

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

П Р И К А З

28 октября 2015г.

№ 490н

Москва

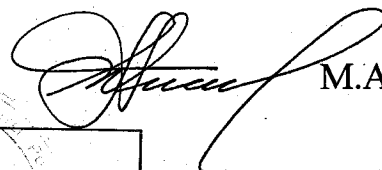
**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по обеспечению качества в организациях,
осуществляющих деятельность в области использования атомной
энергии»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии».

2. Установить, что профессиональный стандарт «Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии» применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 июля 2016 года.

Министр

 М.А. Топилин

КОПИЯ ВЕРНА
Консультант общего отдела Департамента
управления делами

ДЕПАРТАМЕНТ
УПРАВЛЕНИЯ
ДЕЛАМИ
О.А. Нефедова
г. №2

28.10.15

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» октября 2015 г. № 790н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих
деятельность в области использования атомной энергии

602

Регистрационный номер

Содержание

| | |
|--|----|
| I. Общие сведения..... | 1 |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) | 3 |
| III. Характеристика обобщенных трудовых функций..... | 6 |
| 3.1. Обобщенная трудовая функция «Разработка, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, включая программы обеспечения качества»..... | 6 |
| 3.2. Обобщенная трудовая функция «Проведение аудитов (проверок) системы менеджмента качества, аудитов (проверок) выполнения программ обеспечения качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии» | 14 |
| 3.3. Обобщенная трудовая функция «Организационная деятельность в рамках функционирования системы менеджмента качества (выполнения программ обеспечения качества) в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии» | 27 |
| 3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление качеством в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии»..... | 34 |
| IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта..... | 42 |

I. Общие сведения

Профессиональная деятельность в области внедрения и поддержания интегрированных систем менеджмента, включая систему менеджмента качества, в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии

24.065

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Формирование, обеспечение и постоянное улучшение процессов, определяющих требования к продукции/услугам, производимыми организациями, осуществляющими деятельность в области использования атомной энергии

Группа занятий:

| | | | |
|------|---|------|--|
| 2141 | Инженеры в промышленности и на производстве | 2149 | Специалисты в области техники, не входящие в другие группы |
|------|---|------|--|

| | | | |
|------------------------|---|-----------|----------------|
| 2421 | Аналитики систем управления и организации | - | - |
| (код ОКЗ) ¹ | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

| | |
|--------------------------|---|
| 35.11.3 | Производство электроэнергии атомными электростанциями, в том числе деятельность по обеспечению работоспособности электростанций |
| 71.20.9 | Деятельность по техническому контролю, испытаниям и анализу прочая |
| (код ОКВЭД) ² | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции | | Трудовые функции | | | |
|-----------------------------|---|----------------------|--|--------|-----------------------------------|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Разработка, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, включая программы обеспечения качества | 6 | Разработка программ обеспечения качества и документов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии | A/01.6 | 6 |
| | | | Реализация мероприятий по внедрению (вводу в действие) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии | A/02.6 | |
| | | | Реализация группы процессов управления качеством в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии | A/03.6 | |
| В | Проведение аудитов (проверок) системы менеджмента качества, | 7 | Поддержание в рабочем состоянии и улучшение (повышение результативности) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии | A/04.6 | 7 |
| | | | Рассмотрение программ обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии | A/05.6 | |
| | | | Сопровождение проведения сертификации (инспекционного аудита) системы менеджмента качества организации, осуществляющей | B/01.7 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | <p>аудитов (проверок) выполнения программ обеспечения качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> | | <p>деятельность в области использования атомной энергии, внешними организациями</p> <p>Подготовка к проведению аудита (проверки) системы менеджмента качества и выполнения программ обеспечения качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>Реализация плана проверки выполнения программ обеспечения качества и проведения аудита (проверки) системы менеджмента качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>Руководство работой группы по аудиту в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>Анализ коррекций (анализ и оценка результативности корректирующих и предупреждающих действий) по результатам проведения аудитов (проверок) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> | <p>V/02.7</p> <p>V/03.7</p> <p>V/04.7</p> <p>V/05.7</p> | |
| С | <p>Организационная деятельность в рамках функционирования системы менеджмента качества (выполнения программ обеспечения качества) в организации, осуществляющей</p> | 7 | <p>Координация деятельности по разработке системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>Координация деятельности по разработке и вводу в действие программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> | <p>C/01.7</p> <p>C/02.7</p> | 7 |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| | деятельность в области использования атомной энергии | | Оценка результатов функционирования системы менеджмента качества, в том числе результатов выполнения программ обеспечения качества, организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии | C/03.7 | |
| D | Управление качеством в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии | 8 | <p>Организация разработки политики и целей в области качества</p> <p>Управление деятельностью по улучшению системы менеджмента качества</p> <p>Управление процессами качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> | <p>D/01.8</p> <p>D/02.8</p> <p>D/03.8</p> | 8 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Разработка, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, включая программы обеспечения качества | Код | A | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|---|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|--|
| Возможные наименования должностей, профессий | Инженер (менеджер) по качеству Специалист по качеству |
|--|--|

| | |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года работы в области менеджмента качества |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности, профессии или специальности |
|------------------------|--------|---|
| ОКЗ | 2141 | Инженеры в промышленности и на производстве |
| | 2149 | Специалисты в области техники, не входящие в другие группы |
| ЕКС ³ | - | Начальник отдела обеспечения качества |
| ОКПДТР ⁴ | 22583 | Инженер по качеству |
| ОКСО5 | 200500 | Метрология, стандартизация и сертификация |

3.1.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Разработка программ обеспечения качества и документов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|--|
| Трудовые действия | Анализ требований программы обеспечения качества к объекту/лицензируемому виду деятельности в области использования атомной энергии |
| | Разработка отдельных разделов программы обеспечения качества |
| | Взаимодействие с экспертными организациями, органами по регулированию безопасности при использовании атомной энергии по вопросам экспертизы программы обеспечения качества |
| | Разработка документов системы менеджмента качества, включая программы обеспечения качества, определяющих мероприятия по обеспечению качества и безопасности выполняемых работ и услуг в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| Необходимые умения | Работать с программными средствами общего и специального назначения |
| | Разрабатывать нормативную документацию, в том числе документы системы менеджмента качества |
| | Разрабатывать схемы взаимодействия процессов в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Определять информационные потоки в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли |
| | Применять справочные материалы |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии |
| | Государственные и международные стандарты качества |
| | Локальные и отраслевые нормативные акты |
| | Требования к программам обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |

| | |
|-----------------------|---|
| | Принципы культуры безопасности в атомной отрасли |
| | Основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, функционирующей в области использования атомной энергии |
| | Структура управления организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Функциональные обязанности, полномочия, границы ответственности и порядок взаимодействия должностных лиц |
| | Полномочия и границы разделения ответственности по работам, выполняемым подрядными организациями для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Основные функции работников организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, и ее подразделений |
| | Порядок деятельности по управлению качеством в атомной отрасли (планирование, выполнение, контроль, анализ, оценка и улучшение) |
| | Способы организации системы документооборота организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Способы организации каналов коммуникации в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Руководства международных органов по безопасному использованию атомной энергии |
| Другие характеристики | - |

3.1.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Реализация мероприятий по внедрению (вводу в действие) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Составление плана мероприятий по разработке и внедрению документации системы менеджмента качества, включая разработку и ввод в действие программы обеспечения качества, на основе анализа деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Разработка документов, устанавливающих порядок осуществления деятельности по управлению качеством и обеспечению безопасности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, в соответствии с требованиями программы |

| | |
|--------------------|---|
| | <p>обеспечения качества и документации системы менеджмента качества</p> <p>Организация внутренних и внешних взаимодействий по вопросам внедрения в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, системы менеджмента качества и программы обеспечения качества</p> <p>Контроль выполнения плана мероприятий по разработке и внедрению документации системы менеджмента качества, включая программы обеспечения качества</p> <p>Отчетная деятельность по разработке и внедрению документации системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, включая программы обеспечения качества</p> <p>Подготовка заседаний координационного совета, дней качества и других мероприятий в области качества</p> |
| Необходимые умения | <p>Работать с программными средствами общего и специального назначения</p> <p>Разрабатывать нормативную документацию, в том числе документы системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>Применять справочные материалы</p> <p>Разрабатывать схемы взаимодействия процессов для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>Определять информационные потоки в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли</p> |
| Необходимые знания | <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии</p> <p>Государственные и международные стандарты качества</p> <p>Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>Принципы культуры безопасности в атомной отрасли</p> <p>Основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>Структура управления организацией в атомной отрасли</p> <p>Функциональные обязанности, полномочия, границы ответственности и порядок взаимодействия должностных лиц</p> <p>Полномочия и границы разделения ответственности по работам, выполняемым подрядными организациями в атомной отрасли</p> <p>Основные функции работников организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, и ее подразделений</p> <p>Требования, предъявляемые к программам обеспечения качества</p> <p>Способы организации системы документооборота в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| | энергии |
| | Способы организации каналов коммуникации в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Приемы и методы обучения работников (оказание методической помощи) |
| Другие характеристики | - |

3.1.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Реализация группы процессов управления качеством в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии | Код | A/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Выполнение требований документов, устанавливающих порядок осуществления деятельности по управлению качеством и обеспечению безопасности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, в соответствии с требованиями программ обеспечения качества и документации системы менеджмента качества |
| | Составление графика повышения квалификации работников организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, по вопросам качества |
| | Сбор результатов мониторинга процессов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Подготовка плана мероприятий по управлению несоответствиями в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Согласование плана мероприятий по управлению несоответствиями с руководством |
| | Представление плановых и отчетных документов по качеству выпускаемой продукции (услуг) и выполнению программ обеспечения качества |
| Необходимые умения | Работать с программными средствами общего и специального назначения |
| | Применять справочные материалы |
| | Определять информационные потоки в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в организации, осуществляющей деятельность в |

| | |
|-----------------------|--|
| | области использования атомной энергии |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии |
| | Государственные и международные стандарты качества |
| | Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Процессы утверждения, выпуска и управления документацией системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Методы сбора и последующего использования накопленных знаний о способах устранения причин несоответствий |
| | Приемы и методы обучения работников (оказание методической помощи) |
| | Принципы культуры безопасности в атомной отрасли |
| | Способы организации и ведения делопроизводства в организации атомной отрасли |
| Другие характеристики | - |

3.1.4. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Поддержание в рабочем состоянии и улучшение (повышение результативности) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии | Код | A/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Управление записями системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Определение требований потребителей к элементам системы менеджмента качества относительно продукции, выпускаемой организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Разработка предложений по реализации выполнения требований потребителей к элементам системы менеджмента качества относительно выпускаемой продукции |
| | Получение и обработка данных по поставщикам и результатам верификации закупленной продукции для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |

| | |
|-----------------------|--|
| | Актуализация документов системы менеджмента качества и программы обеспечения качества в установленном в организации атомной отрасли порядке |
| | Разработка плана мероприятий по улучшению системы менеджмента качества и результативности выполнения программы обеспечения качества на основании оценки полученных данных по удовлетворенности потребителей, соответствию продукции, тенденциям процессов, поставщикам |
| | Разработка плана корректирующих действий, направленных на повышение результативности выполнения программ обеспечения качества |
| Необходимые умения | Работать с программными средствами общего и специального назначения |
| | Применять справочные материалы |
| | Разрабатывать схемы взаимодействия процессов организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии |
| | Государственные и международные стандарты качества |
| | Требования к программам обеспечения качества |
| | Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Принципы культуры безопасности в атомной отрасли |
| | Основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Структура управления организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Функциональные обязанности, полномочия, границы ответственности и порядок взаимодействия должностных лиц |
| | Методы измерения удовлетворенности потребителей |
| | Способы организации и ведения делопроизводства в организации атомной отрасли |
| Другие характеристики | - |

3.1.5. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Рассмотрение программ обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии | Код | A/05.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Анализ программ обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии, на соответствие федеральным нормам и правилам в области использования атомной энергии, требованиям к программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии, и требованиям договоров |
| | Выдача рекомендаций и/или замечаний к программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии |
| | Контроль выполнения и оценка результативности выполнения частных программ обеспечения качества |
| | Контроль устранения замечаний к программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии |
| | Организация согласования программ обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии |
| Необходимые умения | Разрабатывать нормативную документацию, в том числе документы системы менеджмента качества |
| | Работать с программными средствами общего и специального назначения |
| | Определять информационные потоки в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Применять справочные материалы |
| | Разрабатывать схемы взаимодействия процессов в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии |
| | Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии |
| | Государственные и международные стандарты качества |