



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

13 сентября 2016г.

№ 507н

Москва

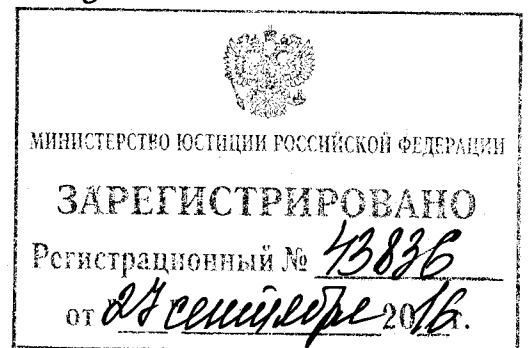
**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по профессиональной уборке»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по профессиональной уборке».

Министр

М.А. Топилин



УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «13» сентября 2016 г. № 507н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по профессиональной уборке

857

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Организация работы на объекте профессиональной уборки.....	3
3.2. Технологическое обеспечение процессов профессиональной уборки.....	9
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	13

I. Общие сведения

Формирование эффективной системы оказания услуг профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения

(наименование вида профессиональной деятельности)

33.020

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация и управление процессами по поддержанию санитарного состояния объектов профессиональной уборки, сохранению и восстановлению эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей

Группа занятий:

2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы	3343	Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

81.21	Деятельность по общей уборке зданий
81.22	Деятельность по чистке и уборке жилых зданий и нежилых помещений прочая
81.29	Деятельность по чистке и уборке прочая
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Организация работы на объекте профессиональной уборки	5	Предварительная экспертиза объекта профессиональной уборки в целях разработки договорной документации	A/01.5	5
			Обеспечение объекта профессиональной уборки материальными ресурсами	A/02.5	
			Организация работы персонала на объекте профессиональной уборки	A/03.5	
			Организация подготовки персонала объекта профессиональной уборки	A/04.5	
			Контроль качества оказания услуг, выполнения работ на объекте профессиональной уборки	A/05.5	
			Сдача выполненных работ по профессиональной уборке заказчику	A/06.5	
В	Технологическое обеспечение процессов профессиональной уборки	6	Разработка рекомендаций по выбору современных технологических процессов в зависимости от объекта профессиональной уборки и требований заказчика	B/01.6	6
			Обеспечение процессов профессиональной уборки технологической документацией	B/02.6	
			Внедрение новых технологических процессов профессиональной уборки	B/03.6	
			Контроль соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов)	B/04.6	

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация работы на объекте профессиональной уборки	Код	A	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Менеджер объекта профессиональной уборки Менеджер по продаже услуг профессиональной уборки Менеджер по качеству
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Для непрофильного образования рекомендуется дополнительное образование – программы профессиональной переподготовки Рекомендуется дополнительное образование – программы повышения квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3343	Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал
ЕКС ³	-	Менеджер
ОКПДТР ⁴	24047	Менеджер
	24060	Менеджер (в прочих отраслях)
ОКСО ⁵	080112	Маркетинг (по отраслям)
	080501	Менеджмент (по отраслям)
	100102	Организация обслуживания в сфере сервиса
	100107	Сервис по химической обработке изделий

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Предварительная экспертиза объекта профессиональной уборки в целях разработки договорной документации	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение видов, объемов и сроков оказания услуг (выполнения работ) по профессиональной уборке
	Определение типов инвентаря и оборудования, необходимых для оказания услуг (выполнения работ) на объекте профессиональной уборки
	Определение видов и количества химических средств и средств индивидуальной защиты, необходимых для оказания услуг (выполнения работ) на объекте профессиональной уборки
	Определение количества персонала, необходимого для оказания услуг (выполнения работ) на объекте профессиональной уборки
	Разработка плана-графика оказания услуг (выполнения работ) на объекте профессиональной уборки
	Составление сметы затрат на оказание услуг (выполнение работ) по объекту профессиональной уборки на основе определенных объемов, сроков, средств труда и количества персонала
	Представление разработанной документации и сметы руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки и заказчику
	Оформление договора на оказание услуг (выполнение работ) профессиональной уборки
Необходимые умения	Производить обмеры зданий, сооружений, помещений, оборудования
	Расчислять по формулам необходимое количество материальных ресурсов и персонала
	Оформлять сметную и договорную документацию на оказание услуг (выполнение работ) по профессиональной уборке
Необходимые знания	Технологические процессы уборки и ухода за различными поверхностями объектов профессиональной уборки
	Виды и назначение инвентаря и оборудования для уборки и ухода за различными поверхностями объектов профессиональной уборки
	Виды, назначение и свойства химических средств для уборки и ухода за различными поверхностями и материалами
	Методы и способы оценки состояния объектов профессиональной уборки с точки зрения необходимых работ по уборке и уходу
	Методы расчета количества персонала, необходимого для оказания услуг (выполнения работ)
	Методы расчета стоимости оказания услуг (выполнения работ) на объектах профессиональной уборки
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии
	Требования к оформлению сметной и договорной документации

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение объекта профессиональной уборки материальными ресурсами	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование заказов на материальные ресурсы (инвентарь, оборудование, расходные материалы, химические средства, средства индивидуальной защиты) для выполнения работ на объекте профессиональной уборки
	Согласование заказов на материальные ресурсы с руководством организации по оказанию услуг профессиональной уборки
	Прием заказанных материальных ресурсов по номенклатуре и качеству
	Организация возврата несоответствующих по номенклатуре и качеству материальных ресурсов
	Распределение материальных ресурсов между персоналом, занятым на объекте профессиональной уборки, в соответствии с перечнем и объемом оказываемых услуг
	Ведение текущего учета расходования материальных ресурсов на объекте профессиональной уборки
Необходимые умения	Оформлять заказ на поставку материальных ресурсов (инвентаря, оборудования, расходных материалов, химических средств, средств индивидуальной защиты), приемо-сдаточную и учетную документацию
	Определять соответствие заказу поставленных на объект инвентаря, оборудования, расходных материалов, химических средств, средств индивидуальной защиты
	Пользоваться информационно-коммуникационными средствами при оформлении документации
Необходимые знания	Правила оформления заказов, приемо-сдаточной и учетной документации на материальные ресурсы (инвентарь, оборудование, расходные материалы, химические средства, средства индивидуальной защиты)
	Порядок действий и правила оформления документации при обнаружении несоответствующих по номенклатуре и качеству материальных ресурсов
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии
	Маркировка материалов, химических средств, средств индивидуальной защиты
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация работы персонала на объекте профессиональной уборки	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подбор персонала необходимой компетенции для профессиональной уборки объекта
	Определение границ рабочих участков и зон для каждого рабочего места и сфер ответственности каждого работника на объекте профессиональной уборки
	Разработка документации, регламентирующей работу персонала на объекте профессиональной уборки
	Привлечение дополнительного персонала при проведении специальных работ на объекте профессиональной уборки
	Разработка технических заданий категориям персонала, привлекаемым к выполнению специальных работ на объекте профессиональной уборки
	Проведение вводного и периодических инструктажей персонала по особенностям технологических процессов уборки, требованиям охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии
Необходимые умения	Проводить собеседования и тестирования при приеме на работу
	Планировать расстановку персонала по рабочим местам на объекте профессиональной уборки в соответствии с его компетенциями и его ротацию
	Разрабатывать технологические карты и инструкции по рабочему месту для объекта профессиональной уборки
	Равномерно распределять нагрузку на персонал при определении границ рабочих мест на объекте профессиональной уборки
	Составлять технические задания для персонала, привлеченного к выполнению работ на объекте профессиональной уборки
Необходимые знания	Порядок подбора персонала для обеспечения оказания услуг и выполнения работ на конкретном объекте профессиональной уборки
	Методы собеседований и тестирования при приеме на работу
	Требования к компетенциям персонала в зависимости от видов и сложности процессов профессиональной уборки, осуществляемых на объекте
	Методы и критерии расстановки персонала в зависимости от объемов работ на конкретном рабочем месте и компетенций работников
	Способы определения границ рабочих мест
	Требования к содержанию, структуре и оформлению технологических карт, инструкций по рабочему месту и технических заданий
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Организация подготовки персонала объекта профессиональной уборки	Код	A/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение потребности в обучении персонала, занятого на объекте профессиональной уборки
	Определение провайдеров обучения для персонала, занятого на объекте профессиональной уборки (при необходимости)
	Подбор наставников для обучения персонала, занятого на объекте профессиональной уборки, на рабочем месте
	Проведение тренингов и мастер-классов для персонала, занятого на объекте профессиональной уборки, совместно с провайдерами
Необходимые умения	Оценивать компетенции персонала, занятого на объекте профессиональной уборки, до и после обучения
	Подбирать провайдеров обучения в зависимости от применяемых на объекте профессиональной уборки оборудования и химических средств
	Формировать графики обучения персонала, занятого на объекте профессиональной уборки
	Определять формы и методы обучения персонала объекта профессиональной уборки
Необходимые знания	Требования к подготовке персонала в зависимости от объема работ на объекте профессиональной уборки
	Методы тестирования и проверки уровня подготовки персонала
	Формы и методы организации обучения на рабочем месте
	Правила оформления документации по подготовке и стажировке персонала, занятого на объекте профессиональной уборки
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества оказания услуг, выполнения работ на объекте профессиональной уборки	Код	A/05.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение методов, критериев и периодичности контроля качества на основании утвержденного плана-графика выполнения работ
-------------------	--

	Осуществление текущего контроля качества профессиональной уборки объекта
	Принятие оперативных мер по устранению выявленных отклонений от контролируемых параметров качества в пределах компетенции
	Разработка мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений контролируемых параметров качества от нормы
	Представление мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки для согласования
	Осуществление мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений контролируемых параметров качества от нормы
Необходимые умения	Планировать контрольные мероприятия на объекте профессиональной уборки
	Выявлять отклонения контролируемых параметров качества выполнения работ по профессиональной уборке от нормы
	Анализировать причины выявленных отклонений контролируемых параметров качества от нормы
	Документировать результаты контроля качества выполнения работ
Необходимые знания	Технологические процессы профессиональной уборки
	Нормы производительности труда персонала в зависимости от материалов и состояния убираемых поверхностей, оснащенности инвентарем, оборудованием, материалами и факторов внешней среды
	Положения нормативных актов, технические условия, стандарты, санитарные нормы и правила, касающиеся обеспечения санитарного содержания объектов профессиональной уборки
	Стандарты качества профессиональной уборки
	Нормы расхода химических средств, материалов
	Основные параметры, методы и способы контроля качества оказываемых услуг (выполняемых работ) по профессиональной уборке
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии
Другие характеристики	-

3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Сдача выполненных работ по профессиональной уборке заказчику	Код	A/06.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка у персонала работ по профессиональной уборке объекта
	Подготовка объекта профессиональной уборки к сдаче заказчику
	Подготовка приемо-сдаточной документации
	Представление результатов работ по профессиональной уборке заказчику
	При наличии претензий заказчика определение их обоснованности для разработки мероприятий по устранению замечаний

	Представление плана мероприятий по устранению замечаний заказчику
	Контроль выполнения мероприятий по устранению замечаний
Необходимые умения	Оценивать качество выполненных работ, их соответствие требованиям заказчика
	Оформлять приемо-сдаточную документацию
	Урегулировать конфликтные ситуации
	Вести переговоры с заказчиком
Необходимые знания	Технологические процессы профессиональной уборки
	Положения нормативных актов, технические условия, стандарты, санитарные нормы и правила, касающиеся обеспечения санитарного содержания объектов профессиональной уборки
	Стандарты качества профессиональной уборки
	Основные параметры контроля качества при сдаче оказанных услуг, выполненных работ представителю заказчика
	Методы конфликтологии
	Требования к оформлению приемо-сдаточной документации
	Основные методы и способы контроля качества профессиональной уборки
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Технологическое обеспечение процессов профессиональной уборки	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Технолог профессиональной уборки
--	----------------------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	При среднем профессиональном образовании не менее одного года по организации работы на объектах профессиональной уборки
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Для непрофильного образования рекомендуется дополнительное образование – программы профессиональной переподготовки

	Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
--	--

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ЕКС	-	Инженер
	-	Инженер по качеству
	-	Инженер-технолог (технолог)
ОКПДТР	22446	Инженер
	22583	Инженер по качеству
	22854	Инженер-технолог
ОКСО	080111	Маркетинг
	100101	Сервис

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка рекомендаций по выбору современных технологических процессов в зависимости от объекта профессиональной уборки и требований заказчика	Код	V/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор источников информации о современных технологических процессах профессиональной уборки, оборудовании, материалах, химических средствах
	Сбор информации о современных технологических процессах профессиональной уборки, оборудовании, материалах, химических средствах
	Формирование баз данных о современных технологических процессах профессиональной уборки, оборудовании, материалах, химических средствах
	Анализ информации для разработки рекомендаций по подбору современных технологических процессов профессиональной уборки
	Разработка рекомендаций по применению новых технологических процессов, оборудования, инвентаря, химических средств на конкретных объектах профессиональной уборки
	Представление на согласование рекомендаций по применению современных технологических процессов, оборудования, инвентаря, химических средств руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки

	Расчет необходимого количества нового оборудования, инвентаря, химических средств для обеспечения технологических процессов профессиональной уборки для конкретного объекта
Необходимые умения	Собирать и систематизировать информацию о новых современных технологических процессах профессиональной уборки, оборудовании, материалах, химических средствах
	Пользоваться базами данных о технологических процессах профессиональной уборки, оборудовании, материалах, химических средствах
	Осуществлять сравнительный анализ технических характеристик существующих и новых моделей оборудования, инвентаря, расходных материалов химических средств
	Применять информационно-коммуникационные технологии для сбора и обработки информации
	Проводить математические расчеты обеспечения технологических процессов на объектах профессиональной уборки
Необходимые знания	Российские и зарубежные источники информации о технологических процессах профессиональной уборки, оборудовании, материалах, химических средствах
	Требования к оформлению рекомендаций по применению новых современных технологических процессов профессиональной уборки, оборудования, материалов, химических средств в соответствии с локальными актами организации
	Технологические процессы профессионального ухода за поверхностями различных конструкционных и отделочных материалов
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии
	Виды, типы и эксплуатационно-технические свойства различных конструкционных и отделочных материалов
	Виды и типы загрязнений, характерные для различных видов деятельности
	Виды и типы коррозии материалов, влияющие на их эксплуатационно-технические свойства
	Виды и назначение инвентаря, оборудования и расходных материалов для процессов профессиональной уборки
	Виды, назначение и порядок применения химических средств для процессов профессиональной уборки и их воздействие на материалы поверхностей и загрязнения
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение процессов профессиональной уборки технологической документацией	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта