

ПРОГРАММА

заседания ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

14-15 декабря 2018 г.

14 декабря 2018 г.

Корпус ФГБОУ ВО «СГУ», г. Сочи, ул. Пластиунская, 94
Актовый зал, 1 этаж

ТЕМА	ВРЕМЯ	ДОКЛАДЧИК
Регистрация участников заседания	14.00-15.00	
Приветственное слово	15.00-15.10 15.10-15.20	Романова Галина Максимовна - ректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», член Президиума ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», Барзыкин Юрий Александрович Председатель Комитета по предпринимательству в сфере туристской, курортно-рекреационной и гостиничной деятельности Торгово-Промышленной Палаты России, Председатель комиссии по туризму и индустрии гостеприимства Российского союза промышленников и предпринимателей, член Президиума ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»
Вступительное слово	15.20-15.25	Угрюмов Евгений Семенович - председатель ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
«Перспективы развития взаимодействия образовательных организаций с советами по профессиональным квалификациям»	15.25-15.40	Ушанов Юрий Васильевич – Вице-президент Федерации рестораторов и отельеров, член Президиума ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»
Состояние и перспективы перехода на обучение по ФГОС ВО 3++ с учетом ПООП по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»	15.40-16.00	Ердакова Виктория Павловна - заместитель председателя ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
Содержание и особенности ПООП по направлению подготовки «Гостиничное дело»	16.00-16.20	Ветитнев Александр Михайлович – член Президиума, председатель НМС ФУМО ВО УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» по направлению «Гостиничное дело», профессор кафедры экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
Содержание и особенности ПООП по направлению подготовки «Туризм»	16.20-16.40	Карпова Галина Алексеевна – член Президиума, председатель НМС ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» по направлению «Туризм», заведующая кафедрой экономики и управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный

		экономический университет», Гриненко Светлана Викторовна - заведующий кафедры управления и технологий в туризме и сервисе ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
Содержание и особенности ПООП по направлению подготовки «Сервис»	16.40-17.00	Сумзина Лариса Владимировна - член Президиума, председатель НМС ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» по направлению «Сервис», декан факультета сервиса ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»
Подведение итогов	17.00-17.10	Угрюмов Евгений Семенович - председатель ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
Заключительное слово	17.10-17.15	Романова Галина Максимовна - ректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», член Президиума ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»
Приветственный фуршет от ректора СГУ	17.15	

15 декабря 2018 г.

Корпус ФГБОУ ВО «СГУ», г. Сочи, ул. Советская, 26а

Зал заседаний, ауд.38, 4 этаж

ТЕМА	ВРЕМЯ	ДОКЛАДЧИК
Регистрация участников заседания	10.30-11.00	
Методическая сессия по разработке образовательных программ вузов по стандартам ФГОС 3++ и ПООП по направлениям подготовки УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»	11.00-12.30	Модератор: Ердакова Виктория Павловна - заместитель председателя ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
Обсуждение проектов ПООП по направлению подготовки «Сервис»	12.30-13.00	Модераторы: Ердакова Виктория Павловна - заместитель председателя ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» Сумзина Лариса Владимировна - член Президиума, председатель НМС ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» по направлению «Сервис», декан факультета сервиса ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»



Заседание ФУМО «Сервис и туризм»



Содержание и особенности ПООП по направлению подготовки «Гостиничное дело»

ВЕТИТНЕВ А.М.

Председатель научно-методического совета по направлению подготовки
«Гостиничное дело»

доктор экономических наук, профессор кафедры экономики и менеджмента,
Сочинский государственный университет

Сочи, 14-15 декабря 2018 г.

Основные особенности ПООП по направлению подготовки «Гостиничное дело»

Общие особенности

Определены новыми нормативными подходами к формированию ПООП в рамках стандартов ФГОС ВО «3++»

Отраслевые особенности

Определены спецификой укрупненной группы специальностей и направления «Гостиничное дело»

Отраслевые особенности формирования ПООП по направлению «Гостиничное дело»

Определены:

ФГОСами ВО «Гостиничное дело», утвержденные приказами МОН №515 от 08.06.2017 и №558 от 15.06.2017

Профессиональными стандартами:

33.007. «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 282н

33.008. «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 281н

Кроме того, надо учитывать при разработке ПООП профессиональные стандарты:

33.019. Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок (для бакалавриата и магистратуры)

33.013. Официант/бармен (для бакалавриата)

Объекты профессиональной деятельности для направления «Гостиничное дело» (бакалавриат)

- ❖ гостиницы и другие средства размещения,
- ❖ предприятия общественного питания;
- ❖ услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, в том числе услуги по организации конференций и выставок, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;
- ❖ технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;
- ❖ потребители услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- ❖ первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Магистратура

Объекты бакалавриата

ПЛЮС:

- ❖ образовательные организации, занимающиеся подготовкой кадров для сферы гостеприимства и/или общественного питания,
- ❖ научно-исследовательские организации, занимающиеся исследованиями сферы гостеприимства и/или общественного питания,
- ❖ органы государственной власти, реализующие функции государственного регулирования сферы гостеприимства и/или общественного питания,
- ❖ **туристские дестинации и курорты,**
- ❖ общественные организации и объединения работодателей, занимающиеся вопросами саморегулирования сферы гостеприимства и/или общественного питания,

Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам) *определены ФГОС*

Бакалавриат:

организационно-управленческий,
технологический,
проектный,
сервисный,
исследовательский

Магистратура

организационно-управленческий,
проектный,
технологический,
научно-исследовательский,
педагогический

Рекомендуемые направленности (профили)

Профильная ООП

- Гостиничная деятельность;
- Ресторанная деятельность;
- Гостинично-ресторанная деятельность;
- Анимационно-досуговая деятельность.

Безпрофильная ООП

Основные характеристики программ

Бакалавриат

Объем программы: 240 зачетных единиц.

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Срок получения образования:

при очной форме обучения – 4года,

при очно-заочной форме обучения – устанавливается в соответствии с требованиями п.1.8 ФГОС ВО ($5,0 \text{ лет} \geq x \geq 4,6 \text{ лет}$);

при заочной форме обучения – устанавливается в соответствии с требованиями п.1.8 ФГОС ВО ($5,0 \text{ лет} \geq x \geq 4,6 \text{ лет}$);

обучение по индивидуальному плану, в том числе при ускоренном обучении – устанавливается в соответствии с требованиями пп.1.8, 1.9 ФГОС ВО

Магистратура

Объем программы:120 зачетных единиц (далее – з.е.).

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная.

Срок получения образования:

при очной форме обучения – 2 года,

при очно-заочной форме обучения – ($2,5 \text{ лет} \geq x \geq 2,25 \text{ лет}$);

при заочной форме обучения – ($2,5 \text{ лет} \geq x \geq 2,25 \text{ лет}$);

при обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения составляет не более срока обучения образования, установленного для соответствующей формы обучения, при максимальном объеме программы магистратуры 80 з.е. в год.

Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы

БАКАЛАВРИАТ

Универсальные компетенции - УК (8)

- Определены ФГОС и являются обязательными. Индикаторы образовательная организация разрабатывает самостоятельно

Общепрофессиональные компетенции - ОПК (7)

- Определены ФГОС и являются обязательными. Примерные индикаторы представлены в ПООП

Обязательные профессиональные компетенции - ПКО (6)

- Определены ПООП и являются обязательными. Примерные индикаторы представлены в ПООП

Рекомендуемые профессиональные компетенции – ПКР (6)

Определены ПООП как рекомендуемые. Образовательная организация выбирает при необходимости

Профессиональные компетенции, установленные вузом - ПК УВ

- Образовательная организация устанавливает самостоятельно

Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы

МАГИСТРАТУРА:

Универсальные компетенции - УК (6)

Общепрофессиональные компетенции - ОПК (7)

Обязательные профессиональные компетенции - ПКО (6)

Рекомендуемые профессиональные компетенции – ПКР (5)

Профессиональные компетенции, установленные вузом - ПК УВ

Соблюдали принцип иерархии уровней компетенций от бакалавра к магистру

Бакалавриат: ПКО-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

Магистратура: ПКО-1. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.

Структура ООП бакалавриат

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

ООП включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную).

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, должен составлять не менее **45 процентов** общего объема программы бакалавриата.

Программа бакалавриата должна обеспечивать реализацию дисциплин (модулей) по философии, истории (истории России, всеобщей истории), иностранному языку, безопасности жизнедеятельности в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Программа бакалавриата должна обеспечивать реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту 2з.е. + 328 час.).

ПООП устанавливает в качестве обязательных два типа практик: ознакомительная и преддипломная.

Структура ООП магистратура

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

ООП включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную).

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, должен составлять не менее **35 процентов** общего объема программы магистратуры.

Программа магистратуры должна обеспечивать реализацию дисциплин (модулей) философии и методологии науки, иностранному языку, управлению проектами, самоорганизации и саморазвитию в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».

ПООП устанавливает в качестве обязательных два типа практик: научно-исследовательская работа и преддипломная практика.

Примерный ученый план бакалавриат

Блок 1 «Дисциплины (модули)»

Содержит базовую (обязательную) и вариативную части.

В обязательной части 21 дисциплина (модуль). Она формирует УК, ОПК и ПКО, причем необязательно для УК выделять специальные дисциплины.

В вариативной части, формируемой ОО, выделяют дисциплины направленности (профиля), в т.ч. элективные дисциплины и дисциплины (модули) по выбору, в соответствии с видом деятельности: производственно-технологический, организационно-управленческий, сервисный и проектный, и исследовательский.

В этой части формируются ПКР и ПК УВ

Блок 2. Практики:

обязательная часть и вариативная.

Блок 3. ГИА

Примерный ученый план магистратура

Блок 1 «Дисциплины (модули)»

Содержит базовую (обязательную) и вариативную части.

В обязательной части 14 дисциплин (модуль). Она формирует УК, ОПК и ПКО, причем необязательно для УК выделять специальные дисциплины.

В вариативной части, формируемой ОО, выделяют дисциплины направленности (профиля), в т.ч. элективные дисциплины и дисциплины (модули) по выбору, в соответствии с видом деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, научно-исследовательский и педагогический

В этой части формируются ПКР и ПК УВ

Блок 2. Практики:

обязательная часть и вариативная.

Блок 3. ГИА

Особенности учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательной программы

По решению учебно-методического совета вуза программы практик и промежуточная аттестация по практикам у бакалавров могут быть реализованы с применением технологии и стандартов Worldskills Россия (компетенции «Администрирование отеля» и «Ресторанный сервис»).

Рекомендуемое лицензионное программное обеспечение (минимум 1 программа лицензионная, остальные – возможны демоверсии) по направлениям.

Для формирования у обучающихся практических навыков образовательным организациям рекомендуется располагать специально оборудованным учебно- тренинговым центром (лабораторией).



Благодарю за внимание

СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



**Содержание и структура ПООП по
направлению 43.00.02 Туризм**

БАКАЛАВРИАТ

43.03.02 «ТУРИЗМ»



Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников

- туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания,
- туристские организации и организации туристской индустрии,
- туристские регионы и территории,
- технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы,
- потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности,
- первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.

Беспрофильный или профильный – выбор вуза

- ✓ Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.
- ✓ Перечень основных объектов профессиональной деятельности выпускников конкретизируется образовательной организацией, а также может быть дополнен при выборе направленности (профиля) программы бакалавриата.

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория общепрофесс иональных компетенций	Код и наименование общепрофесс иона льной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность. ОПК-1.2 Использует специализированные программные продукты в сфере туризма.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКО-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристского предприятия
	ПКО-1.2 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами
	ПКО-1.3 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

Планирование – организация - контроль

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

ПКО-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПКО-4.1	Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.
		ПКО-4.2	Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.
		ПКО-4.3.	Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Рынок – Сегмент - Индивидуализация

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Проектная деятельность	ПКР-2 Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность	ПКР- 2.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности.
		ПКР- 2.2 Использует методы бизнес-планирования.
		ПКР- 2.3 Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.

Рекомендуемые типы практик

ФГОС

а) учебная практика:

- ✓ **ознакомительная практика;**
- ✓ исследовательская работа (получение первичных навыков исследовательской работы);

б) производственная практика:

- ✓ проектно-технологическая практика;
- ✓ организационно-управленческая практика;
- ✓ сервисная практика;
- ✓ исследовательская практика,
- ✓ **преддипломная практика.**

По решению учебно-методического совета вуза, промежуточная аттестация по практикам может быть реализована с применением технологии и стандартов Worldskills Россия.

Рекомендуемое лицензионное программное обеспечение

- программа бронирования (в том числе глобальная система бронирования) и резервирования,
- автоматизированная система управления деятельностью туроператора,
- автоматизированная система управления турфирмой,
- автоматизированная система расчета стоимости туров с учетом курса валют, скидок и т.п.,
- автоматизации заказов туров, экскурсий (электронное меню)

минимум 1 программа лицензионная, остальные – возможны демоверсии

САМО-Тур, ТурМенеджер, ТурWin, Туристский офис, ANT-Group, Реконлайн, ERP.travel, МоиДокументы-Туризм, Мегатек туристы, Columbis, Парус-Туристическое агентство, TourFX: Агент, Контур.Отель, jПарус-Отель, Лидер-Тур, Мастер-Тур, Чартер, Овир, Интур-Софт, Эдельвейс, Барсум, TourManager, U-ON Travel, Мастер-Агент, Мои турагент, CAMO-турагент, 1С:Турагентство, HotelCloud, Вnovo, 1С:Отель

Примерный рабочий учебный план

Б1В.ДВ 04	Дисциплины (модули) по выбору, в соответствии с видом деятельности
	Блок 1 Технологический модуль
04.01.0 1	Технологии туристской деятельности
04.01.0 2	Организация туроперейтинга
4.02	Блок 2 Организационно-управленческий модуль
04.02.0 1	Принятие управленческих решений в туризме
04.02.0 2	Стратегический менеджмент в туризме
4.0 3	Блок 3 Проектный модуль
04.03.0 1	Управление проектами и бизнес-планирование в туризме
04.03.0 2	Инновации в туризме
4.0 4	Блок 4 Сервисный модуль
04.04.0 1	Сервисология
04.04.0 2	Сервисная деятельность
4.0 5	Блок 5 Исследовательский модуль
04.05.0 1	Маркетинговые исследования в туризме
04.05.0 2	Прикладные методы исследовательской деятельности

Примерный рабочий учебный план

Блок 1 Технологический модуль

Компетенции: ПК УВ

Направленность дисциплин:

1. Дисциплины, раскрывающие технологию туристской деятельности. Предлагаемый перечень: *Технологии туристской деятельности, Организация туроперейтинга, Технология организации туроператорских и турагентских услуг; Технология и организация обслуживания туристов на предприятиях питания; Туристские формальности; Технология экскурсионной деятельности; Технологии размещения транспортного и экскурсионного обслуживания; Технология производства турпродукта; Стандартизация и сертификация в туризме.*

Примерные аннотации дисциплин (модулей) и практик

Дисциплина направлена на освоение следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: изучение методов построения и анализа математических моделей, формирование у студентов математических знаний, необходимых для успешного решения профессиональных и общественных задач, общих знаний и умений в области математического моделирования систем и мотивации к самообразованию. Приоритетными являются проблемы изучения прикладных задач математического обоснования управленческих решений в туристской отрасли.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты индивидуальных (групповых) заданий и итогового индивидуального проекта и промежуточная аттестация в форме экзамена

Прикладная
математика и
математическ
ие методы и
модели в
туристской
деятельности

7

МАГИСТРАТУРА

43.04.02 «ТУРИЗМ»



Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности;
- туристский продукт;
- туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии: разработка и реализация туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей;
- результаты интеллектуальной деятельности; нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг (предприятия индустрии туризма) – средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности; организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие;
- организации профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования;
- научные организации, занимающиеся исследованиями в области туризма
- органы государственной власти, занимающиеся вопросами государственного регулирования для сферы туризма
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.
- туристские регионы и туристские дестинации.

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория общепрофес- сиональных компетенций	Код и наименование общепрофес- сиона- льной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления. ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

ПКО-2.Способен управлять разработкой, обоснованием реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма

ПКО-2.1. Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций

и ПКО-2.2. Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений

ПКО-2.3. Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Экономика	ПКР-1. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	ПКР-1.1. Умеет проводить оценку эффективности решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма.	ПКР-1.2. Умеет формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода
------------------	---	---	--

Рекомендуемые типы практик

ФГОС

Типы учебной практики:

- ознакомительная практика;
- научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).

Типы производственной практики:

- проектно-технологическая практика;
- организационно-управленческая практика;
- сервисная практика;
- педагогическая практика;
- преддипломная практика;
- научно-исследовательская работа.

Рекомендуемое лицензионное программное обеспечение

- программа бронирования (в том числе глобальная система бронирования) и резервирования,
- автоматизированная система управления деятельностью туроператора,
- автоматизированная система управления турфирмой,
- автоматизированная система расчета стоимости туров с учетом курса валют, скидок и т.п.,
- автоматизации заказов туров, экскурсий (электронное меню)

САМО-Тур, Лидер-Тур,
ТурМенеджер, Мастер-Тур,
TurWin, Чартер, Овир,
Туристский офис, Интур-
Софт, ANT-Group, Эдельвейс,
Барсум, Реконлайн,
TourManager, ERP.travel, U-ON
Travel, МоиДокументы-
Туризм, Мегатек Мастер-
Агент, Мои туристы, САМО-
турагент, Columbis,
1С:Турагентство, Парус-
Туристическое агентство,
TourFX: Агент, HotelCloud,
Контур.Отель, Bnovo,
1С:Отель, jПарус-Отель

Примерный рабочий учебный план

Б1В.ДВ 03	Дисциплины (модули) по выбору, в соответствии с видом деятельности
<i>Б1.В.ДВ 03.01</i>	<i>Блок 1 Организационно-управленческий модуль</i>
03.01.01	Стратегическое моделирование развития регионального туризма
03.01.02	Трансграничное развитие в туризме
<i>Б1.В.ДВ 03.02</i>	<i>Блок 2 Проектный модуль</i>
03.02.01	Управление проектами и программами развития туризма
03.02.02	Оптимизация бизнес-процессов предприятий туристской индустрии
<i>Б1.В.ДВ 03.03</i>	<i>Блок 3 Технологический модуль</i>
03.03.01	Инновационный менеджмент и предпринимательство в туризме
03.03.02	Бренд-менеджмент в индустрии туризма
<i>Б1.В.ДВ 03.04</i>	<i>Блок 4 Научно-исследовательский модуль</i>
03.04.01	Теория систем и системный анализ в туризме
03.04.02	Методы и технологии исследований в туризме
<i>Б1.В.ДВ 03.04</i>	<i>Блок 5 Педагогический модуль</i>
03.05.01	Педагогическое мастерство

Примерный рабочий учебный план

Блок 1 Организационно-управленческий модуль

Компетенции: ПК УВ

Направленность дисциплин:

Дисциплины по управлению организацией. Предлагаемый перечень: *Стратегическое моделирование развития регионального туризма; Трансграничное развитие в туризме; Современные проблемы и стратегии развития туризма; Инновационные технологии в менеджменте предприятий туристской индустрии; Маркетинговые и статистические исследования в туризме; Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий; Страноведение и международный туризм; Экскурсионный менеджмент*

Примерные аннотации дисциплин (модулей) и практик

**Стратегическое
моделирование
развития
регионального
туризма**

Дисциплина направлена на освоение следующих компетенций:

ПК УВ

3 **Содержание дисциплины направлено на формирование основополагающих знаний в области современного стратегического анализа и менеджмента туризма. Задачи курса – изучить основные элементы процесса стратегического управления; исследовать альтернативные стратегии развития; проанализировать современные теории и концепции стратегического управления. В процессе освоения дисциплины необходимо освоение методологии анализа и разработки стратегий регионального развития на основе современных методов и передовых научных достижений; навыка выявления перспективных направлений научных исследований в области стратегического менеджмента туризма; умений управлять стратегическим развитием организации; навыком формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования в области стратегического менеджмента туристской деятельности; навыками стратегического анализа для принятия управленческих решений.**

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты индивидуальных (групповых) заданий и итогового индивидуального проекта и промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой

*Прогресс нашей страны не
может быть более быстрым
чем прогресс нашего
образования.*

Джон Фицджеральд Кеннеди



ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»

Федеральное учебно-методическое объединение в системе
высшего образования по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

Состояние и перспективы перехода на обучение по ФГОС ВО 3++ с учетом ПООП по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

Зам.председателя ФУМО в системе ВО
по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»,
проректор СГУ
Ердакова Виктория Павловна

14-15 декабря 2018 года

Сочи - 2018

Нормативная база разработки ПООП

- Статья 12. «Образовательные программы» Федерального Закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 28.05.2014 № 594 «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ»

Реестр профессиональных стандартов Минтруда России содержит информацию о закреплении профессиональных стандартов за советами по профессиональным квалификациям

Актуальная версия реестра доступна для скачивания в формате excel в программно-аппаратном комплексе *profstandart.rosmintrud.ru*

The screenshot displays the website interface for professional standards. At the top, there is a blue header with the logo of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation on the left and the logo of the Federal Scientific Center for Occupational Health and Safety on the right. The main title in the header is "ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ" (Professional Standards) with the subtitle "Программно-аппаратный комплекс" (Software-hardware complex). Below the header, there is a navigation bar with a search field, a "Войти" (Login) button, the current date and time "В Москве: Вторник 11.12.2018 Время 16:41", a "Регистрация" (Registration) button, and a "Карта сайта" (Site map) button. A "Версия для слабовидящих" (Version for visually impaired) button is also present. The main content area features a large banner image of a welder working. Below the banner, there are three main sections: a yellow button labeled "Подать уведомление о разработке профессионального стандарта" (Submit notification about the development of a professional standard), a blue button labeled "РЕЕСТР УВЕДОМЛЕНИЙ О РАЗРАБОТКЕ/АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ" (Register of notifications about the development/actualization of professional standards), and a green button labeled "РЕЕСТР ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ" (Register of professional standards). To the right of these buttons is a "Календарь событий" (Event calendar) section, which currently shows "Нет событий в календаре на ближайшее время" (No events in the calendar for the near future). The website address "profstandart.rosmintrud.ru" is visible in the browser's address bar and the bottom left corner. The system tray at the bottom right shows the date and time "11.12.2018 16:42".

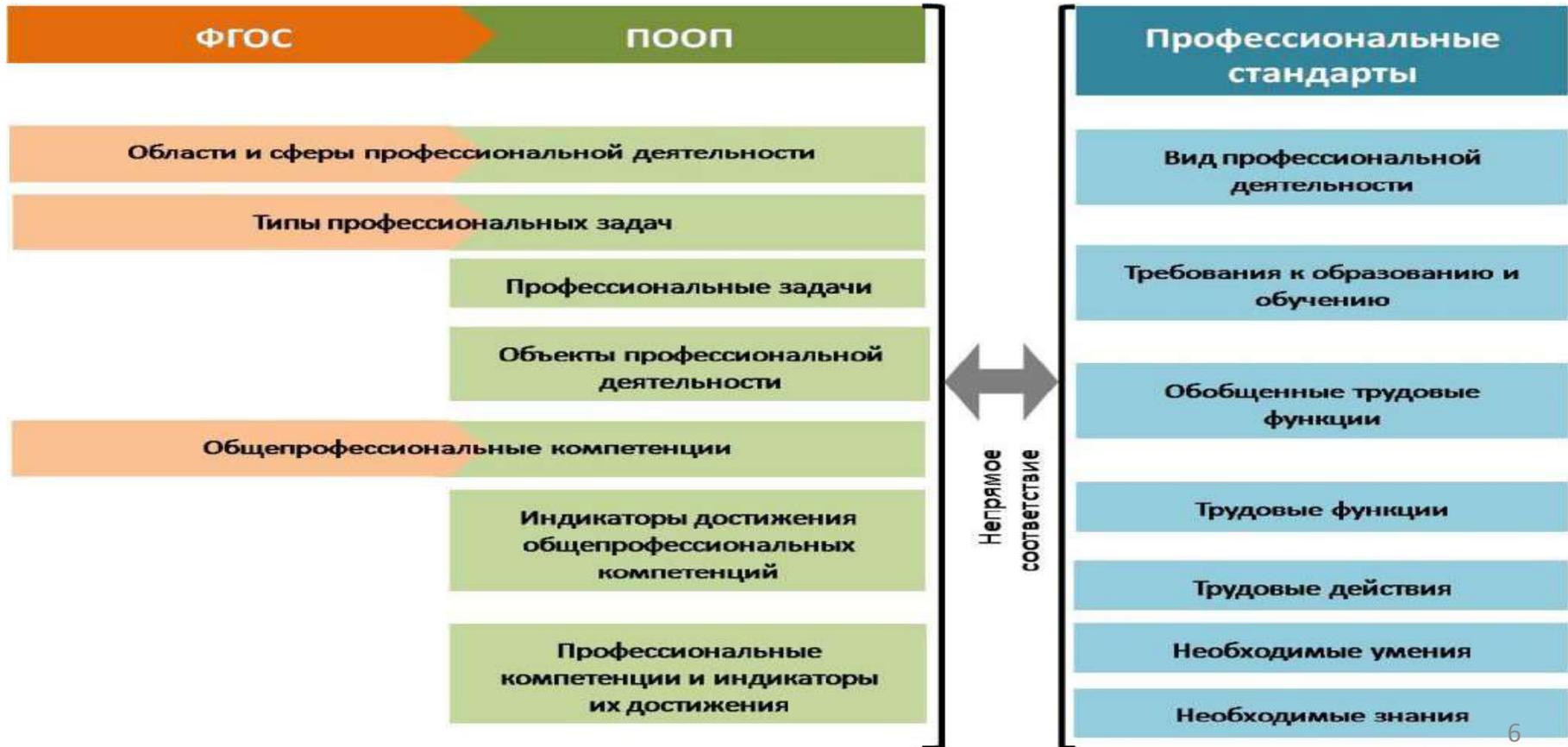
Профессиональные стандарты в сфере гостеприимства

Для среднего профессионального образования	Для высшего образования
04 «Культура и искусство»	
04.005 Экскурсовод (гид) (Зарегистрирован в Минюсте России 01 сентября 2014 г. № 33915)	
33 «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)»	
33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (Зарегистрирован в Минюсте России 26 мая 2015 г. № 37395)	
33.008 Руководитель предприятия питания (Зарегистрирован в Минюсте России 02 июня 2015 г. № 37510)	
33.020 Специалист по профессиональной уборке (Зарегистрирован в Минюсте России 27 сентября 2016 г. № 43836)	
33.021 Горничная (Зарегистрирован в Минюсте России 22 сентября 2017 г. № 48308)	-
33.022 Работник по приему и размещению гостей (Зарегистрирован в Минюсте России 22 сентября 2017 г. № 48310)	-
33.023 Инструктор-проводник (Зарегистрировано в Минюсте России 18 октября 2017 г. № 48598)	-
-	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок (Зарегистрирован в Минюсте России 22 ноября 2016 г. № 44399)

Профессиональные стандарты в сфере сервиса

№ п.п.	Код ПС	Наименование ПС	Дата и регистрационный номер Минюсте РФ
16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство			
1	16.006	Специалист в области обращения с отходами	28.05.2014 № 32469
2	16.009	Специалист по управлению жилищным фондом	03.07.2014 № 32945
3	16.011	Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома	22.05.2014 № 32395
4	16.018	Специалист по управлению многоквартирным домом	02.06.2014 № 32532
25 Ракетно-космическая промышленность			
5	25.009	Специалист по использованию результатов космической деятельности	21.05.2014 № 32377
6	25.044	Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня	24.12.2015 № 40228
33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)			
7	33.005	Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре	29.04.2015 №37055
40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности			
8	40.049	Специалист по логистике на транспорте	26.09.2014 № 34134
9	40.053	Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса	24.11.2014 № 34867

СОПРЯЖЕНИЕ ФГОС И ПООП С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ СТАНДАРТАМИ



Структура ПООП

(в соответствии с письмом Минобрнауки РФ от 23.03.2017 №05-735)

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение ПООП

1.2. Нормативные документы

1.3. Перечень сокращений

Раздел 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1 Общее описание профессиональной
деятельности выпускников

2.2 Перечень профессиональных
стандартов, соотнесенных с ФГОС

2.3 Перечень основных задач
профессиональной деятельности
выпускников (по типам)

Структура ПООП

(в соответствии с письмом Минобрнауки РФ от 23.03.2017 №05-735)

Раздел 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, РЕАЛИЗУЕМЫХ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ

3.1. Направленности (профили)
образовательных программ в рамках
направления подготовки

3.2. Квалификация, присваиваемая
выпускникам образовательных программ

3.3. Объем программы

3.4. Формы обучения

3.5. Сроки получения образования

Раздел 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1 Требования к планируемым результатам
освоения образовательной программы,
обеспечиваемым дисциплинами и практиками
обязательной части

4.1.1 Универсальные компетенции выпускников и
индикаторы их достижения

4.1.2 Общепрофессиональные компетенции
выпускников и индикаторы их достижения

4.1.3 Обязательные профессиональные
компетенции выпускников и индикаторы их
достижения

4.2. Рекомендуемые профессиональные
компетенции выпускников и индикаторы их
достижения

Структура ПООП

(в соответствии с письмом Минобрнауки РФ от 23.03.2017 №05-735)

Раздел 5. ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОПОП

5.1. Рекомендуемый объем обязательной части образовательной программы

5.2. Рекомендуемые типы практик

5.3. Примерный учебный план и примерный календарный учебный график

5.4. Примерные программы дисциплин (модулей) и практик

5.5. Рекомендации по разработке фондов оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине или практике

5.6. Рекомендации по разработке программы ГИА

Раздел 6. ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП

6.1. Рекомендации по разработке ОПОП в части кадровых условий

6.2. Рекомендации по разработке ОПОП в части учебно-методического обеспечения образовательной программы

6.3. Рекомендации по разработке ОПОП в части материально-технического обеспечения образовательной программы

6.4. Нормативные затраты оказания государственных услуг

В соответствии с ФГОС ВО 3++

- П.1.4 «...Организация разрабатывает программу в соответствии с ФГОС ВО с учетом соответствующей примерной основной образовательной программы, включенной в Реестр ПООП».

Государственная информационная система размещения ПООП

- Портал: РЕЕСТР ПРИМЕРНЫХ
ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
www.reestr.fgosvo.ru; пооп.рф
- КОНСТРУКТОР ПООП www.rpoop.ru

Угрюмов Е. С.

Проекты ПООП

Реестр ПООП

Home

Редактируется Версия 1

Добавить

Раздел 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 33 Сервис, оказание услуг населению
- 04 Культура, искусство

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- сервисный
- проектный
- технологический
- исследовательский
- организационно-управленческий

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

- [туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания](#)
- [туристские организации и организации туристской индустрии](#)
- [туристские регионы и территории](#)
- [технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы](#)
- [потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности](#)
- [первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии](#)
- [Добавить](#)

Реестр ПООП ВО

Угрюмов Е. С.

Проекты ПООП

Реестр ПООП

Home

Редактируется | Версия 1 | [Сохранить] [Закрыть]

[Добавить]

2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС

Перечень профессиональных стандартов (при наличии), соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки, приведен в Приложении 1. Перечень обобщенных трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программ высшее образование - программы бакалавриата по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм, представлен в Приложении 2.

2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Область и (или) сфера профессиональной деятельности	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
33 Сервис, оказание услуг населен [Удалить]	сервисный [Удалить]	- обеспечение партнерского взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами: - умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации	туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания туристские организации и организации туристской индустрии туристские регионы и территории технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы потребители туристского продукта, их

Реестр ПООП ВО

Угрюмов Е. С.

Проекты ПООП

Реестр ПООП

Home

Редактируется | Версия 1

Раздел 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, РЕАЛИЗУЕМЫХ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ) 43.03.02 «Туризм»

3.1. Направленности (профили) образовательных программ в рамках направления подготовки (специальности)

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на: область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников; тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников; при необходимости - на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

3.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательных программ:

Бакалавр

3.3. Объем программы

Объем программы 240 зачетных единиц (далее – з.е.).

3.4. Формы обучения

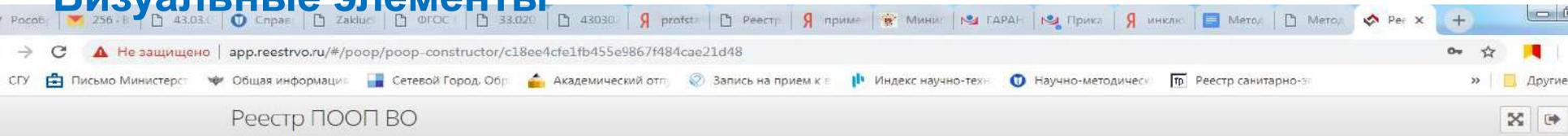
Очная, Очно-заочная, Заочная

3.5. Срок получения образования

при очной форме обучения 4 года

УДОБНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Визуальные элементы



Угрюмов Е. С.

Проекты ПООП

Реестр ПООП

Home

Редактируется | Версия 1

3.4. Формы обучения

Очная, Очно-заочная, Заочная

3.5. Срок получения образования

при очной форме обучения 4 года

при очно-заочной форме обучения 4 года 6 месяцев

при заочной форме обучения 5 лет

Раздел 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части

4.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный	<ul style="list-style-type: none">УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. ✖

Реестр ПООП ВО

- Угрюмов Е. С.
- Проекты ПООП
- Реестр ПООП

Home

Редактируется | Версия 1

43.03.02 «Туризм».

Примерный учебный план 43.03.02 "Туризм" высшее образование - программы бакалавриата

Индекс	Наименование	Формы промежуточной аттестации	Трудоемкость, з.е.	Примерное распределение по семестрам (триместрам)								Компетенции	
				1-й +	2-й +	3-й +	4-й +	5-й +	6-й +	7-й +	8-й +		
Б1	Блок 1 «Дисциплины (модули)»		286										
Б1.Б	Обязательная часть Блока 1		105										
Б1.Б.Д1	Бухгалтерский и финансовый учет в туриндустрии	зачет	4				☑						ПКО-2. ПКО-5.
Б1.Б.Д2	История	экзамен	3	☑									УК-5.
Б1.Б.Д3	Маркетинг в туризме	зачет	3				☑						ОПК-4.

Реестр ПООП ВО

Угрюмов Е. С.

Проекты ПООП

Реестр ПООП

Home

Редактируется Версия 1

5.4. Примерные рабочие программы дисциплин (модулей) и практик

Индекс	Наименование и краткое содержание дисциплины (модулей) и практик	Компетенции	Объем, з.е.
Б1.Б.Д1	<p>Бухгалтерский и финансовый учет в туриндустрии</p> <p>Дисциплина направлена на освоение следующих <u>компетенций</u>:</p> <p><u>ОПК-5.</u> Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p><u>ПКР-1</u> Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</p> <p>Целью изучения дисциплины является раскрытие особенностей функционирования туристских организаций, базовых принципов бухгалтерского учета, основных приемов его метода, методологии обработки учетной информации. Основные задачи курса – рассмотрение бухгалтерского учета как науки, и как основного источника достоверной информации, необходимой для успешного управления организацией; овладение теоретическими и практическими основами организации учетного процесса в туристских организациях, технологией обработки учетной информации, учетными регистрами и формами бухгалтерского</p>	ПКО-2, ПКО-5	4



РЕЕСТР ПРИМЕРНЫХ ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

[Войти](#)

Поиск по примерным основным образовательным программам



Найти программу

ОДОБРЕННЫЕ ПРОГРАММЫ 0

ПРОЕКТЫ ПРОГРАММ 102

Примерная основная образовательная программа Дата создания

- > Математические и естественные науки 6
- > Инженерное дело, технологии и технические науки 75
- > Здравоохранение и медицинские науки 0
- > Сельское хозяйство и сельскохозяйственные науки 0
- > Науки об обществе 8
- > Образование и педагогические науки 0
- > Гуманитарные науки 0
- > Искусство и культура 13

Приказ Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

П.6 При включении ПООП в Реестр ПООП организация разрабатывает с учетом ПООП образовательную программу для лиц, поступающих на обучение, в год, следующий за годом включения ПООП в Реестр.

Обучение лиц обучающихся по образовательной программе, разработанной до включения соответствующей ПООП в Реестр, осуществляется по образовательной программе, разработанной на момент их поступления или по решению организации по образовательной программе, обновленной с учетом вновь включенной ПООП в Реестр.

Результаты актуализации ФГОС ВО (на 15 ноября 2018 г.)

Всего ФГОС (бакалавриат, магистратура, специалитет)

498

Утверждено приказами Минобрнауки России

205

Прошли государственную регистрацию в Минюсте России

205

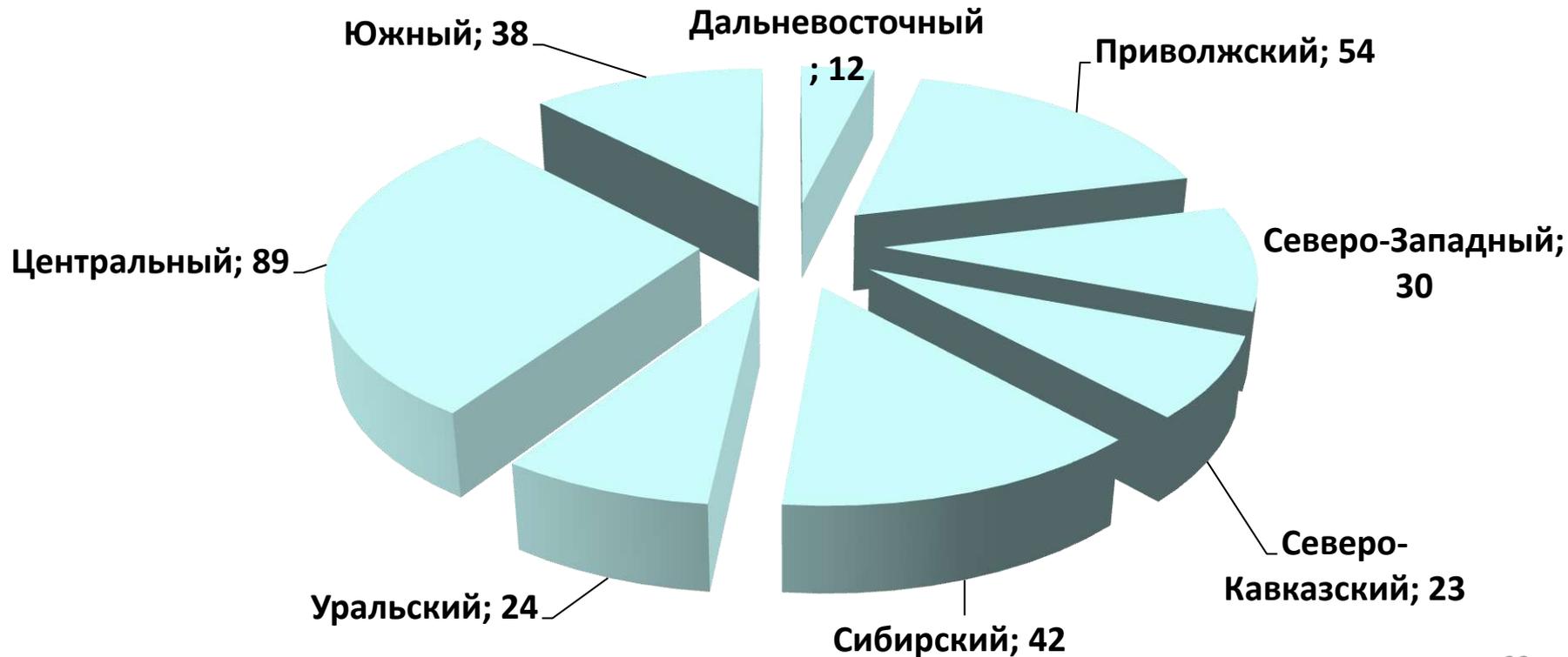
Планируемое количество ПООП

Свыше 1000

Количество проектов ПООП, представленных в Минобрнауки

124

Распределение образовательных организаций, реализующих УГСН 43.00.00, по Федеральным округам (по данным Минобрнауки РФ, 2017)



Структура подготовки кадров по направлениям подготовки "Сервис", "Туризм", "Гостиничное дело" в разрезе ФО (статистика Минобрнауки РФ, 2017)

Федеральный округ	Количество студентов, чел.	Количество студентов за счет средств субсидии, чел.
Центральный федеральный округ	14 858	5 049
Приволжский федеральный округ	9 102	2 907
Южный федеральный округ	8 122	3 086
Северо-Западный федеральный округ	5 436	1 849
Сибирский федеральный округ	4 767	2 112
Уральский федеральный округ	3 526	1 132
Северо-Кавказский федеральный округ	3 391	1 837
Дальневосточный федеральный округ	1 775	864
Всего:	50 977	18 836

Перспективные задачи для ФУМО

Системная задача:

- ✓ Развитие сотрудничества с СПК в сфере гостеприимства, др. профильными организациями (РСТ, РСПП, Ростуризм и т.д.) в части проектирования (актуализации) ФГОС, примерных программ, ПС

В части ФГОС:

- ✓ Поддержание актуального состояния ФГОС, подготовка изменений по мере выхода новых ПС

В части ПООП:

- ✓ Дополнение ПООП лучшими практиками (по мере выявления и апробации)
- ✓ Поддержание актуального состояния ПООП, содержательная актуализация по мере утверждения новых ПС

Знать путь и пройти его – не одно и то же

Восточная мудрость



Спасибо за внимание!





НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОВЕТ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ ГОСТепРИИМСТВА

**Должен ли профессионал соответствовать
профстандарту ???**

Заместитель председателя СПК в СФЕРЕ ГОСТеприимства

Председатель Центрального Экспертного Совета ЦЭС

Ушанов Юрий Васильевич

+7 925 772 85 28

7728528@mail.ru



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Стратегическая сессия Минэкономразвития
России «Стратегия развития туризма
в Российской Федерации на период
до 2035 года – мозговой штурм»

7 декабря 2018 г.,
Radisson Resort and Residences, Zavidovo

Ушанов Юрий

ЭКСПЕРТ

Гостеприимство и кадры

ОТСУТВИЕ
ЯЗЫКОВОЙ
ПОДГОТОВКИ
И ТОТАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ
ЯЗЫКОВ

СЛАБЫЕ
КАДРЫ
↓
НИЗКОЕ КАЧЕСТВО
УСЛУГ

ОТСУТВИЕ
КОНТРОЛЯ
ГОС. ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВЫПОЛНЕНИЯ
ЦЕЛЕВЫХ ЗАДАЧ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ

ОТСУТВИЕ
ПРЕСТИЖА
ПРОФЕССИИ
ЛИЧНОСТЕЙ

ОБРАЗОВАТЕЛЬ
СТАНДАРТ И СИСТЕМА
ПОДГОТОВКИ
КАДРОВ
НЕ СООТВЕТСТВУЕТ МИРА

НЕ СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТОВ И ГОСТ
МИРОВОЙ ПРАКТИКИ
ГОСТЕПРИИМСТВА
И СЕРВИСА

ВВЕСТИ
ПРОФСТАНДАРТ
ДЛЯ РАЗРАБОТКИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ
WS

Организация
Средств
в проф. сообществе
TRAVELSKILLS
Внедрение
лучших
WS

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ
ПДД
ИНВЕСТИРОВ В СФЕРЕ
ТУРИЗМА И
ГОДОВАЯ ИНВЕСТИЦИОННАЯ
ПРОГРАММА

Создать
добровольную
карту для инвесторов
в сфере
гостеприимства
(план действий)

Начиная
с 2020 года
разработать
отдельный
национальный
проект
по туризму
и утвердить

ПОДГОТОВКА
КАДРОВ
↑
повысить
экономичность
БИЗНЕСА
Гос. органы

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО

на товарный знак (знак обслуживания)

№ 308452

ГОСТЕПРИИМСТВО

Правообладатель: *Некоммерческое партнерство «Федерация Рестораторов и Отельеров», 105082, Москва, пл. Спартаковская, 14, стр.1 (RU)*

Заявка № 2005702298

Приоритет товарного знака 07 февраля 2005 г.

Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 08 июня 2006 г.

Срок действия регистрации истекает 07 февраля 2015 г.

Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам

 *Е.И. Соловьян*



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



ПРИЛОЖЕНИЕ

к свидетельству на товарный знак (знак обслуживания)

№ 308452

Продление срока действия исключительного права на товарный знак

Правообладатель: *Некоммерческое партнерство «Федерация Рестораторов и Отельеров», 105082, Москва, пл. Спартаковская, 14, стр.1 (RU)*

Дата, до которой продлен срок действия исключительного права: 07 февраля 2025 г.

Заявка внесена в Государственный реестр товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 15 мая 2015 г.

Врио руководителя Федеральной службы по интеллектуальной собственности

 *И.И. Курав*



Области деятельности СПК в Сфере ГОСТеприимства

СПК в индустрии гостеприимства

2HoReCa2

СПК химического и биотехнологического комплекса

Технология общественного питания

СПК в здравоохранении

Санаторно-курортные комплексы

СПК агропромышленного комплекса

Винодел
Пекарь

Ресторанный бизнес

Гостиничный бизнес

СПК в жилищно-коммунальном хозяйстве

Клининг.
Эксплуатация зданий

Туристская сфера

СПК в строительстве

Формирование благоприятной среды.
Планирование и развитие инфраструктуры

Конгрессно-выставочная деятельность

СПК торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности

Наименования квалификаций и требования к ним

Утвержденные наименования квалификаций и требования к ним

Профессиональный стандарт	Наименования профессиональных квалификаций
«Руководитель предприятия питания»	Руководитель службы предприятия питания (5 у.к.)
	Заместитель руководителя предприятия питания (6 у.к.)
	Директор предприятия питания (7 у.к.)
	Директор сети предприятий питания (8 у.к.)
«Официант / бармен»	Помощник бармена (3 у.к.)
	Бармен (4 у.к.)
	Шеф-бармен (5 у.к.)
	Помощник официанта (3 у.к.)
	Официант (4 у.к.)
	Шеф-официант (5 у.к.)
	Администратор зала (6 у.к.)
«Сомелье / Кавист»	Помощник сомелье (4 у.к.)
	Сомелье (4 у.к.)
	Шеф-сомелье (5 у.к.)

СВИДЕТЕЛЬСТВО №1

о внесении в Национальный реестр профессиональных стандартов

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

по профессиям (должностям):
кухонный работник
помощник повара, многоцелевой работник по питанию
повар, кондитер
старший повар, старший кондитер
шеф-повар, шеф-кондитер
управляющий производством
управляющий предприятием питания

на основании решения Комиссии по профессиональным стандартам

Протокол №1 от 01 ноября 2007 года.

Председатель Комиссии по профессиональным стандартам, Исполнительный вице-президент РСНП


А.Г. Свиняренко

Заместитель председателя комиссии по профессиональным стандартам, Генеральный директор НАРК


А.Н. Лейбович



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
(Росстандарт)

П Р И К А З

28 февраля 2018 г.

№ 385

Москва

О создании технического комитета по стандартизации «Услуги в сфере гостеприимства»

В целях реализации Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», повышения эффективности работ по стандартизации на национальном, межгосударственном и международном уровнях и по согласованию с заинтересованными организациями п р и к а з ы в а ю:

1. Создать технический комитет по стандартизации «Услуги в сфере гостеприимства» (далее – технический комитет).

2. Закрепить за техническим комитетом объекты стандартизации в соответствии с кодами ОКС:

03.080.01 — Услуги в целом – совместно с техническим комитетом по стандартизации «Туристские услуги и услуги средств размещения»;

03.080.30 — Услуги для потребителей, включая гостиницы, рестораны, прачечные, химчистки, перевозки и т.д. – совместно с техническим комитетом по стандартизации «Туристские услуги и услуги средств размещения»;

03.080.99 — Услуги прочие;

03.120.01 — Качество в целом;

03.200 Досуг; Туризм – совместно с техническим комитетом по стандартизации «Туристские услуги и услуги средств размещения»;

67 Производство пищевых продуктов:

67.230 Расфасованные пищевые продукты и пищевые продукты, подвергнутые кулинарной обработке;

67.240 Органолептический анализ;

67.020 Процессы в пищевой промышленности;

67.040 Пищевые продукты в целом;

67.050 Общие методы проверки и анализа пищевых продуктов;

67.160 Напитки;

67.160.01 Напитки в целом;

67.160.10 Алкогольные напитки;

2

67.160.20 Безалкогольные напитки;

67.220 Пряности и приправы. Пищевые добавки;

67.220.10 Пряности и приправы;

67.220.20 Пищевые добавки;

97 Бытовая техника и торговое оборудование. Отдых. Спорт;

97.040 Кухонное оборудование;

97.040.01 Кухонное оборудование в целом;

97.040.10 Кухонная мебель;

97.040.20 Места для приготовления пищи, рабочие столы, печи

и аналогичные аппараты;

97.040.30 Бытовые холодильные аппараты;

97.040.40 Посудомоечные машины;

97.040.50 Небольшие кухонные аппараты;

97.040.60 Посуда для приготовления пищи, ножевые изделия и столовые приборы;

97.040.99 Кухонное оборудование прочее;

97.060 Прачечное оборудование.

Кодами ОКПД2:

Раздел I:

Услуги гостиничного хозяйства и общественного питания:

55 Услуги по предоставлению мест для временного проживания – совместно с ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»;

56 Услуги общественного питания – совместно с техническим комитетом по стандартизации «Услуги торговли и общественного питания»;

79 Услуги туристских агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги;

93.29.1 Услуги по эксплуатации объектов оздоровительного и развлекательного назначения – совместно с техническим комитетом по стандартизации «Туристские услуги и услуги средств размещения»;

совместно с техническим комитетом по стандартизации «Строительство»;

93.29. Услуги в области развлечений и отдыха прочие.

3. Возложить выполнение функций по ведению дел секретариата технического комитета на Общероссийскую общественную организацию малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (далее – Организация «ОПОРА РОССИИ»).

4. Назначить:

председателем технического комитета – вице-президента Организации «ОПОРА РОССИИ» Кожевникова Алексея Владиславовича;

заместителем председателя технического комитета – заместителя председателя СПК «Индустрия гостеприимства» Ушанова Юрия Васильевича;

ответственным секретарем технического комитета – заместителя исполнительного директора по работе с комитетами и комиссиями Организации «ОПОРА РОССИИ» Реут Екатерину Васильевну.

