



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 47190

от "26" июня 2017.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)**

ПРИКАЗ

5 июня 2017г.

Москва

№ 472н

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по организации и поддержке видеослуг через Интернет»**

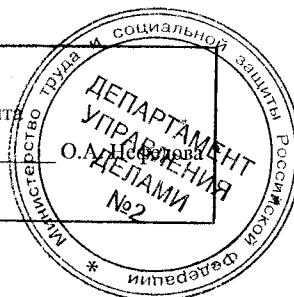
В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), **п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по организации и поддержке видеослуг через Интернет».

Министр

М.А. Топилин

КОПИЯ ВЕРНА
Консультант общего отдела Департамента
управления делами
5.06. 2017г.



Отнесение к видам экономической деятельности:

61.10.3	Деятельность по предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет
61.10.9	Деятельность в области связи на базе проводных технологий прочая
61.20.3	Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Администрирование услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	5	Управление видеослужбами, доступными на абонентских устройствах при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	A/01.5	5
			Эксплуатация комплекса оборудования для предоставления услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	A/02.5	5
			Мониторинг качества потоков и клиентского оборудования при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	A/03.5	5
			Защита контента видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	A/04.5	5
В	Администрирование услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	6	Настройка параметров клиент-серверной части при предоставлении услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	B/01.6	6
			Подготовка и доставка видеоконтента до пользователя при предоставлении услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	B/02.6	6
С	Планирование продаж видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	7	Сбор статистики об организации и поддержке видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет при предоставлении услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	B/03.6	6
			Осуществление долгосрочного прогнозирования продаж видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	C/01.7	7
			Разработка стратегии привлечения клиентов видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	C/02.7	7
			Управление персоналом, занимающимся продажами видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	C/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Администрирование услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	Код	A	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Техник-программист Специалист по сетевому администрированию Специалист по администрированию услуг «Телевидение по протоколу Интернета»
--	--

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области администрирования и конфигурирования инфокоммуникационных систем и/или их составляющих

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3114	Техники-электроники
ОКПДТР ³	27099	Техник-программист
ОКСО ⁴	210406	Сети связи и системы коммутации
	210407	Эксплуатация средств связи

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Управление видеослужбами, доступными на абонентских устройствах при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернет»	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Установка абонентских устройств, обеспечивающих организацию и поддержку видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Подключение абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Проверка работоспособности администрируемых абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Протоколирование событий, возникающих в процессе установки администрируемых абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Документирование первоначальных и измененных параметров установки администрируемых абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
Необходимые умения	Применять различные методы управления абонентскими устройствами
	Применять методы задания базовых параметров и параметров защиты от несанкционированного доступа к операционным системам обеспечения организации и поддержки видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Использовать методы монтажа и установки абонентских устройств, применяемые для организации и поддержки видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий для обеспечения организации и поддержки видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
Необходимые знания	Принципы функционирования абонентских аппаратных средств для обеспечения организации и поддержки видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Архитектуры абонентских аппаратных средств, применяемых для организации видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Принципы работы операционных систем абонентских устройств, обеспечивающих организацию и поддержку видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет

	Технические характеристики звукового и видеоборудования, мультимедийной и проекционной техники для видеоконференций
	Архитектура операционных систем
	Протоколы управления сетевых систем
	Техническая документация по операционной системе конфигурируемого абонентского устройства для обеспечения организации и поддержки видеослуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Инструкции по установке администрируемых абонентских устройств
	Инструкции по эксплуатации администрируемых абонентских устройств
	Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения
	Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения (видеоплееров)
	Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе
	Требования охраны труда при работе с абонентской аппаратурой администрируемой сети
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Эксплуатация комплекса оборудования для предоставления услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подключение средств управления сетевыми устройствами
	Инсталляция сетевого программного обеспечения
	Конфигурирование базовых параметров операционных систем сетевых устройств и сетевых интерфейсов
	Конфигурирование комплекса оборудования для предоставления услуги «Телевидение по протоколу Интернета», включая прием, декодирование и трансляцию в сеть
	Настройка сети агрегации, отвечающей за эффективную передачу видеосигнала в сеть (коммутаторы, маршрутизаторы, широкополосные сетевые шлюзы)
	Проверка функционирования сетевых устройств после установки и настройки программного обеспечения
	Документирование базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения для последующего контроля непротиворечивости, целостности, проверяемости и повторяемости конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения в ходе эксплуатации

Необходимые умения	Применять специальные процедуры управления сетевыми устройствами
	Параметризовать протоколы канального, сетевого и транспортного уровня модели взаимодействия открытых систем
	Применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем
	Обеспечивать достаточную и равномерную плотность сети, по которой осуществляется предоставление услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий
Необходимые знания	Протоколы кодирования видеосигнала
	Принципы работы операционных систем
	Архитектура телекоммуникационной сети оператора связи
	Инструкции по эксплуатации администрируемых аппаратных сетевых устройств
	Технические характеристики программных видеоплееров
	Основные сетевые технологии и протоколы кодирования видеосигналов
	Технические характеристики звукового и видеооборудования, мультимедийной и проекционной техники для видеоконференций
	Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения
	Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения
	Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе
	Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой и видеосерверами администрируемой сети
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг качества потоков и клиентского оборудования при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Инсталляция специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа				
	Настройка базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа				
	Документирование базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа				

	Биллинг контента предоставляемых услуг «Телевидение по протоколу Интернета»
	Обновление специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа
Необходимые умения	Применять специальные процедуры установки средств управления сетью при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Настраивать специальные средства управления сетевыми устройствами при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Обеспечивать скорость доступа к ресурсам, соответствующую заявленному качеству видеоконтента
	Минимизировать задержку сигнала при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Обеспечивать надежность сети в любой ее точке при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Обеспечивать качество предоставления услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Использовать контрольно-измерительные приборы и инструменты при измерении параметров абонентского (терминального) оборудования
	Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий
Необходимые знания	Принципы функционирования аппаратных средств
	Комплекс программного обеспечения на стороне провайдера, предназначенный для контроля над сетью, и на стороне абонента, необходимый для приема и декодирования сигнала
	Программное обеспечение, необходимое для биллинга видеослужбы через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Программное обеспечение для контроля технических характеристик видеоконтента
	Архитектуры аппаратных средств при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Принципы работы операционных систем клиентского оборудования при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Протоколы управления и типы протоколов маршрутизации
	Основы использования проектной документации в части размещения абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
	Устройство и принципы работы абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
	Архитектура телекоммуникационной сети оператора связи
	Правила подготовки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования для установки и монтажа
	Правила установки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
	Правила инсталляции программного обеспечения абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
	Источники электропитания абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
Устройство и принцип действия приборов для электрических измерений, проводимых при установке абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования	
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Защита контента видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	Код	A/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение параметров безопасности и защиты программного обеспечения сетевых устройств и видеосерверов
	Инсталляция специальных средств управления безопасностью администрируемой сети
	Администрирование операционных систем для обеспечения безопасности удаленного доступа
	Администрирование специализированных протоколов
Необходимые умения	Оценка эффективности конфигурации устройств с точки зрения производительности сети и защиты от несанкционированного доступа
	Поддерживать комплекс программного обеспечения, необходимого для шифрования передаваемых данных, с целью защиты видеоконтента от несанкционированного копирования
	Поддерживать систему кодирования и сжатия видеоконтента
	Выяснять приемлемые для пользователей параметры работы сети в условиях обычной работы (базовые параметры)
	Применять аппаратные средства защиты сетевых устройств от несанкционированного доступа
	Применять программные средства защиты сетевых устройств от несанкционированного доступа
	Применять программно-аппаратные средства защиты сетевых устройств от несанкционированного доступа
Необходимые знания	Способы шифрования передаваемых данных с целью защиты видеоконтента от пиратов
	Программные или программно-аппаратные средства, ограничивающие доступ к видеоконтенту и предупреждающие его несанкционированное использование, в том числе копирование, кэширование, воспроизведение третьими лицами
	Системы условного доступа к платным кодированным цифровым спутниковым, эфирным и кабельным телеканалам и радиостанциям (радиоканалам)
	Архитектура телекоммуникационной сети оператора связи
	Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Классификация операционных систем согласно классам безопасности
	Средства защиты от несанкционированного доступа операционных систем и систем управления базами данных
	Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней

	модели взаимодействия открытых систем
	Модель управления сетью Международной организации по стандартизации
	Защищенные протоколы управления
	Основные средства криптографии
	Стандартные алгоритмы шифрования
	Персональные ссылки
	Правила проверки прав доступа на уровне приложений
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Администрирование услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	Код	В	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер-электроник Специалист по сетевому администрированию Специалист по администрированию сетевых устройств
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области администрирования инфокоммуникационных систем и/или их составляющих

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2152	Инженеры-электроники
	2153	Инженеры по телекоммуникациям
	2519	Разработчики и аналитики программного обеспечения, не входящие в другие группы
	2523	Специалисты по компьютерным сетям

ЕКС ⁵	-	Инженер-электроник (электроник)
ОКПДТР	40067	Администратор вычислительной сети
ОКСО	010400	Информационные технологии
	210400	Телекоммуникации
	230200	Информационные системы

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Настройка параметров клиент-серверной части при предоставлении услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Установка клиентского приложения для получения видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Настройка клиентского приложения для получения видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Установка модуля таргетирования рекламы
Необходимые умения	Устанавливать видеоплеер в браузере
	Устанавливать приложение с видеоплеером на устройстве
	Документировать запросы пользователей на предоставление видеослужб
	Подключать рекламные модули
Необходимые знания	Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Логическая архитектура платформы предоставления видеослужб через Интернет
	Способы коммуникации процессов операционных систем
	Модель управления сетью Международной организации по стандартизации
	Модели Института инженеров по электротехнике и радиоэлектронике в части оказания видеослужб через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем
	Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств
	Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств
	Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения
	Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения
	Основы делопроизводства