



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 69714

от "22" августа 2022

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

**ПРИКАЗ**

19 июля 2022

Москва

№ 420н

**Об утверждении профессионального стандарта  
«Специалист по информационным ресурсам»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по информационным ресурсам».

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. № 629н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по информационным ресурсам» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный № 34136);

пункт 147 Изменений, вносимых в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2023 г. и действует до 1 марта 2029 г.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «19» июля 2022 г. № 420н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Специалист по информационным ресурсам

148

Регистрационный номер

### Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Техническая обработка и размещение информационных ресурсов на сайте» .....	3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Создание и редактирование информационных ресурсов». 6	
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление информационными ресурсами».....	11
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	16

### I. Общие сведения

Создание информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и управление ими  
(наименование вида профессиональной деятельности)

06.013

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Распространение информации, реклама товаров и услуг, информационная поддержка бизнес-процессов организаций, повышение эффективности коммуникаций с потребителями продукции и развитие электронной коммерции

Группа занятий:

2431	Специалисты по рекламе и маркетингу	3514	Специалисты-техники по Web
4132 (код ОКЗ <sup>1</sup> )	Служащие по введению данных (наименование)	- (код ОКЗ)	- (наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

63.11	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность
63.12 (код ОКВЭД <sup>2</sup> )	Деятельность web-порталов (наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Техническая обработка и размещение информационных ресурсов на сайте	4	Ввод и обработка текстовых данных для сайтов	A/01.4	4
			Сканирование и обработка графической информации	A/02.4	4
			Ведение информационных баз данных	A/03.4	4
			Размещение информации на сайте	A/04.4	4
В	Создание и редактирование информационных ресурсов	5	Подбор информации по тематике сайта	B/01.5	5
			Создание информационных материалов для сайта	B/02.5	5
			Редактирование информации на сайте	B/03.5	5
			Ведение новостных лент и представительства в социальных сетях	B/04.5	5
С	Управление информационными ресурсами	6	Модерирование обсуждений на сайте, форуме и в социальных сетях	B/05.5	5
			Нормативный контроль содержания сайта	B/06.5	5
			Организация работ по созданию и редактированию контента сайтов	C/01.6	6
			Управление информацией из различных источников	C/02.6	6
			Контроль за наполнением сайта	C/03.6	6
			Организация работ по изменению структуры сайта	C/04.6	6
			Анализ информационных потребностей посетителей сайта	C/05.6	6
Подготовка отчетности по сайту	C/06.6	6			
Поддержка процессов модернизации и продвижения сайта	C/07.6	6			

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование  Код  Уровень квалификации

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------	-------------------------------------	---------------------------	----------------------	----------------------

Код оригинала      Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор по вводу данных Служащий по вводу данных Администратор веб-сайта Техник веб-сайта Веб-мастер
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4132	Служащие по введению данных
ЕКС <sup>3</sup>	-	Техник
	-	Техник-программист
ОКПДТР <sup>4</sup>	26927	Техник
	27099	Техник-программист
ОКСО <sup>5</sup>	2.09.01.03	Мастер по обработке цифровой информации
	5.42.01.01	Агент рекламный

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование  Код  Уровень (подуровень) квалификации

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Набор и редактирование текста				
	Сканирование и распознавание текста				
	Разметка и форматирование документов				
	Сохранение, копирование и резервирование документов				
	Преобразование и перекомпоновка данных, связанные с изменениями структуры документов, форм и требований к оформлению				
	Сохранение документов в различных компьютерных форматах				
Необходимые умения	Использовать компьютерную технику и устройства для получения цифровых данных				
	Вводить и обрабатывать данные в текстовом редакторе				
	Работать с документами, стилями, таблицами, списками, заголовками и другими элементами форматирования				
Необходимые знания	Технические средства сбора, обработки и хранения текстовой информации				
	Стандарты распространенных форматов текстовых и табличных данных				
	Правила форматирования электронных документов				
Другие характеристики	-				

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Сканирование и обработка графической информации	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Настройка оборудования и программного обеспечения для сканирования				
	Подготовка материалов для сканирования				
	Определение параметров сканирования				
	Сканирование документов, сохранение, перемещение и резервное копирование файлов с изображениями				
	Обработка изображений (масштабирование, кадрирование, изменение разрешения и палитры)				
	Сохранение изображений в различных форматах и оптимизация их для публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
Необходимые умения	Работать с оборудованием для оцифровывания изображений: сканером, многофункциональным устройством, фотокамерой				
	Работать со специализированным программным обеспечением, настраивать параметры сканирования				
	Работать в графических редакторах и обрабатывать растровые и векторные изображения: масштабировать, кадрировать, изменять разрешение и палитру, компоновать изображения				