5. Утвердить прилагаемые:

Специалист по обслуживанию сервиса

Бармен для Санатория

Сотрудник по клининг-уборке

Клининг Менеджер

F&B менеджер

Специалист переднего плана

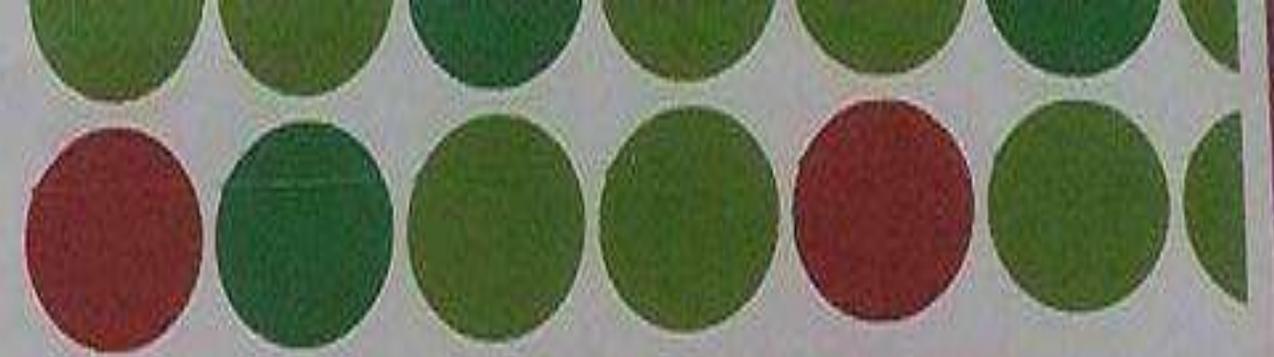
Специалист Фронт Деска

Специалист Фронт Офиса Бэк Офиса

Мусор Менеджер

Велкомер

Лоббистка



**Директор
по свежести**

**НАШ МАГАЗИН НАХОДИТСЯ
ПОД НАБЛЮДЕНИЕМ
ДИРЕКТОРА ПО СВЕЖЕСТИ:**

Лоббистка (уборщица с опытом) в гостиницу Хаят (пятизвездочный отель)

Вакансия 4084014 · Добавлена 23 ноября 2018 · Обновлено 29 ноября 2018, 09:44 · Просмотры 26

Отправить резюме Распечатать Пожаловаться



Аутсорсинговая компания **HelperGood**

Контактное лицо **Лина Владимовна**

Телефон [Показать телефон](#)

E-mail [Показать электронную почту](#)

Условия работы

Город **Москва, м. Динамо**, Ленинградское шоссе, дом 36, строение 33 → [на карте](#)

Зарботная плата **32 000 — 45 000 руб.**

Место работы На территории работодателя

График работы Полный рабочий день

Условия Ставка: 140 руб в час, за день 1540 руб;
часы: 07:00-19:00/08:00-20:00/09:00-21:00 (оплачивается 11 часов)

E-mail [Показать электронную почту](#)

Условия работы

Город **Москва, м. Динамо**, Ленинградское шоссе, дом 36, строение 33 → [на карте](#)

Зарботная плата **32 000 — 45 000 руб.**

Место работы На территории работодателя

График работы Полный рабочий день

Условия Ставка: 140 руб в час, за день 1540 руб;
часы: 07:00-19:00/08:00-20:00/09:00-21:00 (оплачивается 11 часов)
график: 5/2;6/1;7/0;
зарботная плата на карту два раза в месяц (10-15/25-30)

Обязанности Уборка помещения в гостинице (коридор, лифт, конференц.зал, сан.узел, окна и тд)

Требования к кандидату *

Образование Среднее

Опыт работы От 1 года

Требования Желание работать!!!
хорошо говорящая на русском языке, без золотых зубов
Опыт работы в данной сфере
Действующая медицинская книжка!

Подготовка кадров в сфере ГОСТеприимства

До 2014 года

Федерация Рестораторов и Отельеров проводила работу по разработке и внедрению профессиональных стандартов среди своих членов

С 2014 года

Создан Совет по профессиональным квалификациям в сфере ГОСТеприимства

2HoReCa2

	Ресторанный бизнес	Гостиничный бизнес	Туристская сфера
Утверждены 10 профессиональных стандартов	6 стандартов	3 стандарта	2 стандарта
Планируется разработать			3 стандарта

Наименования утвержденных профессиональных стандартов:

- Руководитель предприятия питания
- Повар
- Кондитер
- Пекарь
- Официант, бармен
- Сомелье/кавист

- Руководитель/ Управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц
- Горничная
- Работник по приему и размещению гостей
- Экскурсовод (гид)

Наименования квалификаций и требования к ним

Профессиональный стандарт	Наименования профессиональных квалификаций
«Повар»	Помощник повара (3 у.к.)
	Повар (4 у.к.)
	Бригадир поваров (5 у.к.)
	Шеф-повар (6 у.к.)
«Кондитер»	Помощник кондитера (3 у.к.)
	Кондитер (4 у.к.)
	Бригадир кондитеров (5 у.к.)
	Шеф-кондитер (6 у.к.)
«Пекарь»	Помощник пекаря (3 у.к.)
	Пекарь (4 у.к.)
	Бригадир пекарей (5 у.к.)

Профессиональный стандарт	Наименования профессиональных квалификаций
«Руководитель/Управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»	Начальник службы гостиничного предприятия или иного средства размещения (5 у.к.)
	Заместитель директора гостиничного предприятия или иного средства размещения (6 у.к.)
	Директор гостиницы (7 у.к.)
	Директор сети гостиниц (8 у.к.)
«Экскурсовод (гид)»	Агент по приему и обработке заказов (4 у.к.)
	Организатор экскурсий (5 у.к.)
	Экскурсовод (6 у.к.)
	Директор экскурсионной организации (7 у.к.)

«Горничная»	Горничная (3 у.к.)
	Старшая горничная (4 у.к.)
«Работник по приему и размещению гостей»	Сотрудник службы приема и размещения гостей (3 у.к.)
	Старший смены службы приема и размещения гостей (4 у.к.)

«Инструктор-проводник»	Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу (5 у.к.)
	Инструктор-проводник по альпинизму и горному туризму (5 у.к.)
	Инструктор-проводник по лыжам и сноуборду (5 у.к.)
	Инструктор-проводник по водному туризму (5 у.к.)

Новости и аналитика > Новости > Перечень профессий рабочих, по которым осуществляется...

Труд

Перечень профессий рабочих, по которым осуществляется профессиональное обучение, планируют скорректировать

5 сентября 2018

Екатерина Чернявская

Согласно проекту приказа Минпросвещения России, профессиональное обучение будет проводиться для инструкторов-проводников по:

- пешеходному туризму и трекингу;
- альпинизму и горному туризму;
- лыжам и сноуборду на неподготовленных склонах;
- водному, конному и велосипедному туризму;
- спелеотуризму;
- горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах, а также при занятиях туризмом на транспортных средствах¹.



lisafx / Depositphotos.com

Кроме того, в указанный перечень планируется внести сиделку, а также специалистов по маникюру и ногтевому сервису.

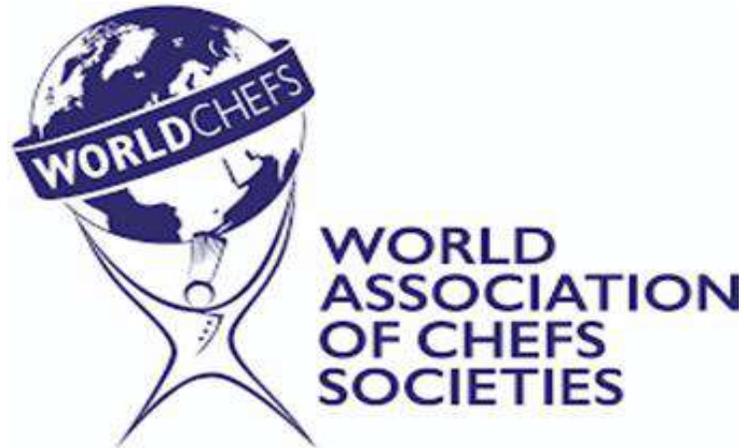
Как отмечается в пояснительной записке, такая корректировка необходима в связи принятием профстандартов по этим профессиям. В частности, [профстандарт для сиделки \(помощника по уходу\)](#) вступил в силу 25 августа, согласно которому для них стало обязательным предварительное освоение программы профессиональной подготовки по должностям служащих и прохождение обучения оказанию первой помощи.

Взаимодействие с организаторами конкурсов профессионального мастерства



Повышение престижа рабочих профессий

Синхронизация конкурсных заданий и оценочных средств



Развитие «безбарьерной среды»



Bourse d'Or



Осуществляя полномочия по мониторингу рынка труда сферы гостеприимства СПК СГ более других структур приближен к реальным требованиям , а не к средне- статистическим. Исходя из этого СПК СГ первым инициировало создание программы для подготовки специалистов сферы гостеприимства **нового прорывного поколения «Поварское и Кондитерское дело»** . СПК СГ является носителем эталона специалиста для требований современного рынка труда и не только для отдельных регионов , а всей России в целом.

СПК СГ первым заключил **соглашение о признании результатов конкурсов демонстрационного экзамена** по системе **ВОРЛД СКИЛЛС** и результатов конкурса Движения **Абилимпикс**

Специалисты подготовленные по образовательным программам и/или методикам стажировок , аккредитиванными и курируемыми специалистами СПК СГ будут востребованы и легко адаптированы в любой точке России . А это есть основной лейб мотив госпрограммы опережающего обучения .



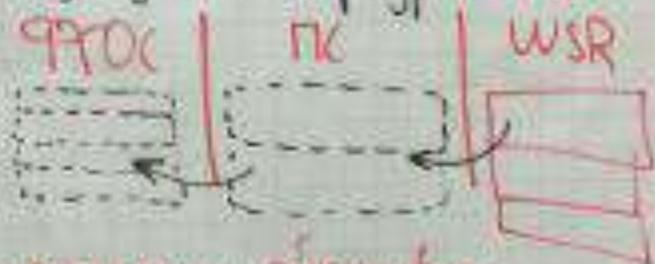


D > В независимой оценке квалификации

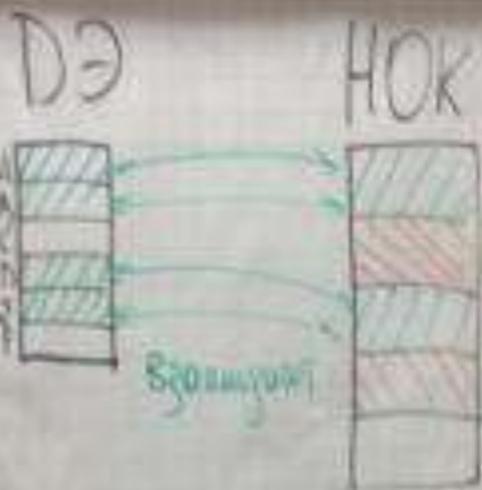
Существующие документы:



Если документы не разработаны:



- 1 Синхронизация оборудования 2 разных учреждений - быть не должно
- 2 Синхронизация терминологии
- 3 Признание модулей, участие экспертов НОК в ДЭ



12.09.17
ВУЗов

Проектное предложение

ДЭ как промежуточная аттестация



- Определить перечень специальностей
- Создать площадки АП (с участием уч. раков)
- адаптация уч. плана под стандарты компетенций





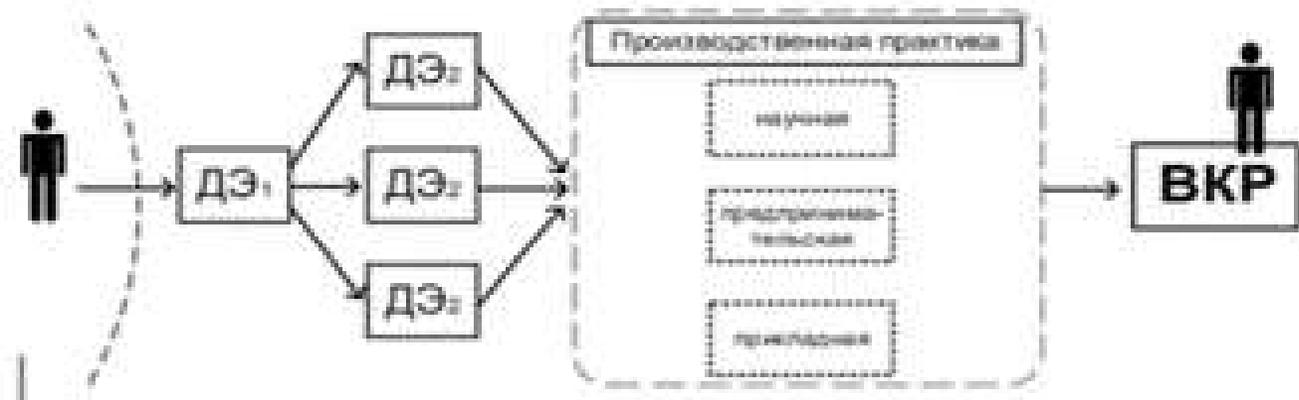
ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ
УСЛУГ

EXCURSION AND SIGHTSEEING
SERVICES

R58

Нормативно-правовое обеспечение

ДЭ как промежуточная аттестация



- Определить перечень специальностей 
- Создание площадки «Лучших практик» (библиотека учебных планов) 
- Адаптация учебного плана под стандарты компетенций

ДЭ (один из элементов) как система мониторинга

1 Разработка «Таблицы разногласий» между ФГОС, ПК и WSR

Существующие документы:

ФГОС (+ ПООП)	Профстандарт (+ КОС)	WorldSkills Russia	Прим.

Если документы не разработаны:

ФГОС (+ ПООП)	Профстандарт (+ КОС)	WorldSkills Russia

2 Синхронизация оборудования

3 Синхронизация терминологии

4 Признание модулей (взаимозачет)

5 Участие экспертов НОК в ДЭ

Создание ЦОК на базе Союза «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)»



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

П Р И К А З



« 17 » ноября 2017 г.

№ 1138

Москва

О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968

Приказываю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 ноября 2013 г., регистрационный № 30306), с изменениями, внесенными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 января 2014 г. № 74 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 марта 2014 г., регистрационный № 31524).

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2018 года.

Министр

О.Ю. Васильева

3

Задания демонстрационного экзамена разрабатываются на основе профессиональных стандартов (при наличии) и с учетом оценочных материалов (при наличии), разработанных союзом.»



**Ворлдскиллс
Россия стал
новым
центром
независимой
оценки
квалификации:**

1.7. В рамках реализации Соглашения между Союзом «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» и Советом по профессиональным квалификациям в сфере индустрии гостеприимства от 20 февраля 2017 г. образовательные организации высшего образования могут подать Заявку для организации и проведения Демонстрационного экзамена в качестве этапа выполнения отдельных практических модулей профессионального экзамена в соответствии с пунктом 4 статьи 7 Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации» по следующим компетенциям:

№	Компетенции (WSR)	Компетенция (WSI)
1	Администрирование отеля	57 Hotel Receptioning
2	Выпечка осетинских пирогов	R14 Ossetian Pies Baking
3	Кондитерское дело	32 Confectioner/Pastry Cook
4	Поварское дело	34 Cooking
5	Ресторанный сервис	35 Restaurant Service
6	Туризм	R9 Tourism
7	Хлебопечение	48 Bakery

При подаче Заявки на проведение Демонстрационного экзамена в рамках независимой оценки квалификации все необходимые сведения об образовательных организациях, компетенциях, профессиях, специальностях, количестве обучающихся, участвующих в Демонстрационном экзамене, в обязательном порядке указываются в Заявке.

Результаты

Теоретический экзамен

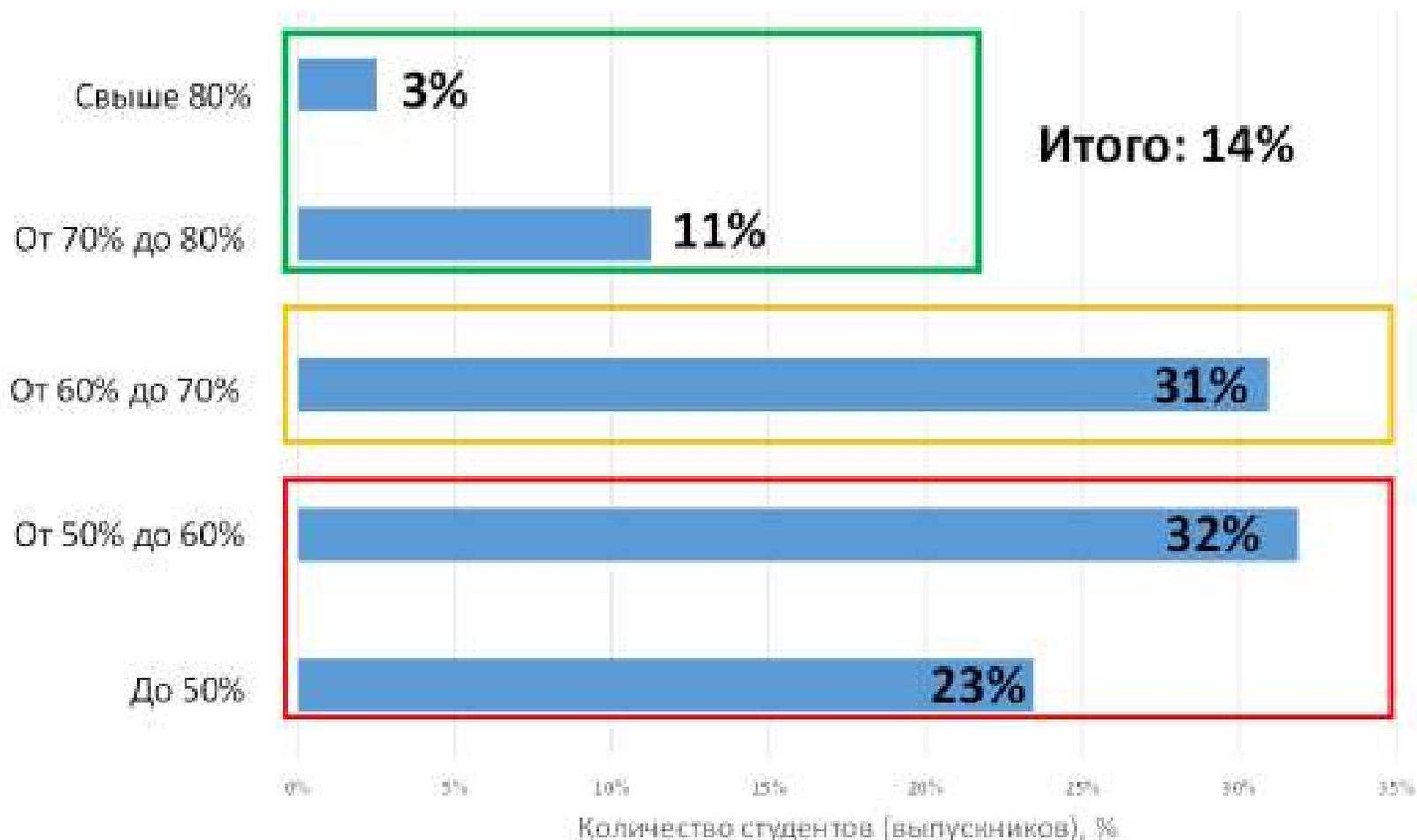
Количество студентов, принявших участие в экзамене: 320

