

29 марта 2023 года на базе Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС) в очно-дистанционном формате прошло заседание рабочей группы ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» по разработке базовых компетенций и их индикаторов для четырехуровневой компетентностной модели ФГОС ВО 4 поколения по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг».

В совещании приняли участие председатели и сопредседатели научно-методических советов ФУМО по направлениям «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело», члены ФУМО. Всего – 17 человек.

Основной темой обсуждения стала разработка базовых компетенций и их индикаторов для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг».

Для обсуждения был проведен анализ действующих ФГОС ВО 3++ в части универсальных и общепрофессиональных компетенций, а также предыдущие версии государственных образовательных стандартов по направлениям подготовки в сфере туризма, организации питания, сервиса, торговли и гостеприимства и подготовлен методический материал в виде проекта базовых компетенций и их индикаторов.

После активного обсуждения участниками совещания предлагаемых вариантов базовых компетенций и их индикаторов принято решение подготовить до 05 апреля 2023 года предложения по корректировкам формулировок групп базовых компетенций, наименований и индикаторов (знать, уметь) базовых компетенций, а также их количества для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис, оказание услуг».

# ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»  
по разработке базовых компетенций и их индикаторов для четырехуровневой  
компетентностной модели ФГОС ВО 4 поколения  
по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»

29 марта 2023 г.

г. Москва

**Место проведения:** г. Москва, пр-т Вернадского, д. 82, строение 1, корпус 5, каб.211., Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС).

Формат мероприятия: очно-дистанционный.

**Присутствовали:** председатели и сопредседатели научно-методических советов ФУМО по направлениям «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело», члены ФУМО. Всего – 17 человек.

**Повестка дня:** Обсуждение формулировок базовых компетенций и их индикаторов для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг».

По вопросу повестки дня

## **ВЫСТУПИЛИ:**

Угрюмов Е.С.:

Сообщил, что по итогам решений заседания ФУМО от 16 марта 2023 года, которое проходило в рамках Международной выставки МИТТ 2023, была сформирована рабочая группа для разработки базовых компетенций и их индикаторов, в состав которой вошли председатели и сопредседатели научно-методических советов (НМС) и ряд членов ФУМО, изъявивших желание участвовать в данной работе.

В целях активизации деятельности НМС ФУМО 20 марта 2023 года были актуализированы состав ФУМО и составы НМС по направлениям «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело». Общий список и отдельные списки по НМС размещены на сайте ФУМО Сочинского государственного университета

[https://sutr.ru/about\\_the\\_university/structure/umo/fumo.php](https://sutr.ru/about_the_university/structure/umo/fumo.php).

При Минэкономразвития РФ созданы несколько рабочих групп, в том числе рабочая группа «Кадры», координатором которой назначена Кувайцева Анна Евгеньевна, вице-президент Cosmos Hotel Group. ФУМО пригласили

войти в состав этой рабочей группы и, начиная с 31 марта 2023, представители ФУМО приступят к данной работе.

Одной из задач, стоящих перед рабочей группой «Кадры» является модернизация стандартов в сфере подготовки кадров для туризма и индустрии гостеприимства.

Поэтому результаты сегодняшней работы и последующих встреч по разработке компетентностной модели нового образовательного стандарта, будут предметом рассмотрения на столь высоком уровне – уровне Правительства РФ.

Ердакова В.П.:

Представила анализ действующих ФГОС ВО 3++ в части универсальных и общепрофессиональных компетенций, а также предыдущие версии государственных образовательных стандартов по направлениям подготовки в сфере туризма, организации питания, сервиса, торговли и гостеприимства.

При разработке базовых компетенций необходимо учесть не только четыре направления подготовки, входящие в состав УГСН 42 «Гостеприимство, сервис, оказание услуг», в соответствии с приказом МОН РФ от 01 февраля 2022 № 89, но и направления подготовки, которые по переходникам (приказ МОН РФ от 04 марта 2022 г. № 197) перешли в новую УГСН 42 – «Технология продукции и организация общественного питания» и «Товароведение».

На основе проведенного анализа подготовлен методический материал в виде проекта базовых компетенций и их индикаторов, который готов к обсуждению на сегодняшнем заседании рабочей группы ФУМО.

Для разработчиков базовых компетенций сформулированы следующие задачи:

- выделить профессиональное ядро для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис, оказание услуг»;
- исходить из того, что выделяется две границы, которые необходимо учесть, чтобы избежать дублирования формулировок: первая – это универсальные компетенции, которые формулируются на уровень образования; вторая – общепрофессиональные компетенции, которые формулируются на направление подготовки;
- проанализировать возможность разработки базовых компетенций, носящих сквозной характер формулировок компетенций по уровням высшего образования (бакалавриат, магистратура);

– сформулировать индикаторы базовых компетенций в формате знать и уметь;

– проанализировать какие компетенции будущего будут важны для выпускников в перспективе 4-5 лет, учесть приоритеты научно-технологического развития РФ и Плана мероприятий по реализации Стратегии научно-технологического развития РФ;

– уделить особое внимание смысловому содержанию индикаторов, поскольку индикаторы компетенций будут являться частью нового ФГОС 4 поколения. Таким образом, на уровне государства будет контролироваться единообразие и качество результатов обучения по дисциплинам, практикам и, в целом, результат освоения образовательных программ ВО до уровня общепрофессиональных компетенций.

