



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 60579

от "26 октября 2017" г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)**

ПРИКАЗ

29 сентября 2020

Москва

№ 672н

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по организации и поддержке среды формирования и
распространения медиаконтента»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по организации и поддержке среды формирования и распространения медиаконтента».

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 июня 2017 г. № 472н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации и поддержке видеослужб через Интернет» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 июня 2017 г., регистрационный № 47190).

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «29 сентября» 2020 г. № 672н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по организации и поддержке среды формирования и распространения медиаконтента

1054

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Эксплуатация оборудования систем агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента»	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Настройка и управление архитектурой системы агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента»	7
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	13

I. Общие сведения

Организация и поддержка информационно-транспортных сетей для формирования и распространения медиаконтента

(наименование вида профессиональной деятельности)

06.039

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качественной работы средств и устройств информационно-транспортных сетей, предназначенных для формирования и распространения медиаконтента

Группа занятий:

2153	Инженеры по телекоммуникациям	3522	Специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

61.10.3	Деятельность по предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет
61.10.9	Деятельность в области связи на базе проводных технологий прочая
61.20.3	Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет

61.30.1	Деятельность по предоставлению услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет оператором спутниковой связи
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Эксплуатация оборудования систем агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента	5	Эксплуатация систем агрегации, формирования и распространения медиаконтента	A/01.5	5
			Эксплуатация оборудования хранения и резервного копирования медиаконтента	A/02.5	5
В	Настройка и управление архитектурой системы агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента	6	Настройка и управление архитектурой системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента	B/01.6	6
			Настройка и управление архитектурой транспортной сети распространения медиаконтента	B/02.6	6
			Поддержка и контроль работоспособности систем агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента	B/03.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Эксплуатация оборудования систем агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента	Код	A	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Техник транспортной среды медиаконтента Специалист транспортной среды медиаконтента Техник по подключению каналов связи Специалист по подключению медиасервисов
--	--

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется периодическое (не реже одного раза в пять лет) получение дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации в области применения новых технологий создания и (или) распространения медиаконтента

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3522	Специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию
ОКСО ³	2.11.02.09	Многоканальные телекоммуникационные системы
	2.11.02.11	Сети связи и системы коммутации

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Эксплуатация систем агрегации, формирования и распространения медиаконтента	Код	A/01.5	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Эксплуатация приемного оборудования медиаконтента, получаемого от поставщиков
	Эксплуатация оборудования, осуществляющего перекодирование медиаконтента в единый формат
	Эксплуатация оборудования, осуществляющего взаимодействие клиентского оборудования и головной станции
	Эксплуатация оборудования, осуществляющего шифрования медиаконтента
	Эксплуатация сетевого оборудования, осуществляющего взаимодействие головной станции с транспортной сетью
	Проведение планово-профилактических работ на оборудовании систем агрегации, формирования и распространения медиаконтента
	Выполнение аварийно-восстановительных работ на оборудовании систем агрегации, формирования и распространения медиаконтента
	Взаимодействие с производителями (поставщиками оборудования)
Необходимые умения	Работать с проектной документацией, читать чертежи и понимать технические параметры, указанные в них
	Производить коммутацию оборудования с использованием медножильных и оптических патч-кордов
	Вести отчетную документацию о выполненных работах
	Производить диагностику оборудования и выявлять причины его отказов
	Вести журнал учета нештатных (аварийных) ситуаций работы оборудования системы агрегации, формирования и распространения медиаконтента
	Вести журнал учета планово-профилактических работ на оборудовании систем агрегации, формирования и распространения медиаконтента
	Работать с программами технического учета
	Проводить переговоры, вести деловую переписку с производителями (поставщиками) медиаконтента и получателями, пользователями медиаконтента
	Необходимые знания
Основные принципы построения сетей передачи данных	
Принципы работы модели взаимодействия открытых систем ISO/OSI	
Принципы работы технологий пакетной передачи данных	
Технологии построения систем агрегации, формирования и хранения медиаконтента	
Марки кабелей и устройство пассивных элементов кабельных слаботочных сетей	
Устройство и принципы работы оборудования, предназначенного для агрегации, формирования и хранения медиаконтента	
Способы кодирования, сжатия и форматирования медиаконтента при его передаче и влияние различных способов форматирования на качество медиаконтента	
Технологии измерения параметров линий, связанных с проверкой качества формирования и передачи медиаконтента	
Регламенты взаимодействия с производителями (поставщиками) медиаконтента	
Основы деловой устной и письменной коммуникации	
Требования охраны труда при работе с оборудованием и устройствами слаботочных систем, а также с оборудованием, предназначенным для агрегации, формирования и хранения медиаконтента	

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Эксплуатация оборудования хранения и резервного копирования медиаконтента	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Эксплуатация оборудования скоростного доступа к файловому хранилищу
	Коммутация и настройка дисковых массивов и систем резервного копирования
	Эксплуатация дисковых массивов и систем резервного копирования
	Модернизация элементов системы хранения медиаконтента
	Обновление программного обеспечения элементов системы хранения медиаконтента
	Проведение планово-профилактических работ на оборудовании и серверах системы хранения и резервного хранения
	Выполнение аварийно-восстановительных работ на оборудовании и серверах системы хранения и резервного хранения
	Проведение мониторинга работы оборудования и серверов резервного хранения
Необходимые умения	Работать с проектной документацией, читать чертежи и понимать технические параметры, указанные в них
	Производить коммутацию оборудования с использованием оптических и медных патч-кордов
	Монтировать оборудования в серверные и коммутационные стойки
	Вести журнал учета нештатных (аварийных) ситуаций работы оборудования хранения и резервного копирования
	Вести журнал учета планово-профилактических работ на оборудовании хранения и резервного хранения
	Работать с программами технической поддержки
	Работать с программами мониторинга инфраструктуры центра обработки данных
	Осуществлять обновление программного обеспечения элементов системы хранения медиаконтента
	Проводить переговоры, вести деловую переписку с производителями (поставщиками) оборудования системы хранения и резервного копирования
Необходимые знания	Основы электротехники
	Основные принципы построения сетей передачи данных
	Принципы работы модели взаимодействия открытых систем ISO/OSI
	Принципы работы технологий пакетной передачи данных
	Типы и марки кабелей, применяемых для коммутации серверного оборудования
	Правила монтажа серверного оборудования и его элементов

	Технологии, применяемые при организации файловых хранилищ
	Структура построения современных центров обработки данных
	Регламенты проведения аварийно-восстановительных работ
	Принципы проведения диагностики при определении неисправности на оборудовании системы хранения и резервного копирования
	Правила работы с программным обеспечением технической поддержки, мониторинга инфраструктуры центра обработки данных и элементов системы хранения медиаконтента
	Регламенты взаимодействия с поставщиками оборудования
	Основы деловой устной и письменной коммуникации
	Требования охраны труда при работе с устройствами и оборудованием системы хранения и резервного копирования
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Настройка и управление архитектурой системы агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер архитектуры транспортной среды медиаконтента Специалист архитектуры транспортной среды медиаконтента Инженер по внедрению технических решений Специалист по внедрению технических решений Инженер по тестированию
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации или программам профессиональной переподготовки в области применения новых технологий создания и (или) распространения медиаконтента или Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет работы в области создания и/или распространения медиаконтента для среднего профессионального образования
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется периодическое (не реже одного раза в пять лет) получение дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации в области применения новых технологий создания и (или) распространения медиаконтента

Дополнительные характеристики

Наименование	Код	Наименование базовой группы, должности
--------------	-----	--

документа		(профессии) или специальности
ОКЗ	2153	Инженеры по телекоммуникациям
ОКСО	2.11.02.09	Многоканальные телекоммуникационные системы
	2.11.02.11	Сети связи и системы коммутации
	2.11.03.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Настройка и управление архитектурой системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ведение документации в программах технического учета и системах мониторинга
	Разработка инструкций и документации для технического персонала, связанных с эксплуатацией оборудования и программного обеспечения системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента
	Настройка оборудования системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента
	Настройка и эксплуатация программного обеспечения, предназначенного для обеспечения работоспособности системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента (биллинговых систем, абонентских порталов, систем мониторинга, серверов трансляции)
	Мониторинг работоспособности межпрограммного взаимодействия
	Проведение работ по разработке дизайна и функционала абонентского портала
	Обработка заявок клиентов, связанных с новыми подключениями, консультированием и устранением неисправностей
	Проведение работ по разработке проектов модернизации системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента
	Тестирование нового оборудования и программного обеспечения, предназначенного для модернизации системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента
	Ведение документации о тестировании оборудования и программного обеспечения, требуемого для установки или модернизации системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента
	Проведение работ по разработке и сопровождению документации, связанной с подключением клиентов к сети распространения медиаконтента
	Взаимодействие с вендорами оборудования для решения технических вопросов
Необходимые умения	Настраивать оборудование, предназначенное для агрегации, формирования и хранения медиаконтента
	Разворачивать базы данных и работать с базами данных
	Разворачивать серверное программное обеспечение и работать с серверным программным обеспечением

	<p>Работать с биллинговыми информационными системами</p> <p>Вести техническую документацию, связанную с тестированием оборудования и апробированием новых технологических решений</p> <p>Вести журнал учета нештатных (аварийных) ситуаций работы программного обеспечения и оборудования, предназначенного для агрегации, формирования и хранения медиаконтента</p> <p>Вести журнал учета планово-профилактических работ на оборудовании с помощью программного обеспечения, предназначенного для агрегации, формирования и хранения медиаконтента</p> <p>Производить работы по сохранности данных с использованием систем резервного хранения</p> <p>Разрабатывать нормативно-методические документы по вопросам эксплуатации оборудования и программного обеспечения системы агрегации, формирования и хранения медиаконтента</p> <p>Проводить переговоры, вести переписку с производителями, разработчиками систем агрегации, формирования, хранения по вопросам их работоспособности, установки и настройки</p>
Необходимые знания	<p>Основные принципы построения сетей передачи данных</p> <p>Принципы работы модели взаимодействия открытых систем ISO/OSI</p> <p>Принципы работы технологий пакетной передачи данных</p> <p>Архитектура построения систем агрегации, формирования и хранения медиаконтента</p> <p>Технологии, применяемые при построении систем агрегации, формирования и хранения медиаконтента</p> <p>Способы кодирования, сжатия и форматирования медиаконтента при его передаче и влияние различных способов форматирования на качество медиаконтента</p> <p>Основы работы с базами данных</p> <p>Основы настройки серверного оборудования с использованием операционных систем</p> <p>Основы веб-программирования</p> <p>Принципы работы программного обеспечения, построенного на клиент-серверной архитектуре</p> <p>Основы работы с драйверами межпрограммного взаимодействия</p> <p>Правила ведения технического учета и мониторинга медиаконтента, установленные руководящими документами отрасли, государственными и отраслевыми стандартами</p> <p>Правила ведения технической документации, используемой при проведении тестирования оборудования, установленные руководящими документами отрасли, государственными и отраслевыми стандартами</p> <p>Принципы нагрузочного тестирования оборудования и информационных систем</p> <p>Методики диагностики и поиска неисправности в системах агрегации, формирования и хранения медиаконтента</p> <p>Основы деловой устной и письменной коммуникации</p> <p>Требования охраны труда при работе с оборудованием и устройствами слаботочных систем, а также с оборудованием, предназначенным для агрегации, формирования и хранения медиаконтента</p>
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Настройка и управление архитектурой транспортной сети распространения медиаконтента	Код	V/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ведение документации в программах технического учета и системах мониторинга
	Разработка инструкций и документации для технического персонала, связанных с эксплуатацией оборудования и программного обеспечения транспортной сети
	Настройка оборудования транспортной сети
	Мониторинг работоспособности оборудования транспортной сети, диагностика и устранение неисправности; выявление узких мест в транспортной сети
	Настройка и эксплуатация программного обеспечения, предназначенного для обеспечения работоспособности транспортной сети (перепрошивка и конфигурирование)
	Проведение работ по разработке проектов модернизации транспортной сети распространения медиаконтента
	Тестирование нового оборудования транспортной сети и клиентских устройств
	Ведение документации о тестировании оборудования транспортной сети и программного обеспечения
	Подготовка рекомендаций по приобретаемому оборудованию транспортной сети и модернизации существующего
	Взаимодействие с вендорами оборудования для решения технических вопросов
	Подготовка технических условий для подключения к транспортной сети сторонних компаний
	Осуществление технической поддержки клиентов по вопросам, связанным с транспортной сетью распространения медиаконтента
	Проведение работ по выполнению проектов подключения новых клиентов
	Проведение работ по приемке новых сегментов транспортной сети
Взаимодействие с компаниями, на территории которых установлено оборудование транспортной сети	
Необходимые умения	Анализировать информацию о работоспособности оборудования транспортной сети
	Настраивать оборудование, предназначенное для функционирования транспортной сети распространения медиаконтента
	Производить диагностику оборудования и программного обеспечения для выявления узких мест в транспортной сети
	Проводить мониторинг транспортной сети на предмет ее загрузки
	Производить обновление программного обеспечения на оборудовании транспортной сети

	Вести технический учет оборудования, используемого и зарезервированного в транспортной сети распространения медиаконтента
	Вести журнал учета нештатных (аварийных) ситуаций работы программного обеспечения и оборудования, предназначенного для функционирования транспортной сети распространения медиаконтента
	Вести журнал учета планово-профилактических работ на оборудовании и программном обеспечении, предназначенном для функционирования транспортной сети распространения медиаконтента
	Разрабатывать нормативно-методические документы по вопросам эксплуатации оборудования и программного обеспечения транспортной сети
	Определять техническое состояние и готовность элементов архитектуры транспортной среды к изменениям, связанным с внедрением новых технических решений
	Проводить переговоры, вести деловую переписку с производителями, разработчиками оборудования, предназначенного для транспортной сети распространения медиаконтента
	Выявлять потребности клиента, проводить консультации, давать рекомендации по решению вопросов клиента
Необходимые знания	Основные принципы построения сетей передачи данных
	Принципы работы модели взаимодействия открытых систем ISO/OSI
	Принципы работы технологий пакетной передачи данных
	Технологии построения сетей последней мили и типовых схем построения домашней распределительной сети
	Принципы построения мультисервисных сетей
	Технологии, используемые для передачи данных с использованием пакетной коммутации
	Понятия коммутации и маршрутизации пакетов данных
	Принципы и нормы качества обслуживания для медиаконтента
	Принципы работы системы мониторинга трафика в транспортных сетях
	Правила ведения технического учета и мониторинга медиаконтента, установленные руководящими документами отрасли, государственными и отраслевыми стандартами
	Методики диагностики и поиска неисправности в транспортной сети распространения медиаконтента
	Основы деловой устной и письменной коммуникации
	Требования охраны труда при работе с оборудованием транспортной сети распространения медиаконтента
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование

Поддержка и контроль работоспособности систем агрегации, формирования, хранения и распространения медиаконтента

Код

В/03.6

Уровень
(подуровень)
квалификации

6