Проходной балл: 70%

Минимальный результат: 30%

Максимальный результат: 87%

Средний результат: 57%



Результаты: Ресторанный сервис

Теоретический экзамен

Количество студентов, принявших участие в экзамене: **28**

Проходной балл: 70%

Минимальный результат:

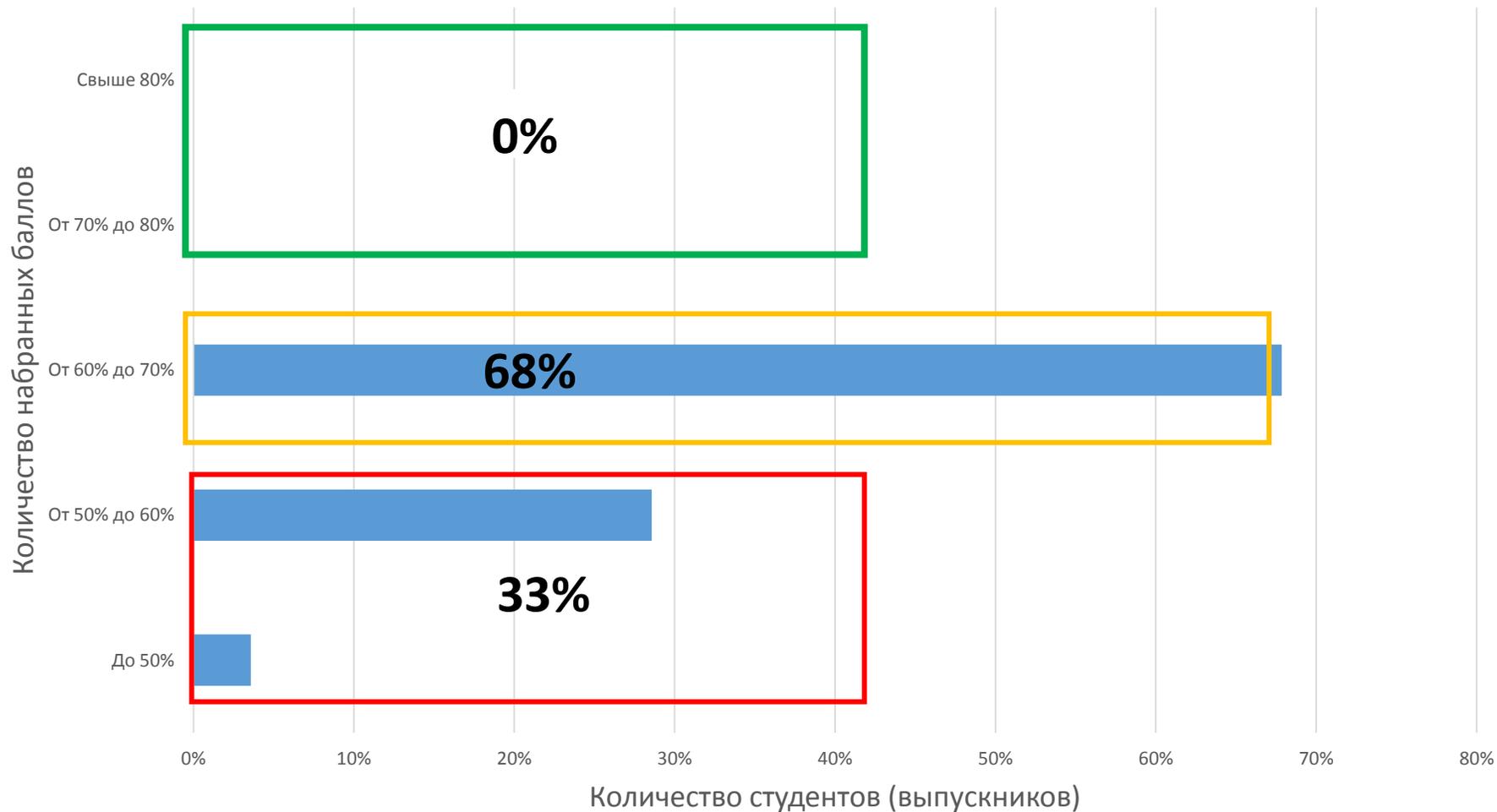
42 балла (42%)

Максимальный результат:

69 баллов (69%)

Средний результат:

60,75 баллов (60,75%)



Результаты: Администрирование отеля

Теоретический экзамен

Количество студентов, принявших участие в экзамене: **41**

Проходной балл: 70%

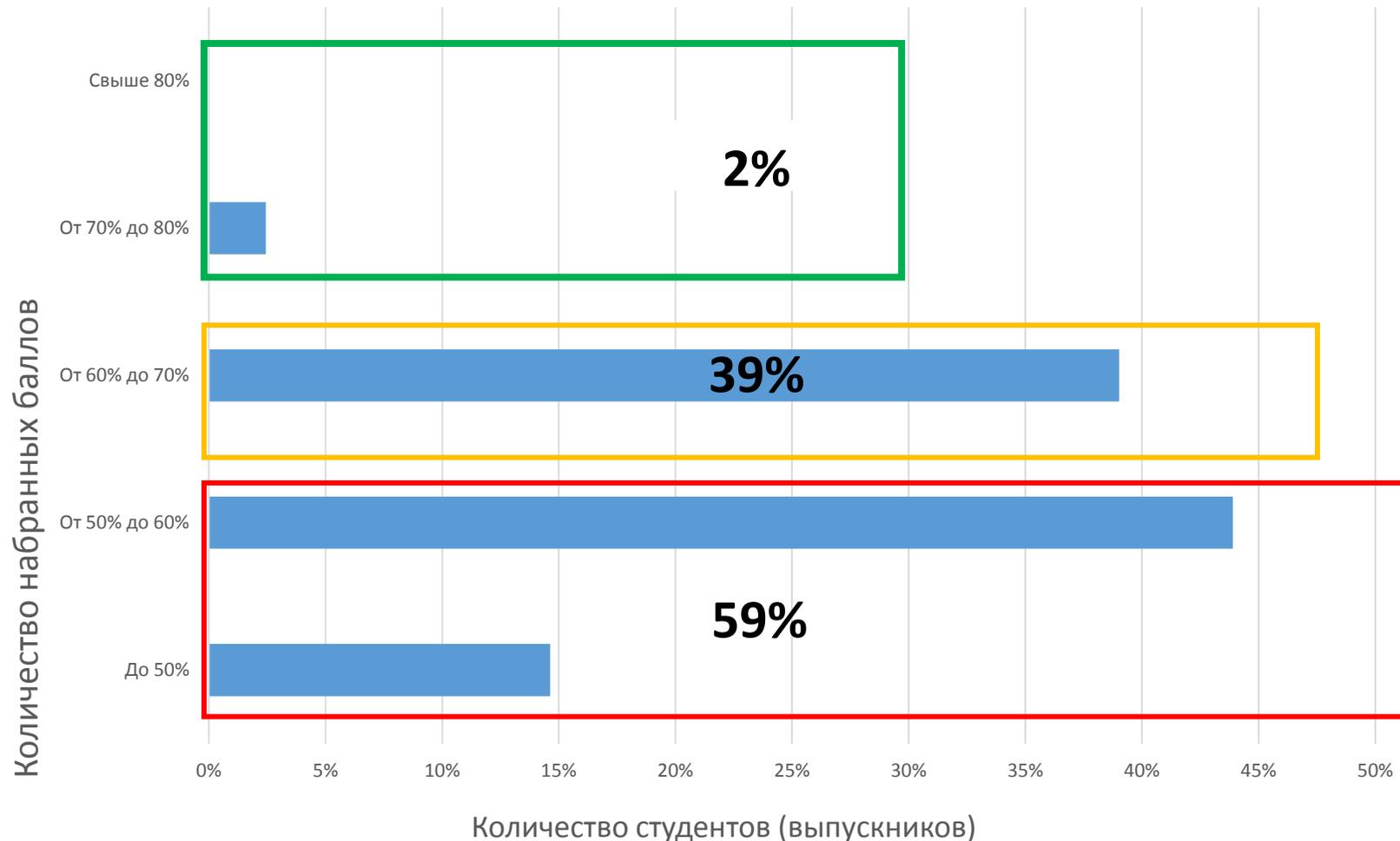
Минимальный результат:

30 баллов (30%)

Максимальный результат:

73 балла (73%)

Средний результат: 57 баллов (57%)



Результаты: Туризм

Теоретический экзамен

Количество студентов, принявших участие в экзамене: **20**

Проходной балл: 70% (35 баллов)

Минимальный результат:

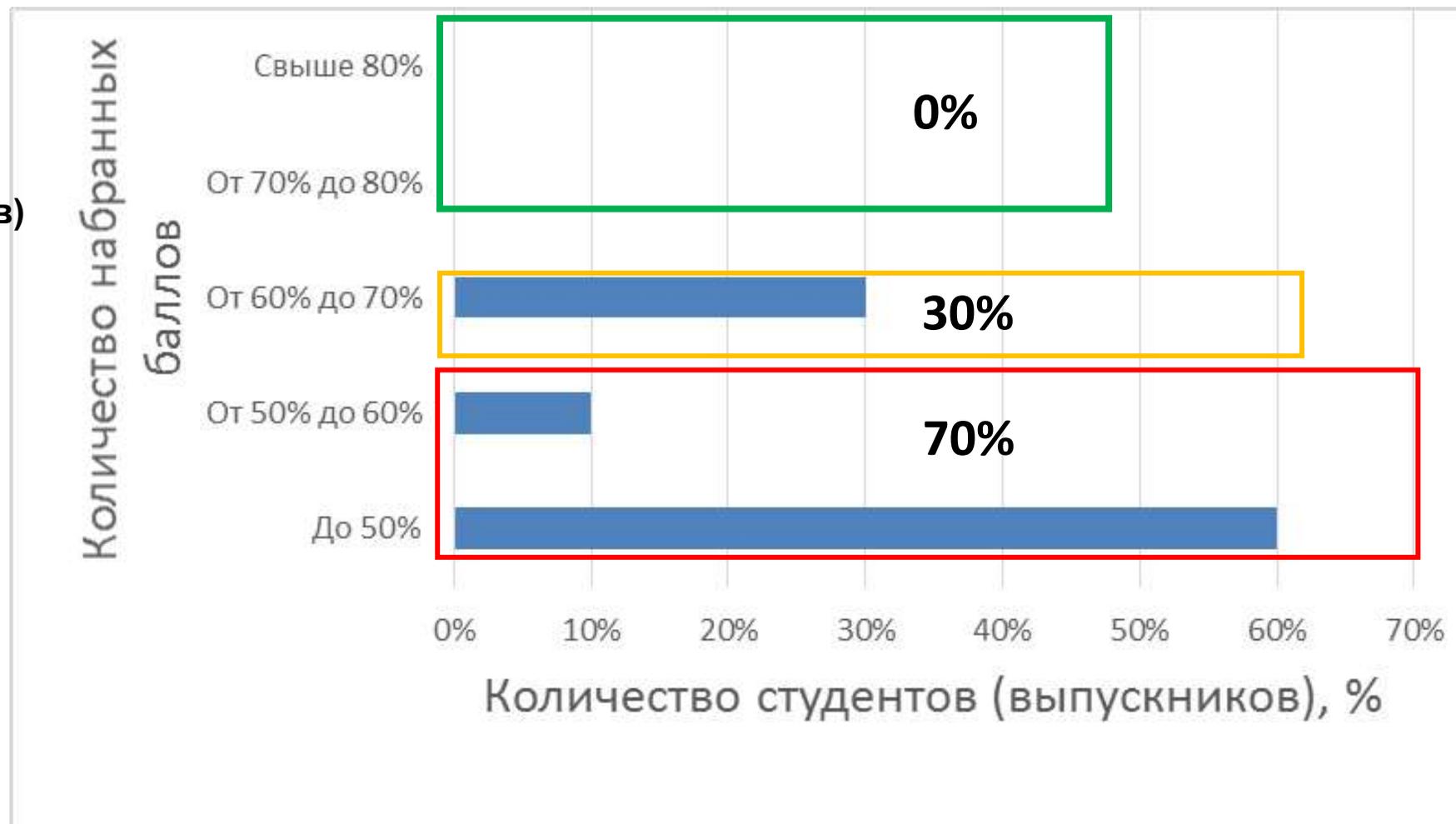
16 баллов (32%)

Максимальный результат:

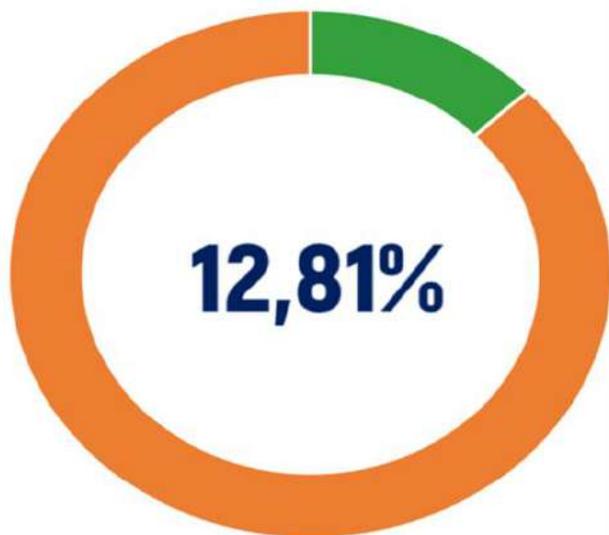
34 балла (68%)

Средний результат:

24,65 балла (49,3%)

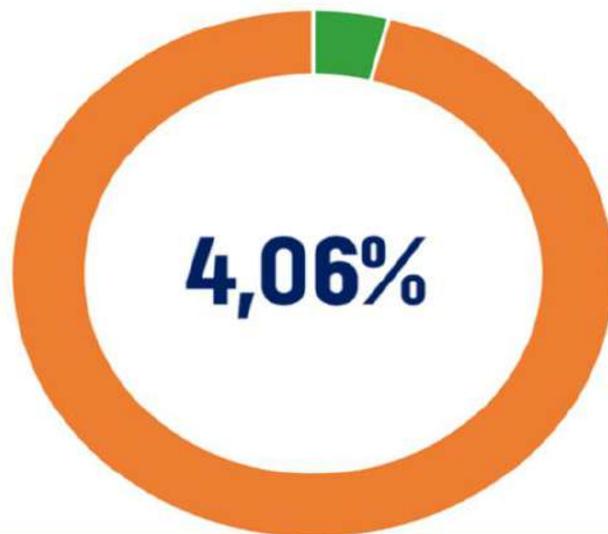


РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ
(ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН ПО СТАНДАРТАМ
ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ЭКЗАМЕН)



41 из 320
участников сдали
успешно только
практическую часть
экзамена

13 из 320 участников
сдали успешно
независимую оценку
квалификации

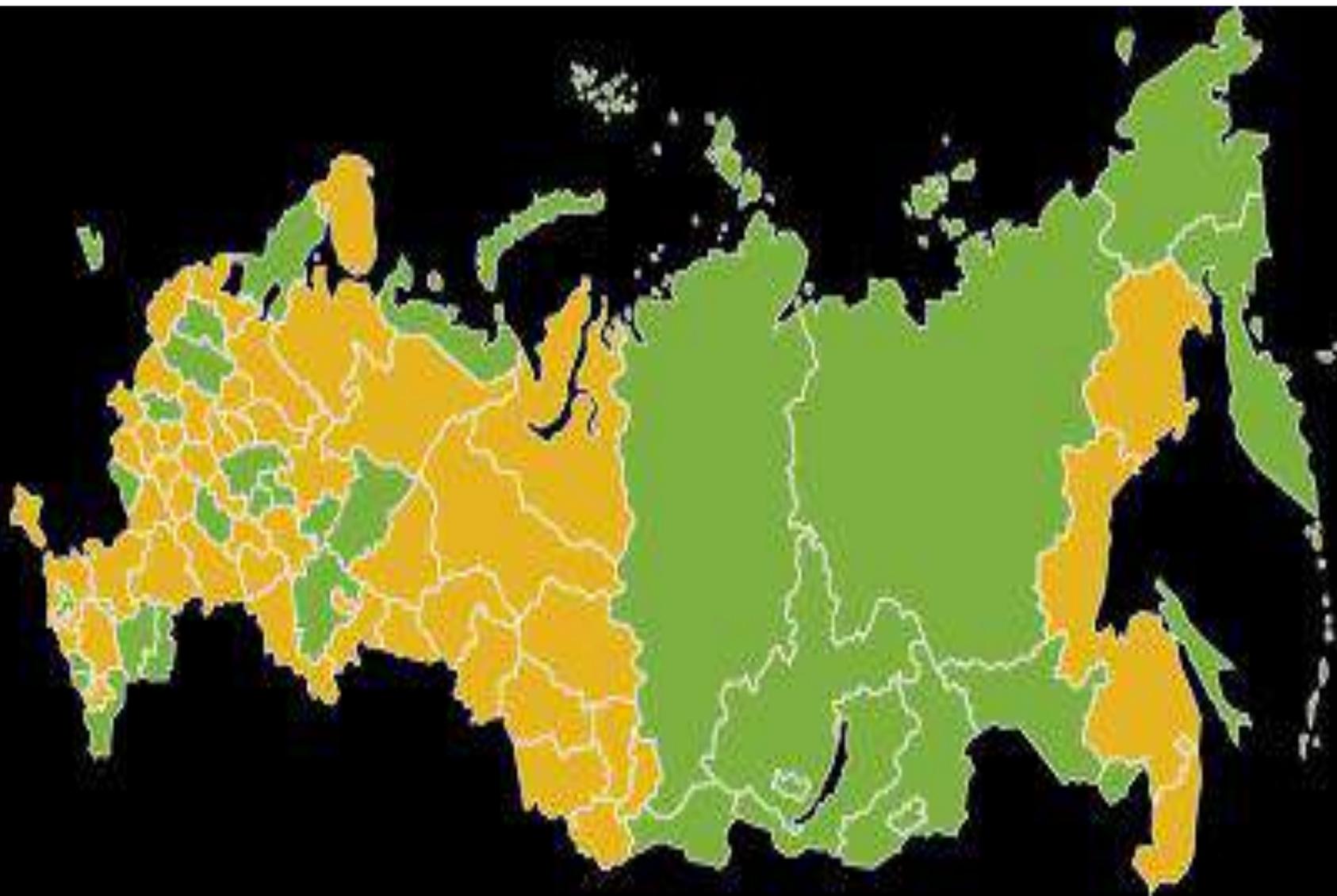


44 из 320
участников сдали
успешно только
теоретическую
часть экзамена

Д.А. МЕДВЕДЕВ ПОРУЧИЛ ПРОВОДИТЬ ЕЖЕГОДНЫЕ ЧЕМПИОНАТЫ ПО ПРОФМАСТЕРСТВУ СРЕДИ ИНВАЛИДОВ



Абилимпикс





«Мы сегодня обсудили вопросы, связанные с поддержкой рынка труда. В этом году на площадке северокавказских республик, Дагестана, мы отработываем пилотные проекты, связанные с новыми подходами к подготовке специалистов по двум направлениям – строительство и индустрия гостеприимства, что перспективно с точки зрения развития бизнеса и рабочих мест, – рассказал Министр на совещании. – Мы ставили задачу перед структурами, которые занимаются занятостью здесь, и структурами, которые обеспечивают эти процессы из Москвы, учить не по старинке, а именно чтобы профессиональные ассоциации, которые имеют опыт подготовки специалистов по международным стандартам, задавали планку для молодых людей. Считаю, мы приобрели здесь хороший опыт, его необходимо поддерживать и расширять».

На профессиональное обучение и стажировку кадров, занятых в сферах гостеприимства и строительства, из федерального бюджета Республике Дагестан выделено 108 млн рублей. Программы обучения построены на соответствующих профессиональных стандартах, разработанных в том числе с участием Федерации рестораторов и отельеров

Министр Максим Топилин в интервью журналу «Бизнес России»:
Порядок разработки профессиональных стандартов совершенствуется

10 October 2018

Также Союзу «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» присвоен статус центра оценки квалификаций (ЦОК) в индустрии гостеприимства. В прошлом году в проекте приняли участие семь регионов (Москва, Свердловская, Тюменская, Курганская, Ивановская и Тамбовская области, Красноярский край). В них прошли демонстрационные экзамены по шести компетенциям Ворлдскиллс: администрирование отеля, поварское дело, кондитерское дело, хлебопечение, ресторанный сервис и туризм, соответствующие профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства.

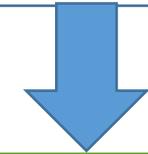
Включение демонстрационного экзамена по стандартам «Ворлдскиллс Россия» в независимую оценку квалификации позволяет обучающимся до завершения обучения в образовательной организации подтвердить уровень квалификации и по итогам получить «Паспорт компетенций Skills Passport». По итогам теоретического и демонстрационного экзаменов выдается свидетельство о квалификации.

ИТОГИ

ОБУЧЕНИЕ
+
НАСТАВНИЧЕСТВО ?

ОБУЧЕНИЕ
+
СТАЖИРОВКА
+
НАСТАВНИЧЕСТВО

СТАЖИРОВКА
+
НАСТАВНИЧЕСТВО



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЭКЗАМЕН
с участием представителей работодателей (СПК), центров занятости и образования



ПРИСВОЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ



ТРУДОУСТРОЙСТВО

- 5 февраля 2018 года Президентом Российской Федерации подписан Федеральный закон № 16-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии».
- Закон вводит **обязательную классификацию гостиниц:**
- **с 1 июля 2019 года** - для гостиниц с номерным фондом более 50 номеров;
- **с 1 января 2020 года** – для гостиниц с номерным фондом более 15 номеров;
- **с 1 января 2021 года** - в отношении всех остальных гостиниц.

Перечень документов для прохождения аккредитации и присвоения категории гостинице

- копию организационной структуры управления гостиницей, штатного расписания (информацию о количестве персонале), копии должностных инструкций сотрудников, внутренних стандартов, фиксирующих функциональные обязанности и установленные правила работы сотрудников всех служб;
- справка, подтверждающая наличие у обслуживающего персонала **квалификации**, соответствующей **занимаемой должности**, заверенная Заявителем;

КРИТЕРИИ И ПРИНЦИПЫ ОЦЕНКИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

- Общие критерии (отдельно для гостиницы и номерного фонда), каждый из которых оценивается в баллах. Баллы подразделяются на:
 - Обязательные-чтобы соответствовать категории надо набрать 100% нормативных баллов
 - Вариативные-чтобы соответствовать категории надо набрать определенное количество нормативных баллов для каждой категории от возможного количества (например в Системе звезд соответственно 10%, 20%, 30%, 40%, 50%, 60%)
- Балльная оценка санитарного состояния и технического качества (по 3-х балльной шкале)
- Оценка персонала (на основе требований утвержденных профессиональных стандартов – если они отвечают современным требованиям и гостиничным технологиям)
- Оценка качества обслуживания гостей (определить минимум важнейших критериев)



КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ

От ГОСТа 1994 года до ФЗ-016 2018 года.
Каким быть Порядку обязательной
классификации

Московский деловой Форум - 2018

не может повлечь каких-либо нарушений охраняемых законом прав и свобод заявителя и других лиц.

Отражение данного принципа можно найти и в иных судебных актах (определение Верховного Суда РФ от 31.01.2013 N АКПИ12-1595, определение Верховного Суда РФ от 28.05.2012 N АКПИ12-507, определение Верховного Суда РФ от 23.05.2012 N АКПИ12-487, определение Верховного Суда РФ от 27.04.2012 N ГКПИ12-181).

Итак, подводя итог. Если два акта обладают одинаковой юридической силой (в нашем случае — изданы тем же нормотворческим органом), то применяется более поздний, то есть профессиональный стандарт. Даже несмотря на то, что ЕТКС в указанной норме продолжает действовать и не был отменен.

ЕКСД - Директор гостиницы

ЕКСД 2018. Редакция от 9 апреля 2018 года (в т.ч. с изменениями вступ. в силу 01.07.2018)
Для поиска утвержденных профстандартов минтруда РФ используйте **справочник профстандартов**

Поиск по ЕКСД



Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих

- Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы ту

"Статья 195.2. Порядок разработки и утверждения профессиональных стандартов

Порядок разработки и утверждения профессиональных стандартов, а также установления тождественности наименований должностей, профессий и специальностей, содержащихся в едином тарифно-квалификационном справочнике работ и профессий рабочих, едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, наименованиям должностей, профессий и специальностей, содержащимся в профессиональных стандартах, устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом мнения Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.

Статья 195.3. Порядок применения профессиональных стандартов

Если настоящим Кодексом, **другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами** Российской Федерации установлены требования к **квалификации**, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции, профессиональные стандарты в части указанных требований **обязательны для применения работодателями**.

Характеристики квалификации, которые содержатся в профессиональных стандартах и обязательность применения которых не установлена в соответствии с частью первой настоящей статьи, применяются работодателями в качестве основы для определения требований к квалификации работников с учетом особенностей выполняемых работниками трудовых функций, обусловленных применяемыми технологиями и принятой организацией производства и труда.



Гастрономический туризм

Авторы-спикеры образовательного курса:
Климкина Ирина Валерьевна
Полоник Маргарита Владимировна



ВЕДУЩИЙ ЭКСПЕРТ
ПО ГАСТРОНОМИЧЕСКОМУ
ТУРИЗМУ



Ассоциация
культурно-
гастрономического
туризма

Авторы образовательного курса



Климкина Ирина Валерьевна

- Сооснователь/автор федерального проекта развития гастрономического туризма.
- Основатель и идейный вдохновитель туроператора по гастрономическому туризму Travel Hunter, аффилированный член UNWTO.
- Соучредитель Travel Gourmet by Novikov.
- Член Совета Деловой России МРО. Председатель Комитета по развитию культурно-гастрономического туризма ДР МРО.
- Председатель Попечительного совета Ассоциации по содействию в развитии и продвижении культурно-гастрономического туризма.



Полоник Маргарита Владимировна

- Генеральный директор туроператора по гастро-туризму Travel Hunter, аффилированный член UNWTO.
- Генеральный директор Travel Gourmet by Novikov.
- Президент Ассоциации по содействию в развитии и продвижении культурно-гастрономического туризма.
- Член Деловой России МРО. Член экспертного совета по туризму комитета Совета Федерации по социальной политике (Федеральное собрание РФ).
- Высшее профильное образование по специальности «Социально-культурный сервис и туризм». Опыт работы в сфере туризма – 16 лет.

Организации



Туристический оператор Travel Hunter

Работает с 2011 года в нише гостротуризма и имеет практические знания, полученные в процессе работы и развития компании. В рамках Travel Hunter создана собственная школа, где проходят обучение туристские агентства.



Travel Gourmet by Novikov

Агентство по гостротуризму, созданное совместно туроператором Travel Hunter и ведущим ресторанным холдингом Novikov Group.



Ассоциация культурно- гастрономиче- ского туризма

Структура, объединяющая людей и бизнес, работающих в направлении культурно-гастрономического туризма для создания условий для популяризации и развития гостротуризма в России.



Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»

Площадка для развития бизнеса, которая активно продвигает интересы бизнес-сообщества и взаимодействует с органами власти.



Всемирная туристская организация (UNWTO)

Специализированное межправительственное учреждение системы ООН, объединяющее 158 стран-участниц, 6 ассоциированных территорий, две территории в статусе наблюдателя и более 500 аффилированных организаций.

Актуальность инициативы

В 2015 году Всемирная туристская организация при ООН (UNWTO) выделила гастрономический туризм в отдельную отрасль.

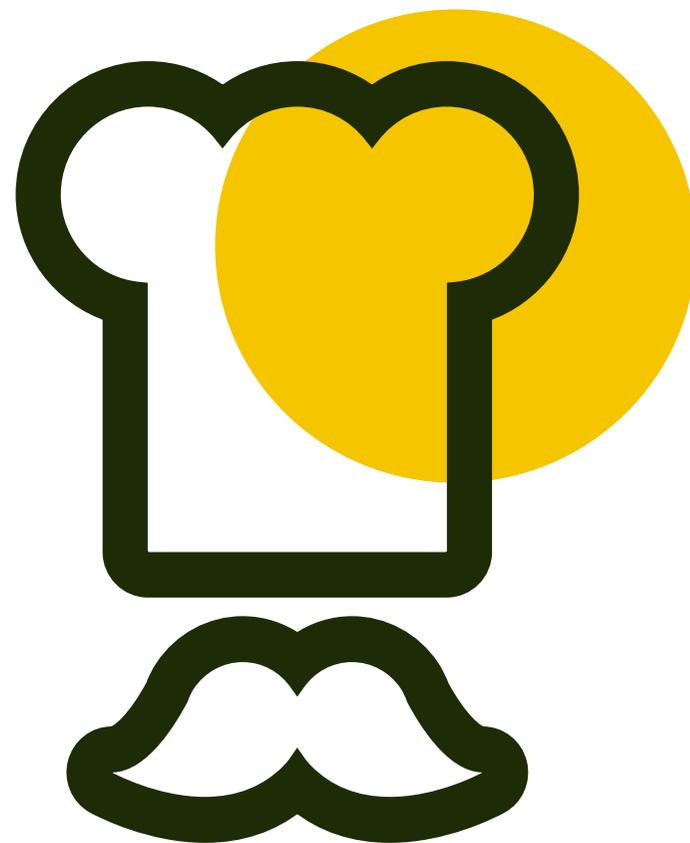
Гастротуризм сегодня – сильнейший мировой тренд. Это эффективный инструмент, а в некоторых случаях, и локомотив продвижения стран на туристском рынке.



Актуальность инициативы

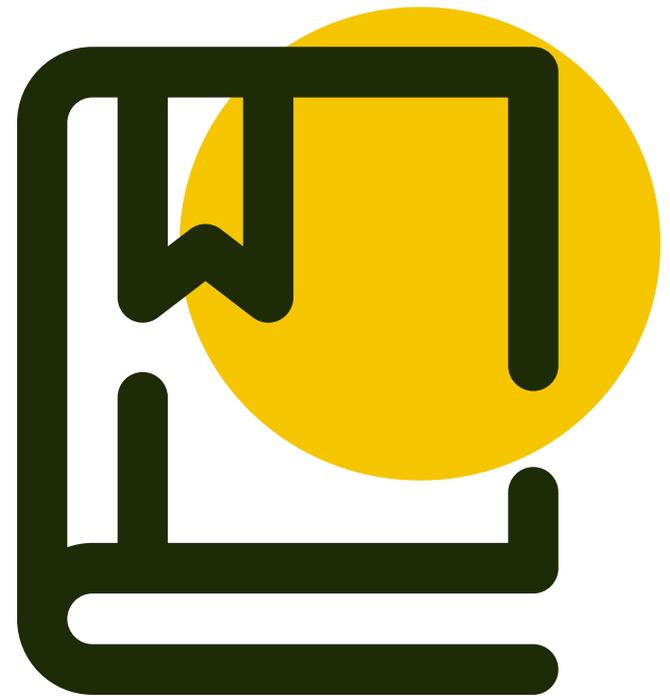
Россия имеет огромный потенциал для развития въездного и внутреннего гастрономического туризма,

но для этого необходимы профессиональные кадры. Ассоциация, представляющая интересы отрасли и объединяющая бизнес и власть, запустила собственный образовательный проект для подготовки профессионалов в сфере гастрономического туризма.



Для кого предназначена образовательная программа

Образовательная программа разработана для студентов высших учебных заведений Москвы и регионов России, обучающихся по специальности **«Сервис и туризм» (43.00.00)**, направления **«Туризм» (43.03.02)**, **«Сервис» (43.03.01)** и **«Гостиничное дело» (43.03.03)**.





**СТРУКТУРА КУРСА
ПО ГАСТРОНОМИЧЕСКОМУ
ТУРИЗМУ**

Структура курса

1 лекция: Введение в гастрономический туризм

- Определение.
- История терминологии.
- Почему это важно.
- Статистика и факты о гастрономическом туризме.
- Составляющие гастротура.
- Бонусы для рынка.
- ЦА в России и Европе



Структура курса

2 лекция:

Продукт – это основа гастрономического туризма

- Что такое гастрономический бренд (специалитет)?
- Создание гастрономического бренда.
- Защита гастрономического бренда.
- Примеры создания и защиты гастрономических брендов в Европе.



Структура курса

3 лекция: Гастрономический туризм в мире

- Институты гастрономического туризма в мире.
- Опыты других стран по развитию гастрономического туризма.
- Примеры развития гастротуризма на примере разных стран (каждая страна – это огромный кейс с историей и этапами запуска гастротуризма)



Структура курса

4 лекция: Гастрономический туризм в России

- Потенциал гастрономического туризма в России.
- Проблематика развития гастрономического туризма в России.
- Кейсы становления и развития гастрономического туризма в России на примере Астраханской области, г. Сочи, Крыма.



Структура курса

5 лекция:

Инструменты продвижения гастрономического туризма

- Инструменты продвижения гастрономического туризма: интернет-продвижение, SMM, email-маркетинг, кобрендинговые мероприятия, гастрономические фестивали и т.д.
- Практические задания



Структура курса

6 лекция: Технология продажи гастрономических туров

- Техника продаж.
- 5 этапов продаж (обучение данному блоку идет с использованием рабочих тетрадей, игровой практики на лекции и домашними заданиями, примерами удачных и неудачных сделок).
- Практические задания.



Структура курса

7 лекция: Разработка гастрономических маршрутов

- Этапы создания турпродукта (9 этапов).
- Технология работы с партнерами.
- Практические задания.