Презентация с постановкой задач для рабочей группы ФУМО прилагается.

После активного обсуждения участниками совещания предлагаемых вариантов базовых компетенций и их индикаторов,

**РЕШИЛИ:**

1. В целом, с подходом и принципом выделения групп базовых компетенций согласиться.

2. Подготовить до 05 апреля 2023 года предложения по корректировкам формулировок групп базовых компетенций, наименований и индикаторов (знать, уметь) базовых компетенций, а также их количества для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис, оказание услуг».

3. Организовать онлайн совещание, сформированной рабочей группы, по обсуждению базовых компетенций и их индикаторов (вторая волна) в срок до 17 апреля 2023 года.

Председатель ФУМО ВО  
по УГСН 43.00.00 «Сервис и  
туризм»



Е.С. Угрюмов

**ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»  
Федеральное учебно-методическое объединение в системе ВО  
по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»**

## **РАБОЧЕЕ СОВЕЩАНИЕ**

**по разработке базовых компетенций и их индикаторов  
для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»**

Ердакова В.П., советник при ректорате СГУ,  
зам. председателя ФУМО  
29 марта 2023 года

Москва, 2023

# Четырехуровневая компетентностная модель ФГОС ВО 4 поколения

ФГОС ВО

МОН РФ

Универсальные компетенции и индикаторы –  
на уровень образования

ФУМО

Базовые компетенции и индикаторы – на УГСН

ФУМО

Общепрофессиональные компетенции и индикаторы –  
на направление подготовки в рамках УГСН

ОПОП ВО

ОО ВО

Профессиональные компетенции и индикаторы – на уровень  
образовательной программы вуза

## Состав УГСН 42 «ГОСТЕПРИИМСТВО, СЕРВИС И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ»

(согласно Приказу МОН РФ от 01.02.2022 № 89 «Об утверждении перечня специальностей и направлений подготовки высшего образования»), вводится в действие с 01.09.2025

<b>01 Гостиничное дело</b>	43.03.03	Гостиничное дело	Бакалавр гостеприимства
	19.03.04	Технология продукции и организация общественного питания	
	43.04.03	Гостиничное дело	Магистр гостеприимства
	19.04.04	Технология продукции и организация общественного питания	
<b>02 Туризм и туристские дестинации</b>	43.03.02	Туризм	Бакалавр туризма
	43.04.02	Туризм	Магистр туризма
<b>03 Сервис</b>	43.03.01	Сервис	Бакалавр сервиса
	43.04.01	Сервис	Магистр сервиса
<b>04 Торговое дело</b>	38.03.06	Торговое дело	Бакалавр торговли и товароведения
	38.03.07	Товароведение	
	38.04.06	Торговое дело	Магистр торговли и товароведения
	38.04.07	Товароведение	

# Установочные положения для разработки базовых компетенций и их индикаторов

## Базовые компетенции:

- общие для УГСН (необходимо выделить единое предметное ядро);
- Имеют **сквозной характер** формулировок компетенций по уровням высшего образования (*бакалавриат, магистратура*) (*по возможности*);
- Индикаторы формулируются в **формате ЗУН**:
  - ЗНАЕТ;
  - УМЕЕТ;
  - **ВЛАДЕЕТ???**
    - Разрабатываются с учетом приоритетов научно-технологического развития РФ и Плана мероприятий по реализации Стратегии научно-технологического развития РФ.



# Задачи для рабочей группы:

1. Проанализировать **универсальные** и **общепрофессиональные** компетенции действующих ФГОС ВО 3++ направлений подготовки по уровням образования: *«Сервис»; «Туризм»; «Гостиничное дело»; «Торговое дело»; «Товароведение»; «Технология продукции и организация общественного питания»;*
2. Найти компетенции (или их части, смыслы) повторяющиеся в рассматриваемых направлениях подготовки;
3. Выделить 3-4 компетенции, которые формируют единое предметное ядро УГСН и являются обязательной «базой» для всех направлений подготовки (***формируют единый результат обучения для УГСН***);
4. Сформулировать для базовых компетенций результат обучения – индикаторы (знания, умения, ***навыки***).

# Результат работы:

Наименование категории (группы) Базовых компетенций (БК)	Код БК	Формулировка компетенции	Индикаторы (результаты обучения)	
			Программа бакалавриата	Программа магистратуры

**Спасибо за внимание!**

Источник: [https://sutr.ru/about\\_the\\_university/structure/umo/fumo.php](https://sutr.ru/about_the_university/structure/umo/fumo.php)