	Уточнение непонятных особенностей изучаемой деятельности с пользователями и исполнителями
	Написание отчета – сценария работы пользователя или исполнителя
Необходимые умения	Структурировать описание деятельности – разбивать поток операций на взаимосвязанные сценарии
	Работать с текстовыми документами
	Работать с табличными документами
	Составлять сценарии работы пользователя
Необходимые знания	Мета модель деятельности
	Методы текстового, графического и табличного описания деятельности
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Изучение и описание устройства и работы систем-аналогов	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Изучение документации, учебных материалов, баз знаний и форумов по системе-аналогу
	Получение технической поддержки по работе в изучаемой системе-аналоге
	Описание сценариев деятельности пользователей и сценариев автоматических действий изучаемой системы-аналога
	Тестовый прогон сценариев в роли пользователя изучаемой системы-аналога
	Описание структуры системы-аналога и взаимосвязей компонентов
	Описание алгоритмов работы системы-аналога
Необходимые умения	Структурировать и планировать деятельность для достижения цели
	Описывать устройство программных и программно-технических комплексов и связей между их частями
	Описывать алгоритмы
	Описывать структуры данных
Необходимые знания	Устройство и функционирование программных и программно-технических комплексов
	Устройство и функционирование распространенных операционных систем
	Мета модель деятельности
	Методы текстового, графического и табличного описания деятельности
	Базовые форматы и структуры данных
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Извлечение и описание образцов данных и агрегированных значений из систем-аналогов	Код	A/04.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение доступа к данным
	Получение массива данных из системы-источника
	Исследование фактического формата полученных данных и ограничений на них
	Исследование зависимостей значений полученных данных
	Получение агрегированных значений полученных данных
	Оформление отчета с выводами, образцами и описанием фактических структур данных в изучаемых системах и продуктах
Необходимые умения	Пользоваться электронной почтой, системами управления задачами, мессенджерами
	Вести деловую переписку
	Пользоваться инструментами для доступа к данным, извлечения данных и манипулирования данными в реляционных базах данных
	Пользоваться инструментами для просмотра текстовых и двоичных данных
	Описывать структуры данных
	Работать с текстовыми документами
	Работать с табличными документами
Необходимые знания	Реляционные базы данных
	Языки манипулирования данными
	Базовые форматы и структуры данных
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Оформление проектной и эксплуатационной документации в рамках обследования текущей ситуации, проектирования и сдачи-приемки Системы	Код	A/05.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Предварительная систематизация и оформление собранных исходных данных
	Оформление протоколов интервью
	Оформление отчета об обследовании
	Оформление требований и проектных решений, разработанных в ходе проектирования Системы

Необходимые умения	Проверять полноту реестров собранных материалов и открытых вопросов
	Группировать собранные материалы и открытые вопросы
	Формировать отторгаемый пакет материалов или структуру в системе для хранения документов
	Пользоваться файловыми хранилищами и системами для хранения документов
	Пользоваться электронной почтой, системами управления задачами, мессенджерами
	Оформлять презентации, схемы и иллюстрации
	Выделять и описывать изменения относительно предыдущих версий проектных решений
	Пользоваться растровыми и векторными графическими редакторами и системами для создания схем
	Пользоваться системами управления знаниями
	Работать с текстовыми документами
	Работать с электронными презентациями
	Работать с табличными документами
Необходимые знания	Формальная логика
	Русский язык в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Риторика в объеме, необходимом для выстраивания логики повествования и презентации
	Техника управления созданием больших документов
	Правила оформления документов в соответствии с Единой системой конструкторской документации
	Отличия полного описания требований и проектных решений от описания требований к изменению Системы или ее части
	Основы классификации и кодирования информации
Другие характеристики	-

3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Постановка задачи на приобретение, разработку, доработку или интеграцию элемента поставки, разработка требований к нему	Код	A/06.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Описание алгоритма поведения элемента поставки и его взаимодействия с окружением с учетом принятых ранее технических решений (деталей реализации)
	Построение эскизов и технических описаний пользовательских интерфейсов элемента поставки с учетом принятых ранее технических решений (деталей реализации)
	Описание программных интерфейсов элемента поставки с учетом принятых ранее технических решений (деталей реализации)
	Описание структур данных элемента поставки, разделяемых со смежными системами, подсистемами или элементами поставки

	Формулирование и оформление требований к элементу поставки и постановка задачи на приобретение, разработку, доработку, интеграцию элемента поставки
Необходимые умения	Выделять режимы функционирования, элементы окружения (роли, смежные системы, компоненты), интерфейсы (программные и пользовательские)
	Выделять сценарии функционирования элемента поставки
	Описывать сценарии и алгоритмы поведения элемента поставки и его взаимодействия с окружением
	Анализировать исключительные ситуации и формулировать альтернативные сценарии поведения элемента поставки и его взаимодействия с окружением
	Выделять сценарии взаимодействия с окружением через отдельный интерфейс элемента поставки
	Описывать вызовы, их сигнатуры и структуры передаваемых через отдельный интерфейс данных
	Разрабатывать эскизы интерфейса пользователя
	Формализовывать и описывать языки взаимодействия элемента поставки с окружением
	Разрабатывать детальное описание поведения интерфейса пользователя
	Описывать концептуальную, логическую и физическую структуру базы данных
	Описывать объектно-ориентированную структуру данных
	Описывать формат файла
	Описывать структуру сообщения
	Разрабатывать требования к изделиям машиностроения, приборостроения и их составным частям
	Готовить примеры входных и выходных данных для приемки элемента поставки
	Определять характеристики требований и наборов требований
Выявлять и устранять противоречия между алгоритмом поведения элемента поставки, описаниями программных и пользовательских интерфейсов, структур данных, алгоритмом функционирования и интерфейсами надсистемы элемента поставки	
Необходимые знания	Устройство и функционирование программных и программно-аппаратных комплексов
	Концепции процедурного и объектно-ориентированного программирования
	Основные техники тест-дизайна
	Базовые знания об интерфейсах пользователя и технологиях их построения
	Базовые представления об эргономике
	Базовые технологии взаимодействия и интеграции систем и компонентов
	Реляционные базы данных
	Базовые форматы и структуры данных
	Формальная логика
	Атрибуты качества требований
	Основные цели, задачи и принципы управления требованиями на всех стадиях жизненного цикла изделий машиностроения, приборостроения и их составных частей
	Порядок построения и оформления технического задания на разработку программы или программного изделия для вычислительных машин, комплексов и систем
	Атрибуты качества программного обеспечения

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.1.7. Трудовая функция

Наименование	Сопровождение разработанных требований и проектных решений	Код	A/07.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ответы на вопросы заинтересованных лиц относительно содержания разработанных требований и проектных решений для Системы и ее частей
	Выявление статуса реализации требований к Системе
	Учет статуса реализации требований к Системе и проектных решений по Системе
	Определение степени покрытия требований к Системе проектными решениями, кодом, тестами, дефектами
	Сообщение статуса реализации требований заинтересованным лицам
Необходимые умения	Пользоваться системами управления задачами, запросами и дефектами
	Вести электронную переписку (почта и мессенджеры)
	Вести диалог в конфликтных переговорах
	Обосновывать проектные решения и требования
	Пользоваться системами управления знаниями
	Работать с табличными и текстовыми документами
	Наполнять базу знаний часто задаваемых вопросов
	Пользоваться системами моделирования и учета требований
Необходимые знания	Формальная логика
	Процесс коммуникации, понятие контекста
	Методы совмещения контекста отправителя и получателя информации
	Русский язык в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Виды связей и схемы трассировки требований и проектных решений
Другие характеристики	-

3.1.8. Трудовая функция

Наименование	Выполнение предварительных испытаний разработанного или интегрированного элемента поставки на соответствие разработанным требованиям к нему	Код	A/08.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта