



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 47101
от 21 июня 2017 г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

31 мая 2017 г.

№ 465Н

Москва

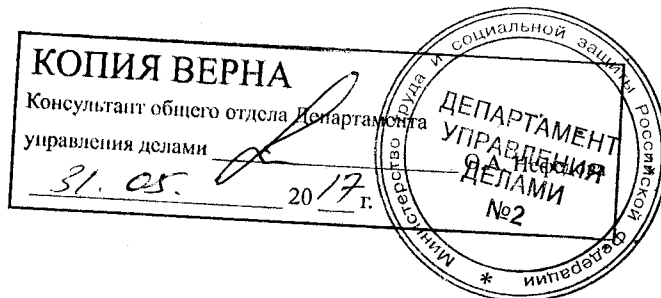
**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по обслуживанию телекоммуникаций»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по обслуживанию телекоммуникаций».

Министр

М.А. Топилин



УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства
 труда и социальной защиты
 Российской Федерации
 от «31» мая 2017 г. № 465н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по обслуживанию телекоммуникаций

1051

Регистрационный номер

Содержание

| | |
|---|----|
| I. Общие сведения..... | 1 |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) | 3 |
| III. Характеристика обобщенных трудовых функций..... | 4 |
| 3.1. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования» | 4 |
| 3.2. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание линейного телекоммуникационного оборудования»..... | 14 |
| 3.3. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание стационарного телекоммуникационного оборудования»..... | 23 |
| IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта | 31 |

I. Общие сведения

Техническое обслуживание телекоммуникационного оборудования
 (наименование вида профессиональной деятельности)

06.036

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обслуживание абонентского (терминального) и стационарного (сетевого) телекоммуникационного оборудования

Группа занятий:

| | | | |
|-------------------------|---|-----------|--|
| 3511 | Специалисты-техники по эксплуатации ИКТ | 3512 | Специалисты-техники по поддержке пользователей ИКТ |
| 3513 | Специалисты-техники по компьютерным сетям и системам | 3521 | Специалисты-техники по радио- и телевидению |
| 3522 | Специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию | 7421 | Механики по ремонту и обслуживанию электронного оборудования |
| 7422 | Монтажники и ремонтники по обслуживанию ИКТ и устройств связи | - | - |
| (код ОКЗ ¹) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

| | |
|------------------------------------|--|
| 61.10 | Деятельность в области связи на базе проводных технологий |
| 61.20 (код ОКВЭД ²) | Деятельность в области связи на базе беспроводных технологий (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции | | Трудовые функции | | | |
|-----------------------------|--|----------------------|---|--------|-----------------------------------|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Обслуживание абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования | 3 | Инсталляция абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования | A/01.3 | 3 |
| | | | Проведение регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании | A/02.3 | 3 |
| | | | Диагностика абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования | A/03.3 | 3 |
| | | | Демонтаж абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования | A/04.3 | 3 |
| В | Обслуживание линейного телекоммуникационного оборудования | 4 | Прием в эксплуатацию линейного телекоммуникационного оборудования | B/01.4 | 4 |
| | | | Контрольно-испытательная проверка линейного телекоммуникационного оборудования | B/02.4 | 4 |
| | | | Регулировка параметров линейного телекоммуникационного оборудования | B/03.4 | 4 |
| | | | Диагностика линейного телекоммуникационного оборудования | B/04.4 | 4 |
| С | Обслуживание станционного телекоммуникационного оборудования | 5 | Инсталляция станционного телекоммуникационного оборудования | C/01.5 | 5 |
| | | | Проверка и тестирование станционного телекоммуникационного оборудования | C/02.5 | 5 |
| | | | Прием в эксплуатацию станционного телекоммуникационного оборудования | C/03.5 | 5 |
| | | | Консервация станционного телекоммуникационного оборудования | C/04.5 | 5 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | | |
|--|---|---|---------------------------|---------------|---|---|
| Наименование | Обслуживание абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования | | Код | A | Уровень квалификации | 3 |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
| Возможные наименования должностей, профессий | <p>Электромонтер станционного оборудования телефонной связи 3-го разряда</p> <p>Электромонтер станционного оборудования телефонной связи 4-го разряда</p> <p>Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи 3-го разряда</p> <p>Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи 4-го разряда</p> <p>Электромонтер станционного оборудования радификации 3-го разряда</p> <p>Электромонтер станционного оборудования радификации 4-го разряда</p> | | | | | |
| Требования к образованию и обучению | Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих | | | | | |
| Требования к опыту практической работы | - | | | | | |
| Особые условия допуска к работе | <p>Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации³</p> <p>Соответствие требованиям к персоналу II группы по электробезопасности⁴</p> | | | | | |
| Другие характеристики | Необходимо пройти программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих (до одного года) по изучению способов и методов технического обслуживания телекоммуникационного оборудования для получения более высоких разрядов | | | | | |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|------|--|
| ОКЗ | 7421 | Механики по ремонту и обслуживанию электронного оборудования |
| | 7422 | Монтажники и ремонтники по обслуживанию ИКТ и устройств связи |
| ЕТКС ⁵ | § 30 | Электромонтер приема-передающей станции спутниковой связи 3-го разряда |

