



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 58959

от "15" июля 2020 г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

18 июня 2020.

№ 351н

Москва

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по социальной работе»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе».
2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549).

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» июля 2020 г. № 351н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по социальной работе

3

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи»	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания».....	9
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	15

I. Общие сведения

Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

(наименование вида профессиональной деятельности)

03.001

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Группа занятий:

2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

87.10	Деятельность по медицинскому уходу с обеспечением проживания
87.30	Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.91	Предоставление услуг по дневному уходу за детьми
88.99	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	6	Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании	A/01.6	6
			Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	A/02.6	6
			Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	A/03.6	6
В	Деятельность по планированию, контролю реализации и развитию социального обслуживания	6	Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальном обслуживании	B/01.6	6
			Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	B/02.6	6
			Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	B/03.6	6
	Развитие и повышение эффективности социального обслуживания		Развитие и повышение эффективности социального обслуживания	B/04.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи		Код	A	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по социальной работе					
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование – бакалавриат (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации ³ Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации ⁴					
Другие характеристики	-					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
ЕКС ⁵	-	Специалист по социальной работе с молодежью
ОКПДТР ⁶	26527	Социальный работник
ОКСО ⁷	5.39.02.01	Социальная работа
	5.39.03.02	Социальная работа

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании		Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг					
	Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина					
	Ведение учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании					
Необходимые умения	Вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания					
	Проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах					
	Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья					
	Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления					
	Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании					
	Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг					
	Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет					
	Вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде					
Необходимые знания	Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения					
	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей					
	Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан,					

	обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	Порядок предоставления социальных услуг
	Цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг
	Особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения
	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Типология проблем граждан, признанных нуждающимися
	Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга
	Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия
	Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг
	Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
	Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения
	Основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции
	Этические основы социальной работы
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
	Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности
Необходимые умения	Конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг
	Использовать технологии и методы социальной работы
	Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи
	Учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях
	Основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг
	Основные формы и виды социального обслуживания
	Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Порядок предоставления социальных услуг
	Технологии социальной работы и условия их применения
	Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе
	Мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения
	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Экономические основы социальной работы
	Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Российский и зарубежный опыт социальной работы
Этические основы социальной работы	
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	Организация предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
	Организация направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам
	Организация социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
Необходимые умения	Подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	Обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам
	Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг
	Использовать основы правовых знаний в сфере предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	Принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом

	индивидуальных особенностей получателей социальных услуг Обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Основные направления политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения
	Порядок предоставления социальных услуг
	Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы
	Правила ведения документации
	Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции
	Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем
	Регламент межведомственного взаимодействия
	Сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг
	Основы валеологии, социальной медицины
	Экономические основы социальной работы
	Психологические и социально-педагогические основы социальной работы
	Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры
	Основы геронтологии
Технологии социальной работы	
Этические основы социальной работы	
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Заведующий отделением организации социального обслуживания
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование – бакалавриат (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы в должности специалиста в области социальной защиты населения (в том числе в системе социального обслуживания), образования, здравоохранения, государственного и муниципального управления
Особые условия допуска к работе	Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
ЕКС	-	Специалист по социальной работе с молодежью
ОКПДТР	26527	Социальный работник
ОКСО	5.39.03.02	Социальная работа

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	Код	B/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов
	Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей
	Определение объема работы сотрудников подразделения и распределение заданий между ними
	Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в

	социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)
	Определение группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан
	Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач
	Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач
	Контроль выполнения плановых целей и деятельности специалистов
	Анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом
	Проведение мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан
	Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения
	Применение технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте
	Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания
Необходимые умения	Планировать работу подразделения
	Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения
	Организовывать взаимодействие специалистов в процессе предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	Организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
	Использовать инструменты межличностных коммуникаций
	Регулировать конфликты, применять навыки медиации в социальной сфере
	Использовать инструментарий выявления возможностей и потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала
	Реализовывать технологии наставничества, выстраивать модели его организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями сотрудников
	Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Основы социального сопровождения
	Цели, принципы и технологии управления персоналом
	Технологии социальной работы
	Основы конфликтологии и медиации
	Психология и социология личности и группы
	Психологические и социологические методы исследования
	Психология и социология управления
	Основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции