



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 74817

от "16 августа 2023".

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

ПРИКАЗ

13 июня 2023.

Москва

№ 586н

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по информационным системам»**

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по информационным системам».

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. № 896н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по информационным системам» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 декабря 2014 г., регистрационный № 35361);

пункт 175 Изменений, вносимых в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.

Министр

А.О. Котьяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «13» июля 2023 г. № 586н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по информационным системам

153

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	17
3.1. Обобщенная трудовая функция «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы».....	17
3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы».....	39
3.3. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы».....	79
3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы».....	149
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	223

I. Общие сведения

Создание и поддержка информационных систем (далее – ИС) в экономике
(наименование вида профессиональной деятельности)

06.015

код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Создание (модификация) и сопровождение ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы в организациях различных форм собственности с целью повышения эффективности деятельности организаций – пользователей ИС

Группа занятий:

1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий	2511	Системные аналитики
3513	Специалисты-техники по компьютерным сетям и системам	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

62.01	Разработка компьютерного программного обеспечения
62.02	Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции	
код	наименование	уровень квалификации	наименование
		уровень (подуровень) квалификации	код
A	Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	4	A/01.4
			A/02.4
			A/03.4
			A/04.4
			A/05.4
			A/06.4
			A/07.4
			A/08.4
			A/09.4
			A/10.4

процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		
Интеграция ИС с существующими у заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/11.4	4
Проведение физических аудитов процессов создания (модификации) и сопровождения ИС в области качества в соответствии с трудовым заданием	A/12.4	4
Проверка соответствия результатов выполненных работ, связанных с ИС, требованиям заказчика к ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/13.4	4
Идентификация конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/14.4	4
Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/15.4	4
Проведение физических аудитов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/16.4	4
Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполняемые работы, связанные с ИС, в соответствии с трудовым заданием	A/17.4	4
Регистрация запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/18.4	4
Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/19.4	4
Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/20.4	4
Распространение среди заинтересованных сторон информации о выполненном задании, связанном с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/21.4	4

В	Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	5	<p>Принятие мер в случае обнаружения инцидентов информационной безопасности (далее – ИБ), связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС</p> <p>Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в типовой ИС на этапе предконтрактных работ</p> <p>Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику о создании (модификации) и вводе в эксплуатацию типовой ИС на этапе предконтрактных работ</p> <p>Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в рамках типовых регламентов организации при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Распространение среди заинтересованных сторон информации о ходе выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Управление ожиданиями заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Выявление требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Согласование и утверждение требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Разработка прототипов ИС на базе типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Создание программного кода ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Модульное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Интеграционное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p> <p>Создание пользовательской документации к модифицированным</p>	A/22.4	4
			<p>В/01.5</p>	В/01.5	5
			<p>В/02.5</p>	В/02.5	5
			<p>В/03.5</p>	В/03.5	5
			<p>В/04.5</p>	В/04.5	5
			<p>В/05.5</p>	В/05.5	5
			<p>В/06.5</p>	В/06.5	5
			<p>В/07.5</p>	В/07.5	5
			<p>В/08.5</p>	В/08.5	5
			<p>В/09.5</p>	В/09.5	5
			<p>В/10.5</p>	В/10.5	5
			<p>В/11.5</p>	В/11.5	5
			<p>В/12.5</p>	В/12.5	5
			<p>В/13.5</p>	В/13.5	5
			<p>В/14.5</p>	В/14.5	5

	элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Обучение пользователей ИС по методикам и типовым программам обучения пользователей, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/15.5	5
	Развертывание серверной части ИС у заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/16.5	5
	Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/17.5	5
	Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/18.5	5
	Интеграция ИС с существующими ИС заказчика в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/19.5	5
	Определение необходимости внесения изменений в ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/20.5	5
	Проведение аудитов качества процессов выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с планами проведения аудита	В/21.5	5
	Проведение приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в соответствии с установленными регламентами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/22.5	5
	Техническая поддержка закупок информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/23.5	5
	Идентификация конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/24.5	5
	Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/25.5	5
	Проведение аудита конфигураций ИС в соответствии с полученным планом аудита в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/26.5	5

		Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	V/27.5	5
		Мониторинг исполнения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	V/28.5	5
		Инженерно-техническая поддержка заключения дополнительных соглашений к договорам на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	V/29.5	5
		Закрытие договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с трудовым заданием	V/30.5	5
		Регистрация запросов заказчика к типовой ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	V/31.5	5
		Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	V/32.5	5
		Обработка запросов заказчика по вопросам использования типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	V/33.5	5
		Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием типовой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	V/34.5	5
		Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	V/35.5	5
		Согласование с заказчиком документации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	V/36.5	5
		Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	V/37.5	5
		Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ	C/01.6	6
		Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику на поставку, создание (модификацию) и ввод в эксплуатацию ИС на этапе предконтрактных работ	C/02.6	6
		Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/03.6	6
C	Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС,			

автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Идентификация заинтересованных сторон проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/04.6	6
	Распространение среди заинтересованных сторон информации о ходе выполнения работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/05.6	6
	Управление заинтересованными сторонами проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/06.6	6
	Документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнес-процессов организации) в рамках проекта создания (модификации) ИС	C/07.6	6
	Разработка модели бизнес-процессов заказчика в рамках проекта создания (модификации) ИС	C/08.6	6
	Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям ИС в рамках проекта создания (модификации) ИС	C/09.6	6
	Инженерно-технологическая поддержка планирования управления требованиями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/10.6	6
	Выявление требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/11.6	6
	Классификация и формализация требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/12.6	6
	Согласование и утверждение требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/13.6	6
	Разработка архитектуры ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/14.6	6
	Разработка прототипов ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/15.6	6
	Проектирование и дизайн ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/16.6	6
	Разработка баз данных ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/17.6	6
	Организационное и технологическое обеспечение создания программного кода ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/18.6	6

	(модификации) и сопровождению ИС		
	Контроль поступления оплаты по договорам за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/32.6	6
	Реализация процесса обеспечения качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/33.6	6
	Реализация процесса контроля качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/34.6	6
	Организация приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/35.6	6
	Осуществление закупок информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/36.6	6
	Идентификация конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/37.6	6
	Ведение отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/38.6	6
	Осуществление аудита конфигураций ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/39.6	6
	Организация репозитория хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию	С/40.6	6
	Управление сборкой базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/41.6	6
	Организация заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	С/42.6	6
	Мониторинг и управление исполнением договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/43.6	6
	Организация заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	С/44.6	6
	Закрытие договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	С/45.6	6
	Регистрация запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и	С/46.6	6

		управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
		Организация заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/47.6	6
		Обработка запросов заказчика по вопросам использования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/48.6	6
		Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/49.6	6
		Закрытие запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/50.6	6
		Определение порядка управления документацией в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/51.6	6
		Организация согласования документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/52.6	6
		Организация утверждения документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/53.6	6
		Управление распространением документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/54.6	6
		Командообразование и развитие персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/55.6	6
		Управление эффективностью работы персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/56.6	6
		Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/57.6	6
D	Управление работами по сопровождению и проектами создания	Организационное и технологическое обеспечение определения первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС	D/01.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение инженерно-технической поддержки подготовки коммерческого предложения и его	D/02.7	7