Необходимые знания	Основные характеристики, принципы работы и возможности различных типов сканеров
	Основы компьютерной графики, методы представления и обработки графической информации в компьютере
	Характеристики и распространенные форматы графических файлов
	Требования к характеристикам изображений при размещении на веб-сайтах
	Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Другие характеристики	-

### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Ведение информационных баз данных	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	-----------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ввод информации об объектах (товарах, услугах, персоналиях) в базу данных
	Сверка сведений в базе данных с реальной ситуацией в организации и с текущими документами (прайс-листами, каталогами)
	Формирование запросов для получения недостающей информации
	Регулярное обновление (актуализация) информации в базах данных
	Защита персональных данных, содержащихся в базах данных, согласно требованиям законодательства Российской Федерации
Необходимые умения	Использовать современные инструменты и методы работы с формами, электронными таблицами, текстовыми документами для ввода информации в базах данных и ее обновления
	Использовать различные методы поиска, сортировки и обработки в информационных базах данных
Необходимые знания	Принципы организации информационных баз данных
	Основы законодательства Российской Федерации в области хранения и распространения персональных данных
Другие характеристики	-

### 3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Размещение информации на сайте	Код	A/04.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Публикация на сайте и обновление информационных материалов через системы управления контентом
	Форматирование (визуальное – внесение необходимой и удаление лишней информации) и настройка отображения веб-страниц
	Внесение служебной информации (названий и идентификаторов страниц, ключевых слов, мета-тегов)
	Настройка внутренних связей между информационными блоками/страницами в системе управления контентом
	Установка прав доступа веб-страниц, информационных ресурсов для просмотра и скачивания
	Проверка правильности отображения веб-страниц в браузерах на устройствах с различным разрешением
Необходимые умения	Заполнять веб-формы, работать с одним или несколькими браузерами на различных платформах
	Работать в текстовых и графических редакторах
	Использовать технологии размещения и передачи информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сетях интранет
	Размещать мультимедийные объекты на веб-страницах
Необходимые знания	Общее представление о структуре, кодировке и языках разметки веб-страниц (базовые теги языка гипертекстовой разметки (HTML), фреймы, слои, куки-файлы)
	Общие принципы отображения статических и динамических веб-страниц, ключевые веб-технологии, используемые на веб-сайтах
	Требования к различным типам информационных ресурсов (текст, графика, мультимедиа) для представления на веб-сайте
	Общие принципы разграничения прав доступа к информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечения информационной безопасности
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Создание и редактирование информационных ресурсов	Код	В	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования	Веб-писатель Контент-редактор Модератор
------------------------	---

должностей, профессий	Веб-райтер Рерайтер Копирайтер
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3514	Специалисты-техники по Web
ЕКС	-	Техник
	-	Специалист по связям с общественностью
ОКПДТР	26927	Техник
	46590	Специалист по связям с общественностью
ОКСО	2.09.00.00	Информатика и вычислительная техника
	5.42.00.00	Средства массовой информации и информационно-библиотечное дело
	8.51.02.03	Библиотечное дело

## 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Подбор информации по тематике сайта	Код	В/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	-------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление потенциальных источников информации (среди сайтов производителей и основных дистрибьюторов товаров, конкурентов, тематических сообществ и форумов, электронных и печатных каталогов и справочников, информационных систем и баз данных организации)
	Поиск и извлечение (копирование, сохранение) недостающей графической и (или) текстовой информации
	Поиск информации о новых товарах и услугах для актуализации (пополнения) сайта новыми сведениями
	Мониторинг новостных лент, форумов, социальных сетей, рассылок
Необходимые умения	Осуществлять навигацию по различным веб-ресурсам, регистрироваться на сайтах



	Искать информацию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» различными методами (по ключевым словам, с помощью каталогов)
	Работать с сайтами-агрегаторами, новостными порталами, электронными подписками, социальными сетями, форумами
Необходимые знания	Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска
	Основные принципы формирования сложных поисковых запросов
	Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Другие характеристики	-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Создание информационных материалов для сайта	Код	В/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Переработка текстов различной тематики (рерайт)
	Написание статей, обзоров и других текстов на заданную тематику (копирайтинг)
	Поисковая оптимизация и адаптация текстовых материалов
	Актуализация и расширение знаний по тематике информационных ресурсов
Необходимые умения	Писать тексты литературным, техническим и рекламным языком
	Реферировать, аннотировать и модифицировать тексты
	Вводить и редактировать данные в текстовом редакторе
Необходимые знания	Принципы копирайтинга и рерайта
	Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
	Основы внутренней поисковой оптимизации (в том числе рекомендации по использованию ключевых слов, фраз и ссылок)
Другие характеристики	-

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Редактирование информации на сайте	Код	В/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль качества и содержания текстов и отображения веб-страниц сайта с целью определения необходимости редакторской и корректорской обработки
	Редактирование текстов и корректировка отображения веб-страниц
	Формирование заданий для исправления веб-писателям, веб-дизайнерам и веб-разработчикам
	Адаптирование текстовых материалов для внутренней поисковой оптимизации
	Актуализация и расширение знаний по тематике информационных ресурсов
Необходимые умения	Работать с большими объемами информации
	Писать тексты литературным, техническим и рекламным языком
	Реферировать, аннотировать и модифицировать тексты
	Вводить и редактировать данные в текстовом редакторе
Необходимые знания	Принципы копирайтинга и рерайта
	Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Другие характеристики	-

### 3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Ведение новостных лент и представительств в социальных сетях	Код	В/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг изменений на сайте организации, выявление наиболее значимых обновлений
	Поиск и мониторинг тематических сайтов для выявления новой, значимой и актуальной информации
	Составление кратких и развернутых текстов объявлений для размещения на сайте, в социальных сетях, на форумах и тематических порталах
	Подбор графических иллюстраций на веб-страницы для повышения конверсии
	Размещение новостей на сайте и в социальных сетях, контроль правильности работы RSS-каналов и механизмов кросспостинга
	Настройка отображения новостей, анонсов мероприятий и других элементов на сайтах социальных сетей
	Сбор и обработка материалов для электронных рассылок
	Работать с большими объемами информации

Необходимые умения	Писать аннотации к событиям и новостям
	Искать информацию и настраивать популярные социальные сети
	Подбирать иллюстрации для веб-страниц и статей
	Собирать, обрабатывать и распространять информацию с помощью агрегаторов новостей, электронных подписок, социальных сетей, форумов
Необходимые знания	Технологии организации и ведения новостных лент, RSS-каналов, электронных подписок
	Правила подготовки рассылок по электронной почте
Другие характеристики	-

### 3.2.5. Трудовая функция

Наименование	Модерирование обсуждений на сайте, форуме и в социальных сетях	Код	В/05.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обработка комментариев пользователей, подготовка оперативных ответов или поручение этой задачи сотрудникам организации
	Анализ и корректировка ответов, подготовленных представителями организации
	Ведение базы данных и отчетов по обращениям, вопросам, жалобам
	Модерирование сообщений и комментариев пользователей
	Контроль и удаление нежелательного контента
	Управление несколькими сообществами в социальных сетях
	Управление дискуссиями с участниками сообществ
	Проведение мероприятий для повышения посещаемости сайта, форума и страниц организации в социальных сетях, ослабления негативных реакций, поддержания дружелюбной тональности в комментариях к официальным сообщениям организации
	Настройка параметров форума и управление характеристиками постоянных пользователей
Совершенствование процессов модерации	
Необходимые умения	Вести диалоги и управлять дискуссиями с участием большого числа активных пользователей
	Настраивать отображение новостей, анонсов мероприятий и других элементов на сайтах социальных сетей
	Работать в интенсивном режиме, с большими объемами информации
Необходимые знания	Специальная терминология в области веб-технологий
	Веб-этикет
	Виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними
	Основы законодательства Российской Федерации в области запрета и ограничений на распространение определенных видов информации
Другие характеристики	-

## 3.2.6. Трудовая функция

Наименование	Нормативный контроль содержания сайта	Код	В/06.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ материалов сайта на соответствие возрастным ограничениям
	Контроль соблюдения прав интеллектуальной собственности на веб-сайтах, где контент формируется пользователями
	Контроль соблюдения стандартов отрасли для специализированных и отраслевых сайтов, установленных законодательством Российской Федерации, локальными актами организации
	Контроль размещения персональных данных
	Контроль соблюдения требований стандартов к доступности интернет-ресурсов для лиц с ограниченными возможностями
	Проверка содержания сайта на соответствие иным требованиям законодательства Российской Федерации и нормативов организации
Необходимые умения	Работать с большими объемами информации
	Осуществлять поиск документов с помощью специализированного программного обеспечения для работы с нормативными правовыми актами
	Осуществлять поиск информации и настройку популярных социальных сетей
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации, регулирующие средства массовой информации, размещение материалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», защиту персональных данных и интеллектуальной собственности
	Отраслевые стандарты и нормы
	Стандарты доступности интернет-ресурсов для лиц с ограниченными возможностями
Другие характеристики	-

## 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление информационными ресурсами	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	--------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Контент-менеджер Менеджер информационных ресурсов
--	--