Результаты курса

Групповое задание для студентов «Разработка и презентация концепции нового гастрономического маршрута»

- Выбрать объекты посещения, соответствующие тематике и обладающие гастрономической особенностью (продукт/блюдо/товар/услуга).
- Определить целевую аудиторию и потребности, на удовлетворение которых направлен маршрут.
- Определить способ, последовательность движения по маршруту, его хронометраж.
- Представить и защитить концепцию гастрономического маршрута.
- Оформить и сдать отчет о работе группы



Институт гостиничного бизнеса и туризма РУДН



Слушателями курса стали студенты специализации «Сервис и туризм»,

а также направлений «Туризм», «Гостиничное дело» и «Сервис» 2 и 3 курсов очного отделения и 3 курса вечернего отделения (общая численность – 250 студентов).



Институт гостиничного бизнеса и туризма РУДН



По итогам курса студенты представили собственные групповые концепции гастрономических маршрутов по Москве,

отражающие специфику московской гастрономии и ее уникальное культурное и историческое разнообразие.



Институт гостиничного бизнеса и туризма РУДН



Были представлены 17 гастрономических концепций, среди которых «Русский дух – традиционная русская кухня в центре столицы», «Азия в Москве», «Кофейная культура Москвы – от зерна до чашки», «Москва глазами сладкоежки», «Hot'n'cold», «Региональная кухня Италии в Москве», «Вегетарианская Москва», «Души не Чаю», «Истина в вине», «Великий шелковый путь», «Стейк-хаусы Москвы», «Стритфуд в Москве» и другие.

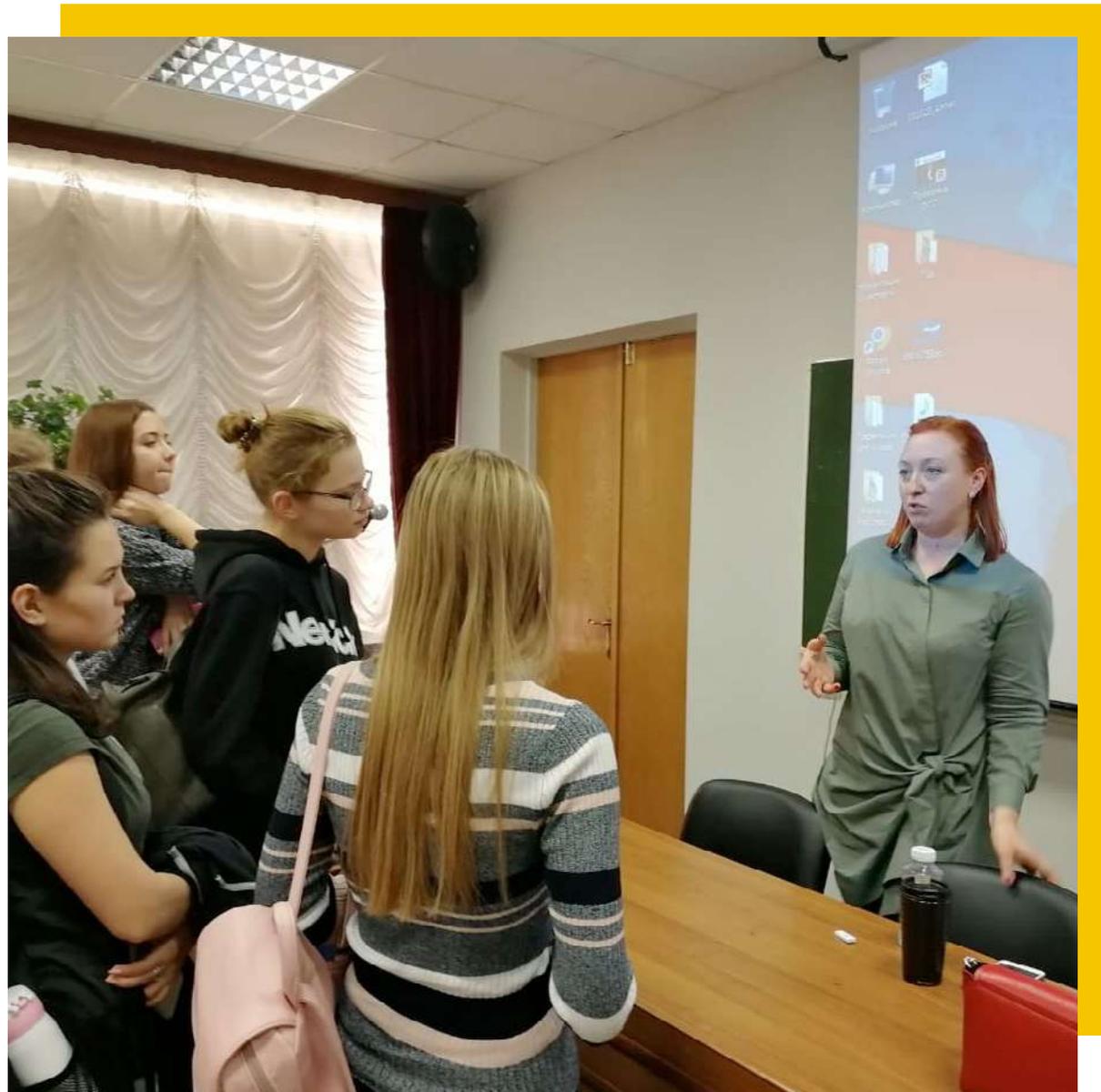


РГУТИС. Открытая лекция



В рамках лекции кратко был представлен образовательный курс по гастрономическому туризму

Были приглашены студенты высшей школы сервиса и высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна. Открытая лекция была построена в интересной интерактивной дискуссионной форме и вызвала большую заинтересованность у студентов.



Московский городской открытый колледж



Студенты прослушали цикл из 4 лекций по темам «Введение в гастротуризм», «Технология разработки гастрономических туров»

Лекции сформировали полное представление о международном и российском рынке гастрономического туризма.



Критерии оценки



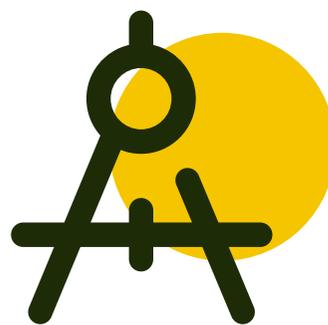
30%

посещаемость
занятий



10%

активность
на занятиях



10%

доклады
и презентации
в рамках курса



50%

разработанный
маршрут

Итог курса

1

Лучшие авторские маршруты Travel Hunter запустит в работу.

2

Лучшие студенты получают возможность пройти летнюю практику в Travel Hunter.



Давайте развиваться вместе!

Маргарита Полоник

margarita.p@thcs.ru

+7 (926) 512-52-53

+7 (929) 964-06-24

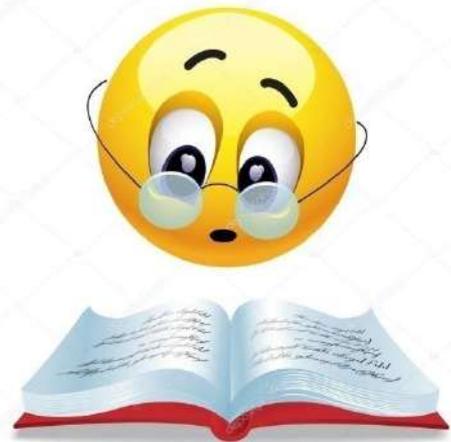
+7 (495) 374-87-77

www.thunter.ru



**ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
Федеральное учебно-методическое объединение
в системе ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»**

**Технология проектирования основных профессиональных
образовательных программ на основе нормативно-методической
двойки (ФГОС ВО 3++ и ПООП) для УГСН «Сервис и туризм»**



**Ердакова Виктория Павловна
Зам.председателя ФУМО в системе ВО по
УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»,
проректор Сочинского государственного
университета**

14-15 декабря 2018 год

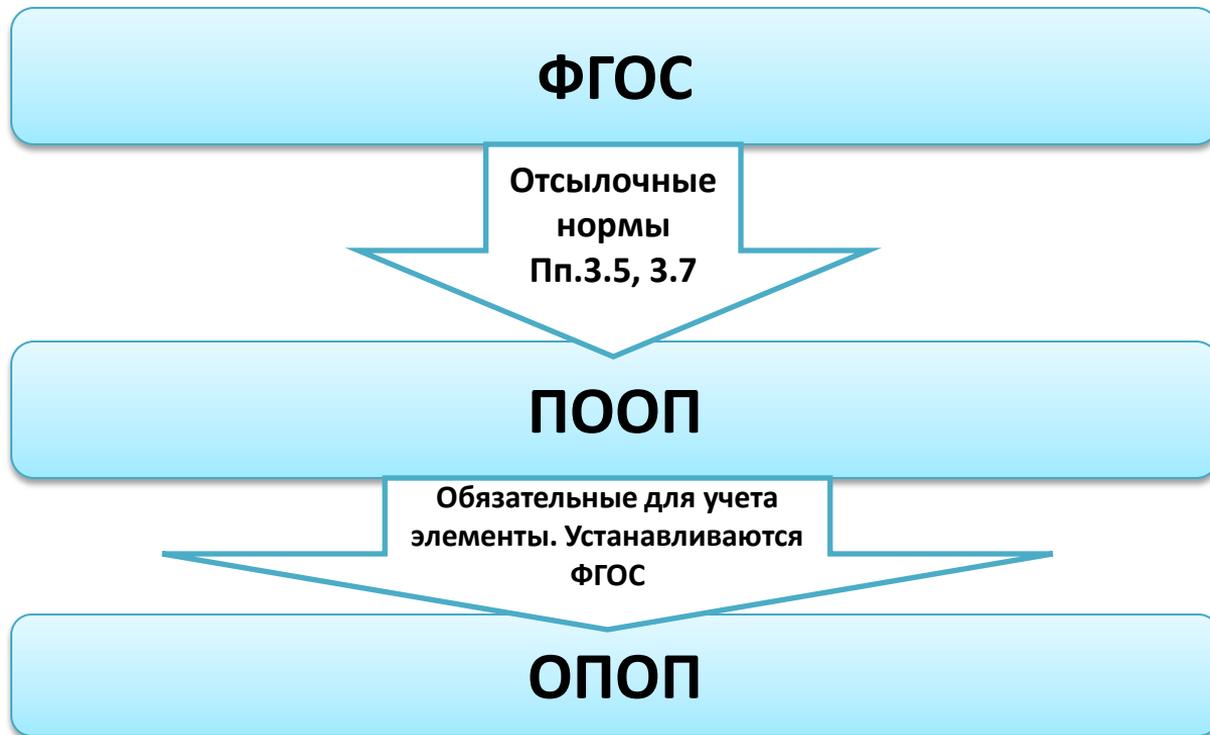
Сочи-2018

**Основные образовательные
программы – ключевой
элемент, в котором
отражается связь
образования с конкретным
сегментом рынка труда**

Статус примерной основной образовательной программы

п. 1.4 ФГОС «Организация разрабатывает программу бакалавриата в соответствии с ФГОС ВО и с учетом соответствующей ПООП, включенной в реестр ПООП».

ФГОС ВО 3++, ПООП, ОПОП



Информационная система «Реестр примерных основных образовательных программ»

Обязательная часть ПООП

П.3.5 Организация:

- включает в программу бакалавриата *все обязательные профессиональные компетенции* (при наличии);....

П.3.7 Организация устанавливает в программе бакалавриата *индикаторы достижения компетенций*:

- *универсальных, общепрофессиональных и обязательных профессиональных компетенций* – в соответствии с индикаторами достижения компетенций, установленными ПООП;.....

Алгоритм разработки ОПОП

(при наличии ПООП)

1. Определиться с требованиями «ФГОС 3++ и ПООП»;
2. Определить:
 - область (сферу) проф.деятельности,
 - задачи и объекты профессиональной деятельности;
 - направленность (профиль) программы;
3. Сформировать базовую часть программы;
4. Сформировать часть программы, формируемую участниками образовательных отношений;
5. Определиться с объемом программы в год;
6. Определиться с требованиями к результатам освоения программы в виде компетенций и их индикаторов (УК, ОПК, ПКО, ПКР, ПК УВ);
7. Выбрать ПС из Реестра, иных источников для формирования ПК УВ.

Направленность (профиль) ОПОП

- При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает **направленность (профиль) программы бакалавриата**, которая *соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:*
 - **область (области) и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;**
 - **тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;**
 - при необходимости – **на объекты профессиональной деятельности выпускников** или область (области) знания.

Важно! В бакалавриате возможна реализация программ «широкого» или «общего» профиля.

Области (сферы) профессиональной деятельности

- **04 «Культура и искусство»** (в сфере экскурсионной деятельности);
- **33 «Сервис, оказание услуг населению** (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)» (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);
- Сфера прикладных исследований.

и др. области и (или) сферы профессиональной деятельности при условии соответствия уровня образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Важно: вуз выбирает минимум одну из перечисленных во ФГОС областей (сфер) и может дополнять список в ОПОП.

Профессиональные задачи

Вуз выбирает минимум один тип задач из перечня в ФГОС.

Важно: Дополнять новыми типами задач нельзя.

Типы задач сформированы широко. В рамках выбранного типа (типов) вуз самостоятельно формулирует профессиональные задачи.

БАКАЛАВРИАТ

Установлены 5 типов задач профессиональной деятельности:

- ✓ *организационно-управленческий;*
- ✓ *проектный;*
- ✓ *технологический;*
- ✓ *сервисный;*
- ✓ *исследовательский*

МАГИСТРАТУРА

Установлены 5 типов задач профессиональной деятельности:

- ✓ *организационно-управленческий;*
- ✓ *проектный;*
- ✓ *технологический;*
- ✓ *научно-исследовательский;*
- ✓ *педагогический*

Выбор профессиональных стандартов

1) п.3.5 ФГОС: отбор ПС производится самостоятельно вузом из двух источников:

- Приложение к ФГОС
- Реестр ПС

2) Отбираются только ПС, соответствующие направленности (профилю) программы, профессиональным задачам, к решению которых будут готовиться выпускники.

3) п. 3.5 ФГОС: выбираются только те части ПС, которые могут использоваться в программе по уровню квалификации и требованиям к образованию и обучению.

ВАЖНО: Если направленности (профилю) программы не соответствует ни один ПС из приложения к ФГОС и/или реестра, то не нужно пытаться искусственно добавлять ПС, не соответствующие программе.

Определение объема программы в год

Объем обязательной части программы, без учета объема ГИА, должен быть **НЕ МЕНЕЕ 45 % от** общего объема программы.

Объем обязательной части программы, без учета объема ГИА, должен быть **НЕ МЕНЕЕ 35 % от** общего объема программы.

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 180
Блок 2	Практика	не менее 30
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9
Объем программы бакалавриата		240

Структура программы магистратуры		Объем программы магистратуры и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 51
Блок 2	Практика	не менее 39
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9
Объем программы магистратуры		120

**Объем программы за 1 год – не более 70 зет,
при ускоренном обучении – не более 80 зет**

Обязательные дисциплины

Философия, История (история России, всеобщая история), Иностранный язык, Безопасность жизнедеятельности, Физическая культура и спорт (2 зет), Физическая культура и спорт (в рамках элективных дисциплин) – 328 ч.