| | | |
|---------------------|--------------------|---|
| | § 31 | Электромонтер приемо-передающей станции спутниковой связи 4-го разряда |
| | § 34 | Электромонтер станционного оборудования телефонной связи 3-го разряда |
| | § 35 | Электромонтер станционного оборудования телефонной связи 4-го разряда |
| | § 38 | Электромонтер станционного оборудования радификации 3-го разряда |
| | § 39 | Электромонтер станционного оборудования радификации 4-го разряда |
| | § 40 | Электромонтер станционного оборудования радификации 5-го разряда |
| | § 50 | Электромонтер станционного оборудования телеграфной связи 3-го разряда |
| | § 51 | Электромонтер станционного оборудования телеграфной связи 4-го разряда |
| | § 104 ⁶ | Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи (3-й разряд) |
| ОКПДТР ⁷ | 19876 | Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи |
| | 19883 | Электромонтер станционного оборудования телефонной связи |

3.1.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|-------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Инсталляция абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования | Код | A01.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |
|--------------|---|-----|-------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Консультирование клиентов по вопросам инсталляции абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Установка абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Аппаратная регулировка абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Программная настройка абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Заполнение формуляра абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования в части начальных настроек |
| | Ввод в работу абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования в работу после проведения регламентных работ |
| Необходимые умения | Разъяснить клиенту суть проводимых трудовых действий |
| | Поддерживать состояние рабочего места в соответствии с требованиями охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности, правилами организации рабочего места |

| | |
|--------------------|---|
| | Монтировать абонентское (терминальное) телекоммуникационное оборудование |
| | Подключать абонентское (терминальное) телекоммуникационное оборудование |
| | Использовать контрольно-измерительные приборы и инструменты при измерении параметров абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Применять техническую документацию при инсталляции абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Выполнять требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при инсталляции абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Необходимые знания | Основы использования проектной документации в части размещения абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Устройство и принципы работы абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Правила получения абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования из места хранения в монтаж |
| | Правила подготовки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования к установке и монтажу |
| | Правила установки и монтажа абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Правила инсталляции программного обеспечения абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Источники электропитания абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Правила хранения упаковки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Правила утилизации упаковки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Устройство и принцип действия приборов для электрических измерений, проводимых при установке абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Технические характеристики контрольно-измерительных приборов, электронных устройств, применяемых при инсталляции абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Технологии монтажа структурированных кабельных систем и абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Сроки поверок приборов для электрических измерений, используемых при установке абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Условия хранения приборов для электрических измерений, используемых при установке абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Правила проведения электрических измерений при установке абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования и анализа результатов измерений, приведения технических параметров устройств в соответствие с действующими отраслевыми нормами |
| | Правила хранения формуляров абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования и их оформления при установке абонентского телекоммуникационного оборудования |

| | |
|-----------------------|---|
| | Наименование, маркировка, правила использования инструментов при установке и инсталляции абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Наименование, маркировка, правила использования контрольно-измерительных приборов при измерении параметров абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования в режиме инсталляции |
| | Основы деловой коммуникации |
| | Требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при инсталляции абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Другие характеристики | - |

3.1.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Проведение регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании | Код | A/02.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Подготовка рабочего места к проведению регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Подготовка приборов и инструментов для проведения измерений, предусмотренных в перечне регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Подготовка абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования к проведению регламентных работ |
| | Измерение параметров абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Заполнение формуляра абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования в части проведения регламентных работ |
| | Настройка абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Регулировка абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Подготовка абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования к эксплуатации в рабочем режиме после проведения регламентных работ |
| | Ввод в работу абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования после проведения регламентных работ |
| Необходимые умения | Поддерживать состояние рабочего места в соответствии с требованиями охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности, правилами организации рабочего места |
| | Готовить абонентское (терминальное) телекоммуникационное оборудование к проведению регламентных работ |

| | |
|--------------------|---|
| | Использовать контрольно-измерительные приборы и инструменты при проведении регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Применять техническую документацию при проведении регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Производить необходимую для регламентных работ разборку абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Производить сборку абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования после проведения регламентных работ |
| | Производить чистку абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования при проведении регламентных работ |
| | Производить регулировки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования при проведении регламентных работ |
| | Производить подключение абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования после проведения регламентных работ |
| | Выполнять требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при проведении регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| Необходимые знания | Сроки проведения регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Назначение инструментов и приборов, необходимых для проведения регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Правила применения инструментов и приборов, необходимых для проведения регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Принципы технического обслуживания абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Основы использования эксплуатационной документации на абонентское оборудование в части определения перечня регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Правила подготовки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования к проведению регламентных работ |
| | Правила перевода абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования из рабочего режима в режим проведения регламентных работ |
| | Устройство абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Принципы работы абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Источники электропитания абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Правила проведения регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Правила перевода абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования из режима проведения |

| | |
|-----------------------|---|
| | регламентных работ в рабочий режим |
| | Наименование, маркировка, правила использования контрольно-измерительных приборов при проведении регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Устройство и принцип действия приборов для электрических измерений, проводимых при регламентных работах на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Сроки поверок приборов для электрических измерений, используемых при проведении регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Условия хранения приборов для электрических измерений, используемых при проведении регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Правила проведения электрических измерений при регламентных работах на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Правила хранения формуляров абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования и их оформления при проведении регламентных работ |
| | Требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при проведении регламентных работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| Другие характеристики | - |

3.1.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Диагностика абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования | Код | A/03.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Подготовка рабочего места к проверке исправности абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Подготовка приборов для проверки работоспособности абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Подготовка тестовых (проверочных) программ для проверки работоспособности и проведения необходимых в соответствии с методиками поиска неисправностей на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Подготовка абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования к проведению диагностических работ |
| | Проверка исправности абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Измерение параметров абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Поиск неисправностей абонентского (терминального) |

| | |
|--------------------|---|
| | телекоммуникационного оборудования |
| | Устранение неисправностей, возникших при эксплуатации абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Сообщение о диагностированных неисправностях абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования в службы ремонта и (или) технической поддержки |
| | Уборка рабочего места после проведения диагностики абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Сдача абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования в ремонт после проведения диагностики |
| | Ввод абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования в работу после проведения ремонта |
| Необходимые умения | Поддерживать состояние рабочего места в соответствии с требованиями охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности, правилами организации рабочего места |
| | Готовить абонентское (терминальное) телекоммуникационное оборудование к проведению диагностики |
| | Использовать контрольно-измерительные приборы, инструменты и диагностические программы для проведения диагностики на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Читать техническую документацию при проведении диагностики на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Применять техническую документацию при проведении диагностики на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Определять, обнаруживать и устранять неисправности, возникающие при эксплуатации абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Производить необходимую при диагностических работах разборку абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Производить сборку абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования после проведения диагностических работ |
| | Производить подключение абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования после проведения диагностических работ |
| | Производить подключение абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования после проведения ремонтных работ |
| | Выполнять требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при проведении диагностических работ абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Необходимые знания | Условия для проведения диагностики абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Правила проведения диагностических работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| | Алгоритмы работы диагностических программ и процедур абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Запуск диагностических программ абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| | Основы автоматизированной обработки информации |
| | Основы использования эксплуатационной документации на абонентское |

| |
|--|
| оборудование в части проведения диагностических работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| Правила перевода абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования из рабочего режима в режим диагностических работ |
| Правила подготовки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования к проведению диагностических работ |
| Конструкция, назначение и методика применения измерительного и тестового оборудования |
| Правила хранения, выдачи и сдачи на хранение диагностических программ для абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Правила оформления документов при запуске диагностических программ для абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Устройство абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Принципы работы абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Методы анализа результатов диагностических программ и процедур абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования и установки их параметров в соответствии с действующими отраслевыми нормами |
| Устройство и принцип действия приборов для электрических измерений, проводимых при диагностических работах на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| Сроки поверок приборов для электрических измерений, используемых при проведении диагностических работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| Условия хранения приборов для электрических измерений, используемых при проведении диагностических работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| Правила проведения электрических измерений при диагностических работах на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| Правила хранения формуляров абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования и их оформления при проведении диагностических работ |
| Правила перевода абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования из режима диагностических работ в рабочий режим |
| Наименование, маркировка, правила использования инструментов при проведении диагностических работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| Наименование, маркировка, правила использования контрольно-измерительных приборов при проведении диагностических работ на абонентском (терминальном) телекоммуникационном оборудовании |
| Источники электрической энергии для питания различных устройств, используемых в организациях связи |
| Требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при проведении диагностических работ на абонентском |