Дисциплины, практики, входящие в формируемую часть образовательной программы, определяют направленность (профиль) программы

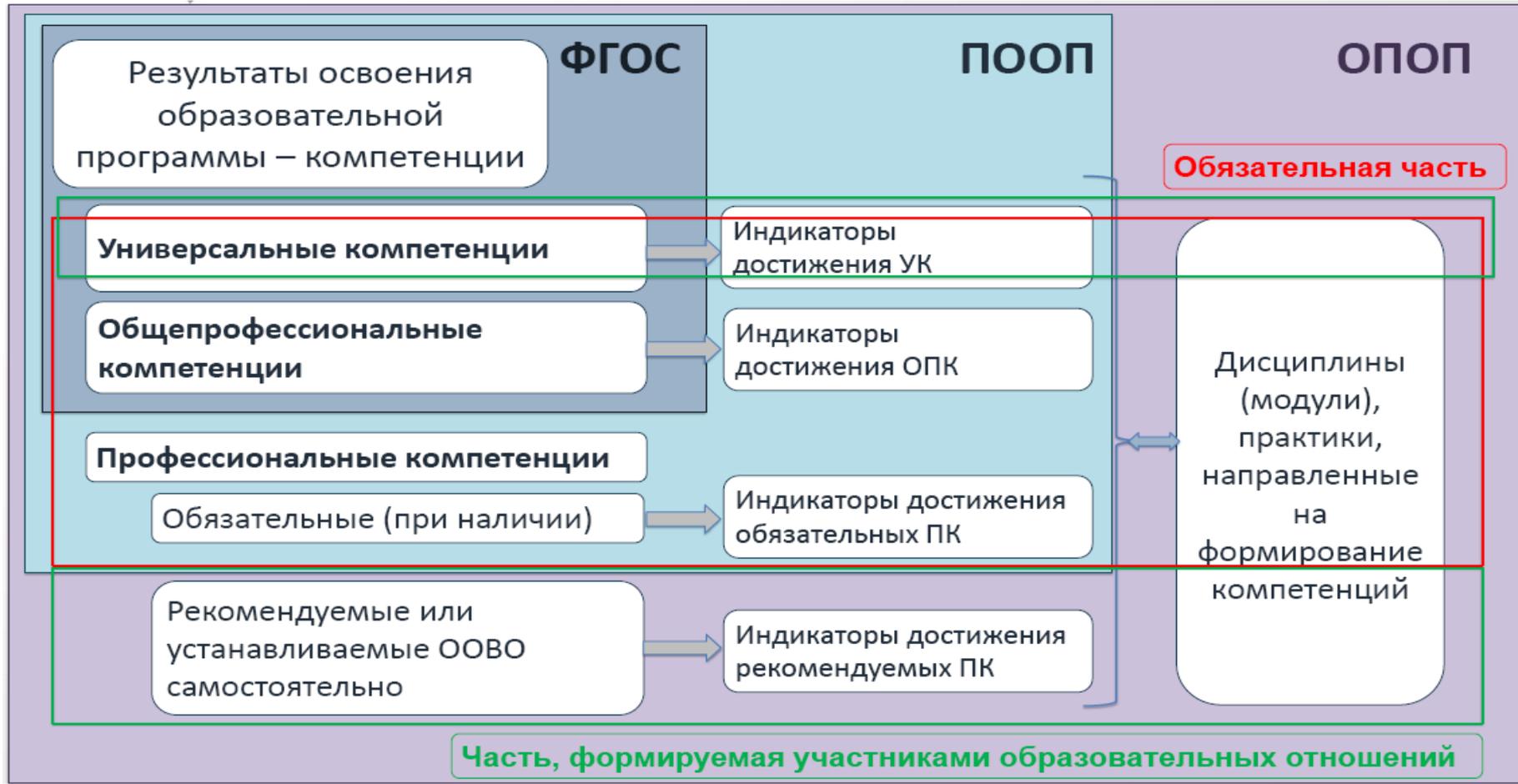
Практики – обязательная или элективная часть программы

Виды практик – учебная, производственная

Типы учебной практики – **Ознакомительная**;
Исследовательская (получение первичных навыков исследовательской работы)

Типы производственной практики: Проектно-технологическая;
Организационно-управленческая; Сервисная; Исследовательская
работа; **Преддипломная**

Формирование обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений в ОПОП, на основе ПООП (п.2.9 ФГОС)



Принципы разработки ПКО, ПКР, ПК УВ

ООП:

- должна содержать ПКО;
- может содержать ПКР;
- может включать разработанные ПК УВ

Профстандарты
приведенные в
Приложении
к ФГОС ВО 3++

**Ключевые
принципы
разработки
ПК**

Профстандарты,
соответствующие
проф.деятельности
выпускников, из
Реестра

При отсутствии профстандартов, ПК формируются на
основе профессионального опыта

Декомпозиция компетенций

Классификация
КОМПЕТЕНТНОСТНЫХ
результатов

Индикаторы
для каждой компетенции



Дескрипторы
для каждого индикатора

Промежуточный шаг к результату обучения,
описывают содержание компетенции на уровне
деятельности, межпредметны, измеримы уровнево
***Набор индикаторов определяет компетенцию
целиком!***

Результат обучения, что демонстрирует студент для
доказательства овладения компетенцией, измерим
уровнево и в рамках отдельных элементов ОП
***Список дескрипторов – открыт, вариативен, но
доказателен!***

Конструктор компетентностной модели



Сопряжение ПС и ФГОС ВО 3++

Профессиональный
стандарт

Федеральный
государственный
образовательный стандарт

Профессиональный
стандарт

ОТФ

ПК УВ

ТФ

ТФ

Индикаторы
ПК УВ

ТД

Пример формирования профессиональных компетенций на основе ПС 33.019. Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово- промышленных выставок

Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)	Профессиональная компетенция	Индикаторы профессиональной компетенции
Управление процессом подготовки к участию в торгово-промышленной выставке организации-экспонента	Разработка и согласование с руководством стратегии и программы участия организации-экспонента в торгово-промышленных выставках	ПК УВ-1 Способен управлять процессом подготовки к участию в торгово-промышленной выставке организации-экспонента	ПК УВ-1.1 Разрабатывает и согласовывает с руководством стратегии и программы участия организации-экспонента в торгово-промышленных выставках
	Организация эффективной подготовки к участию в торгово-промышленной выставке		ПК УВ-1.2 Организует эффективную подготовку к участию в торгово-промышленной выставке
	Управление процессом участия в торгово-промышленной выставке		ПК УВ-1.3 Управляет процессом участия в торгово-промышленной выставке
	Оценка эффективности участия в торгово-промышленной выставке		ПК УВ-1.4 Оценивает эффективность участия в торгово-промышленной выставке

Пример формирования профессиональных компетенций на основе ПС «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети ГОСТИНИЦ»

Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)	Профессиональная компетенция	Индикаторы профессиональной компетенции (на основе трудовых действий)
Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК УВ-1 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК УВ-1.1 Оценивает и планирует потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале ПК УВ-1.2 Планирует текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонам	ПК УВ-2 Взаимодействует с потребителями и заинтересованными сторонам	ПК УВ-2.1 Разрешает проблемные ситуации потребителей, партнеров ПК УВ-2.2 Проводит встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям
	Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК УВ-3 Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК УВ-3.1 Организует деятельность службы внутреннего контроля ПК УВ-3.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Результат обучения по программе

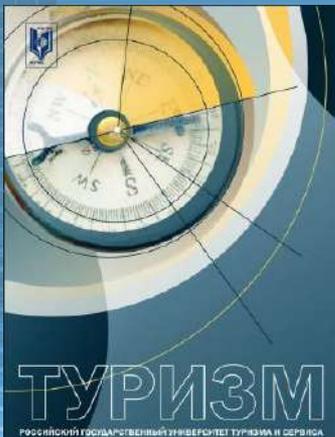
Результаты обучения – это формулировка того, что должен будет знать, понимать и/или быть в состоянии **продемонстрировать обучающийся** по окончании процесса обучения или его части. *Устанавливаются ООП.*



На уровне вуза:
ГИА

На уровне СПК (рынок труда):
Оценка квалификации по
определенному виду
профессиональной деятельности

**Спасибо за
внимание!**



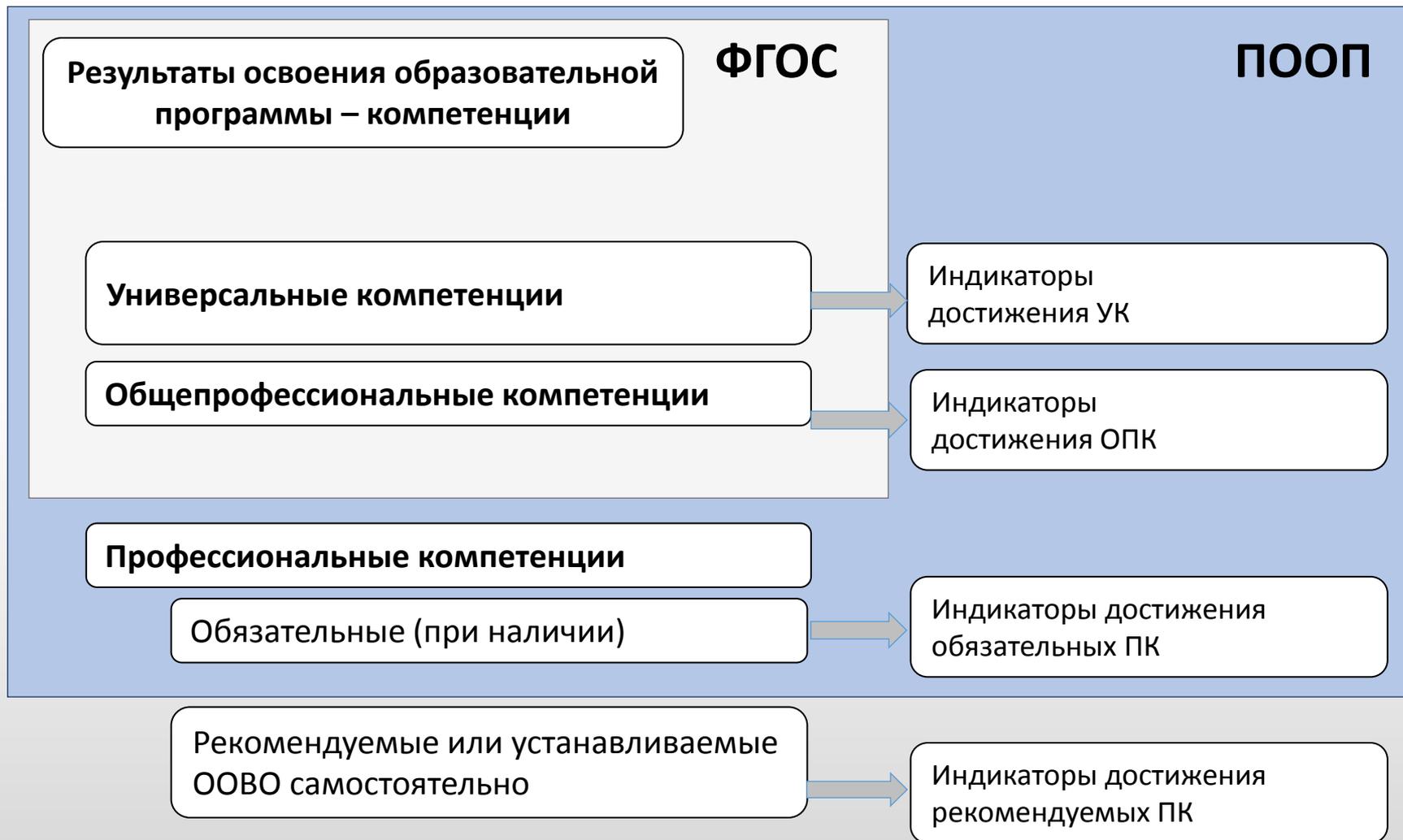
Сумзина Лариса Владимировна,
Председатель НМС по направлению «Сервис»
директор высшей школы сервиса ФГБОУ ВО «РГУТиС»
канд. техн. наук, доцент

Практика разработки ПООП 43.03.01 «Сервис»



Сочи, 14 декабря 2018 г.

Взаимосвязи между ФГОС и ПООП



Концепция общей ПООП для разных профилей направления «Сервис»

□ Обязательные компетенции (ПКО-1 – ПКО-5)

ПКО-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКО-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПКО-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг

ПКО-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

отражают общий для всех профилей сервисный клиентоориентированный подход.

□ Рекомендуемые компетенции (ПК)

отражают специфику профиля подготовки:

- ✓ Сервис недвижимости и ЖКХ,
- ✓ Сервис в сфере транспорта
- ✓ Геоинформационный сервис

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
<p>- осуществление процесса разработки и развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.</p>	<p>ПКО-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>ПКО-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПКО-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПКО-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>	<p>33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре 16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного</p>

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

				дома 40.049 Специалист по логистике на транспорте 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
- участие в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса.	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления	ПКО-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПКО-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПКО-2.2. Применяет методы управления проектами ПКО-2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома 25.009 Специалист по использованию результатов космической деятельности 25.044 Специалист по

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

	услуг, информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы			применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня 40.049 Специалист по логистике на транспорте 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
- проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия;	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие	ПКО-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПКО-3.1. Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия ПКО-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПКО-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

	услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.			25.009 Специалист по использованию результатов космической деятельности 25.044 Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня 40.049 Специалист по логистике на транспорте 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
- проведение экспертизы и диагностики объектов на предприятиях сервиса.	- сервисные системы, включающие разработку и	ПКО-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов	ПКО-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ПКО-4.2. Применяет методы	16.009 Специалист по управлению жилищным фондом

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

	проектирование услуг сервиса по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы	сервиса	диагностики объектов сервиса	16018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома 25.009 Специалист по использованию результатов космической деятельности 25.044 Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня 40.049 Специалист по логистике на
--	---	---------	------------------------------	--

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

				транспорте 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
- участие в разработке инновационных технологий осуществления сервисной деятельности	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и	ПКО-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.	ПКО- 5.1. Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания. ПКО- 5.2. Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений.	16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома 25.009 Специалист по использованию результатов космической деятельности 25.044 Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня

43.03.01 Сервис.

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В данном разделе представлен перечень профессиональных компетенций выпускников и индикаторы их достижения, предложенные разработчиком ПООП как рекомендуемые. Образовательная организация при разработке ОПОП вправе включать или не включать в программу бакалавриата рекомендуемые профессиональные компетенции в зависимости от направленности (профиля) программы, выбранных объектов и типов задач профессиональной деятельности.

Образовательная организация также вправе устанавливать профессиональные компетенции самостоятельно – профессиональные компетенции, установленные вузом (ПК УВ), в зависимости от направленности (профиля) программы, выбранных объектов и типов задач профессиональной деятельности.

Ниже приведены рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников профессиональных компетенций выпускников по профилю «Сервис недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства», разработанные на основе профессиональных стандартов: 16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом, 16.009 Специалист по управлению жилищным фондом, 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома.

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения по профилю «Сервис недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства»

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: сервисный				
- осуществление процесса взаимодействия с собственниками помещений в многоквартирном доме, их объединениями и органами власти	- организации сферы жилищно-коммунального комплекса, - потребители услуг (жители многоквартирных домов), их запросы и	ПК-1. Способен к предоставлению услуг в условиях взаимодействия с собственниками помещений в многоквартирном доме, их объединениями и органами власти	ПК-1.1. Устанавливает деловые связи с собственниками помещений в многоквартирном доме по вопросам, касающихся управления многоквартирным домом ПК-1.2. Участвует в	16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.009 Специалист по управлению жилищным фондом

43.03.01 Сервис.

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

	потребности		представлении собственникам помещений в многоквартирном доме планов предстоящих работ по содержанию и ремонту общего имущества и отчетов о деятельности управляющей организации ПК-1.3. Участвует в подготовке и размещении информации о выполненных в многоквартирном доме работах и услугах на сайте управляющей организации
- Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	- организации сферы жилищно-коммунального комплекса, - потребители услуг (жители многоквартирных домов), их запросы и потребности	ПК-2. Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	ПК-2.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ ПК-2.2. Осуществляет контроль соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил ПК-2.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов

43.03.01 Сервис.

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

			коммунальной инфраструктуры	
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
- руководство структурным подразделением организации, осуществляющим управление многоквартирным домом	- организации сферы жилищно-коммунального комплекса, - потребители услуг (жители многоквартирных домов), их запросы и потребности	ПК-3. Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом	ПК-3.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения ПК-3.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями ПК-3.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов ПК-3.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.009 Специалист по управлению жилищным фондом
Руководство комплексом работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества	- организации сферы жилищно-коммунального	ПК-4. Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и	ПК-4.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации	

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис»

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
16. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство		
1.	16.006	Профессиональный стандарт «Специалист в области обращения с отходами», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 апреля 2014 г. № 203н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 мая 2014 г., регистрационный № 32469), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)
2.	16.009	Профессиональный стандарт «Специалист по управлению жилищным фондом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 233н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 июля 2014 г., регистрационный № 32945), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)
3.	16.011	Профессиональный стандарт «Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 238н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 мая 2014 г., регистрационный № 32395), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)
4.	16.018	Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирным домом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 236н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2014 г., регистрационный № 32532), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис»

25. Ракетно-космическая промышленность		
5.	25.009	Профессиональный стандарт «Специалист по использованию результатов космической деятельности», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 240н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 мая 2014 г., регистрационный № 32337), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)
6.	25.044	Профессиональный стандарт «Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. № 921н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 декабря 2015 г., регистрационный № 40228)
33. Сервис, оказание услуг населению		
7.	33.005	Профессиональный стандарт «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. № 187н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2015 г., регистрационный № 37055)

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис»

40. Сквозные виды профессиональной деятельности		
8.	40.049	Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. № 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный № 34134), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)
9.	40.053	Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867)
31. Автомобилестроение		
10	31.004	Профессиональный стандарт «Специалист по мехатронным системам автомобиля», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 октября 2014 г. № 715н и (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 ноября 2014 г., регистрационный № 34742)



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



















Решение

Заседания Федерального УМО ВО
по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки
43.00.00. «Сервис и туризм»
14-15 декабря 2018 г.

1. Принять к сведению информацию Председателя Федерального УМО ВО по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки 43.00.00. «Сервис и туризм» Угрюмова Е.С. о проделанной членами ФУМО работе по проектированию и согласованию ПООП по всем направлениям подготовки и уровням образования, входящим в УГСН 43.00.00. «Сервис и туризм».
2. Отметить, что деятельность по разработке нормативно-методической базы модернизации содержания образования по УГСН 43.00.00. «Сервис и туризм» в настоящее время успешно координируется.
3. Признать разработанные проекты Примерных основных образовательных программ по всем направлениям подготовки и уровням образования соответствующими действующим требованиям, предъявленным к ним
4. Разместить представленные Примерные основные образовательные программы на официальном реестре примерных основных образовательных программ и на сайте ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
5. Рекомендовать образовательным организациям высшего образования, осуществляющих подготовку по направлениям «Гостиничное дело», «Туризм», «Сервис», обеспечить переход на образовательный процесс по ФГОС ВО 3++, с учетом утвержденных на данном заседании примерных основных образовательных программ, с 01 сентября 2019 года.
6. О результатах работы информировать членов Федерального УМО ВО по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки 43.00.00. «Сервис и туризм», в т.ч. на сайте ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет».