



СОЮЗ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИИ



Государственная академия
промышленного менеджмента
имени Н.П. ПАСТУХОВА

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДПО в свете федерального закона №273 «Об образовании в РФ»

Нина Н. Аниськина

*Президент Союза руководителей ДПО и работодателей;
Президент европейской ассоциации провайдеров ДПО
ESEDA;
Ректор Государственной академии промышленного
менеджмента имени Н.П.Пастухова*

21.10.2013

Телефон: +7 4852 30 35 83;

E-mail: rector@gapm.ru

**СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Цели независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

- ✓ улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее - учреждения)
- ✓ создание условий для проведения общественными организациями, профессиональными сообществами и гражданами оценки качества социальных услуг
- ✓ повышение качества социальных услуг для населения

Сферы для проведения независимой системы оценки качества

- ✓ образование
- ✓ культура
- ✓ физкультура и спорт
- ✓ здравоохранение
- ✓ социальное обслуживание

Текущее состояние нормативного правового регулирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (НСО)

1. Подпункт «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»

Постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

Утверждены Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Независимая система оценки качества с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов;

- а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- б) формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности

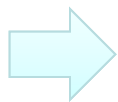
УЧРЕДИТЕЛЬ:

- а) изучает общественное мнение, результаты оценки качества работы организаций и рейтинги их деятельности, полученные от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов;
- б) образует общественные советы

ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ:

- формируют перечень организаций для оценки качества;
- определяют критерии эффективности работы организаций:
 - ✓ **открытость и доступность информации** об организации;
 - ✓ **комфортность условий** и доступность получения услуг;
 - ✓ **время ожидания** в очереди при получении услуги;
 - ✓ **доброжелательность, вежливость и компетентность** работников организации;
 - ✓ **доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания ;**
- устанавливают порядок оценки качества;
- организуют работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов по качеству, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами

Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (утв. "Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги")»



Планируется:

- требования к составу общественных советов, порядок их формирования, права и обязанности общественных советов;
- порядок размещения информации об общественном совете, в том числе положения об общественном совете, информации о его составе, протоколов заседаний общественного совета, на официальном сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области социального обслуживания в сети «Интернет»;
- требования к порядку предоставления организацией-оператором, иными организациями, осуществляющими независимую оценку, информации о результатах проведения независимой оценки в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области социального обслуживания, включая требования к составу и формату предоставляемой информации;
- требования к составу информации о результатах проведения независимой оценки качества, размещаемой на официальных сайтах органов исполнительной власти;
- порядок применения результатов независимой оценки качества.

Проект федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

➔ Полномочия органов государственной власти в области социального обслуживания:

- полномочия Минтруда России в части **методического обеспечения проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания**;
- полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в части **организационного обеспечения проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания**.

➔ Формирование и организационное обеспечение деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания:

- общественные советы формируются **при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации** в области социального обслуживания;
- **требования к составу общественных советов, порядок их формирования, права и обязанности общественных советов по проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания определяются Правительством Российской Федерации**;
- положение об общественном совете, информация о его составе, протоколы заседаний общественного совета размещаются на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в информационно-коммуникационной сети Интернет.

➔ Обеспечение информационной открытости деятельности поставщиков социальных услуг:

- поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать открытость и доступность установленной информации посредством ее размещения на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания, средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания

1. **Принципы НСО:** законность, открытость и публичность, добровольность участия общественных объединений, независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений, полнота информации, используемой для проведения оценки, компетентность и профессионализм членов общественного совета
2. **Участники НСО:** попечительские (общественные, наблюдательные) советы учреждений социального обслуживания; всероссийские, региональные и муниципальные общественные объединения, органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, учреждения социального обслуживания; граждане – получатели услуг, родственники и члены семьи получателей услуг; экспертное сообщество; рейтинговые агентства, средства массовой информации.
3. Формирование и порядок организации работы общественного совета.
4. Рекомендации по определению перечней организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества.
5. Показатели качества работы организаций социального обслуживания и коэффициенты их значимости.
6. Порядок составления рейтингов организаций социального обслуживания.
7. Методы сбора первичной информации для составления рейтингов и ее источников.
8. Перечень информации, рекомендуемой к размещению.
9. Описание этапов проведения независимой системы оценки качества.
10. Порядок учета результатов проведения независимой оценки.

Поддержка Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» – ФЗ №273

Принятые документы

Приказ Минтруда России №148н от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»,
Зарегистрировано в Минюсте 27 мая 2013, № 28534

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
Зарегистрировано в Минюсте РФ 20 августа 2013 г. Регистрационный N 29444

Постановление Правительства РФ от 26 августа 2013 г. N 729 «О федеральной информационной системе "Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»

Поддержка Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» – ФЗ №273

Подготовленные документы (принятие ожидается)

Проект постановления Правительства РФ «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности»

Проект постановления Правительства РФ «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга системы образования и Перечня обязательной информации, подлежащей мониторингу»

Проект приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»

Проект приказа Минобрнауки России «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»

Проект приказа Минобрнауки России «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным образовательным программам»

**РЕЗУЛЬТАТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОВАЙДЕРАМ ДПО ?



← **КАЧЕСТВО ПРОДУКТА (РЕЗУЛЬТАТА)**



← **КАЧЕСТВО ПРОЦЕССА (ПРОГРАММ)**



← **КАЧЕСТВО МЕНЕДЖМЕНТА**

НА РЫНКЕ

КОНКУРИРУЮТ НЕ ПРОДУКТЫ,

**А СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ,
РЕАЛИЗУЮЩИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
ПРОГРАММЫ**

ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ДПО

ОБЕСПЕЧИТЬ
ВОЗМОЖНОСТИ:

достижения планируемых результатов обучения

участия слушателей в формировании своей программы обучения

использования сетевого взаимодействия между организациями

использования современных образовательных технологий

обновления содержания программ ДПО в соответствии с потребностями рынка труда

Требования к: квалификации ППС;

МТБ;

Учебно-методическому и информационному обеспечению

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММАМ ДПО

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ

характеристика нового вида профессиональной деятельности (профессионального уровня) и(или) комплексно обновляемых компетенций, имеющих у слушателя, с указанием профессиональных стандартов, отраслевых квалификационных требований, стандартов организаций, других нормативных документов.

характеристика новой квалификации, связанных с ней видов профессиональной деятельности (профессиональных уровней) и трудовых функций;

характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и/или перечень новых компетенций, формирующих в результате освоения программы;

перечень российских и международных стандартов, определяющих требования к выпускнику программы; ссылки на **профессиональные стандарты**, включая стандарты организаций

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

Результаты формулируются в виде измеряемого и дифференцированного уровня освоения компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций в рамках профессиональной деятельности.



Результаты могут быть представлены в виде результатов профессиональной деятельности

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

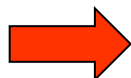


Проф. знания и умения для освоения нового вида профессиональной деятельности



компетенции, подлежащие обновлению в рамках ранее освоенного вида профессиональной деятельности (профессионального уровня)

ПРОГРАММЫ ПРОФ. ПЕРЕПОДГОТОВКИ



соответствие уровням развития имеющихся и(или) новых компетенций, необходимых для приобретения новой квалификации (направления профессиональной деятельности)



Связанные с квалификацией профессиональные уровни, направления профессиональной деятельности и трудовых функций

ПРОГРАММЫ ПРОФ. ПЕРЕПОДГОТОВКИ

все компетенции, которые необходимы для приобретения новой квалификации (направления профессиональной деятельности)



ФГОС	
СТЕПЕНЬ (КВАЛИФИКАЦИЯ) БАКАЛАВР (по укрупненной группе X)	
Профессиональные компетенции по укрупненной группе специальностей (СПЕЦИАЛЬНЫЕ)	Профили, входящие в укрупненную группу X
	Профиль 1

	Профиль i

	Профиль n
Общепрофессиональные компетенции по укрупненной группе специальностей (КАК РЕЗУЛЬТАТ ЦИКЛОВ, ОБЩИХ ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ КВАЛИФИКАЦИЙ БАКАЛАВРА, например, естественно- научного цикла)	
Общекультурные компетенции	

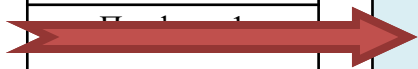
ПРОФПЕРЕПОДГО- ТОВКА с присвоением КВАЛИФИКАЦИИ (специализация в рамках укрупненной группы X)
Профессиональные компетенции по профилю i (специализации) плюс дополнительные компетенции, на которые появился запрос с рынка труда в результате развития техники, технологий, экономики, менеджмента и т.д.
В программе нет или присутствует в минимальном объеме, если это требуется для формирования новых дополнительных компетенций
В программе нет

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ к группе должностей, требующих высшего образования, в рамках одного ПРОФИЛЯ укрупненной группы X
Квалификационные требования к ДОЛЖНОСТЯМ по профилю i (где необходимо наличие данной специализации)
Общепрофессиональные компетенции в квалификационной характеристике укрупненной группы специальностей (вида экономической деятельности)
Общекультурные компетенции

ФГОС СТЕПЕНЬ (КВАЛИФИКАЦИЯ) БАКАЛАВР <i>(по укрупненной группе X)</i>	
Профессио- нальные компетенции для укрупненной группы специальностей определенного вида экономической деятельности (СПЕЦИА- ЛЬНЫЕ)	Профили, входящие в укрупненную группу X Профиль i Профиль n
Общепрофессиональные компетенции по укрупненной группе специальностей X (КАК РЕЗУЛЬТАТ ЦИКЛОВ, ОБЩИХ ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ КВАЛИФИКАЦИЙ БАКАЛАВРА, например, естественно- научного цикла)	
Общекультурные компетенции	

ПРОФПЕРЕПОДГОТОВ- КА БЕЗ ПРИСВОЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ <i>(дает право занимать должность, требующую высшего образования в новой для слушателя области экономической деятельности)</i>
Базовые профессиональные компетенции иного (нового для слушателя) вида экономической деятельности (укрупненной группы специальностей Y) или дополнительные компетенции, на которые появился запрос с рынка труда в результате развития техники, технологий, экономики, менеджмента и т.д.
Присутствует в необходимом объеме, в котором это требуется для формирования базовых дополнительных компетенций нового вида экономической деятельности
В программе нет

ФГОС СТЕПЕНЬ (КВАЛИФИКАЦИЯ) БАКАЛАВР <i>(по укрупненной группе Y)</i>	
Профессио- нальные компетенции для укрупненной группы специальностей определенного вида экономи- ческой деятельности (СПЕЦИА- ЛЬНЫЕ)	Профили, входящие в укрупненную группу Y Профиль 1 Профиль i Профиль m
Общепрофессиональные компетенции в квалификационной характеристике укрупненной группы специальностей Y (вида экономической деятельности)	
Общекультурные компетенции	



СТАНДАРТ ISO 29990 – ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

- ОБСУЖДЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ОБУЧЕНИИ
- ФОРМИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
- ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
- МОНИТОРИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
- ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Предоставление образовательных услуг

- ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К МЕНЕДЖМЕНТУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- СТРАТЕГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА
- ОЦЕНКА МЕНЕДЖМЕНТА
- ПРОФИЛАКТИКА ОШИБОК И МЕРЫ ПО ИСПРАВЛЕНИЮ
- ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И МЕНЕДЖМЕНТ РИСКОВ
- МЕНЕДЖМЕНТ ПЕРСОНАЛА
- МЕНЕДЖМЕНТ КОММУНИКАЦИЙ
- ПОДГОТОВКА РЕСУРСОВ
- ВНУТРЕННИЕ АУДИТЫ
- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Менеджмент образовательных услуг

СТАНДАРТ ISO 29990

(область применения)

Задаёт основные требования к организациям, предоставляющим образовательные услуги

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на:

- Профессиональное образование
- Производственное обучение \ Тренинги \ учебные курсы
- Непрерывное обучение в течение всей жизни

НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на:

- Обучение в начальной и средней школе
- Высшее образование

СТАНДАРТ ISO 29990

(преимущества)

- **Международное признание**
- **Предусматривает сертификацию**
- **Сформулированы требования к качеству менеджмента и процессов**
- **Предусматривает сравнимость и прозрачность предложений на уровне отдельной страны, на международном уровне**
- **Концентрация на компетентности преподавателя**

**СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

ВНЕШНЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Сертификация профессиональных
квалификаций*

*Общественно-профессиональная
аккредитация качества ДПП*

*Общественная аккредитация
организаций, реализующих ДПП*

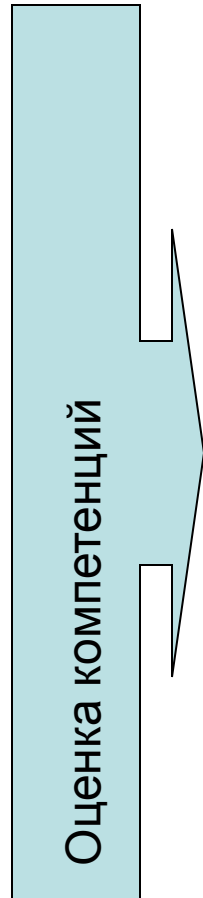
*Общественный рейтинг качества ДПП
и реализующих их организаций*

**ПРИЗНАНИЕ КАЧЕСТВА ДПО
ПОТРЕБИТЕЛЕМ (РЫНКОМ)**

```
graph LR; A[Сертификация профессиональных квалификаций] --- B[Общественно-профессиональная аккредитация качества ДПП]; B --- C[Общественная аккредитация организаций, реализующих ДПП]; C --- D[Общественный рейтинг качества ДПП и реализующих их организаций]; A --- E[ПРИЗНАНИЕ КАЧЕСТВА ДПО ПОТРЕБИТЕЛЕМ (РЫНКОМ)]; B --- E; C --- E; D --- E;
```


СПОСОБЫ ПРИЗНАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КВАЛИФИКАЦИЙ



Независимые центры сертификации профессиональных квалификаций

Отраслевая аттестация специалистов

Система сертификации персонала по направлениям, регулируемым международными стандартами (квалификации EQQ)

СПОСОБЫ ПРИЗНАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2. АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Оценка качества программ

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ
(РОСОБРНАДЗОР)**

**ОТРАСЛЕВАЯ АККРЕДИТАЦИЯ
(МИНИСТЕРСТВА И ВЕДОМСТВА)**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ
ИЛИ СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОГРАММ**

ГАРАНТИЮ КАЧЕСТВА ПРОГРАММЫ ПОДТВЕРЖДАЕТ
ТРЕТЬЯ НЕЗАВИСИМАЯ СТОРОНА:

**СОЮЗЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ, ОБЩЕСТВЕННЫЕ
ОБЪЕДИНЕНИЯ, АККРЕДИТАЦИОННЫЕ АГЕНТСТВА**

СПОСОБЫ ПРИЗНАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДТВЕРЖДАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ ОЦЕНКУ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- СЕРТИФИКАТ **ISO 9001** или **ISO 29990** НА СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- УЧАСТИЕ **В КОНКУРСАХ НА ПРЕМИЮ EFQM**, ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИИ, МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
- ОТРАСЛЕВЫЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙТИНГИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ И АТТЕСТАЦИИ ПЕРСОНАЛА ЕОQ (по видам управленческой деятельности и отраслям)

- Единые квалификационные требования
- Единые сертифицированные курсы
- Согласованная система аттестации (ISO 17024)
- Единые экзаменационные вопросы
- Единая система регистрации специалистов

- Техник качества (Здравоохранение) EOQ QMTH
- Менеджер качества (Здравоохранение) EOQ QSMH
- Менеджер качества (Общественный транспорт) EOQ QMPT
- Менеджер качества (Сектор услуг) EOQ QMSS
- Менеджер качества (Общественная администрация) EOQ QSMPA
- Менеджер системы безопасность (Пищевая отрасль) EOQ FSM
- Аудитор системы безопасность (Пищевая отрасль) EOQ FSA
- Менеджер системы безопасность информации. EOQ ISMSM
- Аудитор системы безопасность информации. EOQ ISMSA
- Менеджер обеспечения качества (Лаборатория). EOQ LQAM

1. Техник в область качества EOQ
2. Профессионал в области качества EOQ
3. Менеджер системы качества EOQ
4. Аудитор по качеству EOQ
5. Менеджер систем окружающей среды EOQ
6. Аудитор систем окружающей среды EOQ
7. Лидер в области TQM EOQ
8. Эксперт - Ассессор TQM EOQ

European Organization for Quality

This is to certify that

Ms Yelena Belkova

born in Yaroslavl R.F., on 07-09-1967

has fulfilled the requirements of the
EOQ Personnel Registration Scheme as

EOQ Quality Systems Manager

The holder of the certificate has proven the knowledge and practice in accordance with the EOQ Harmonized Scheme in front of the EOQ Full Member Organization in the Russian Federation.

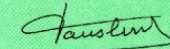
This certificate is valid for 5 years and expires on 03-06-2010.

For the EQC



Registrar

For the EOQ



Secretary General

Registration No: RU05SM-7
Date: 16-06-2005

Approved by the
European Commission



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ISO/IEC 17024:2003
**«Общие требования к органам по
сертификации персонала»**

4. Требования к органам по сертификации

4.1 Орган по сертификации

4.2 Организационная структура

4.3 Разработка и ведение схемы сертификации

4.4 Система менеджмента

4.5 Субподряд

4.6 Записи

4.7 Конфиденциальность

4.8 Безопасность

5. Требования к служащим органа по сертификации или работникам по контракту

5.1 Общие требования

5.2 Требования к экзаменаторам

6. Процесс сертификации

6.1 Заявка

6.2 Оценивание

6.3 Решение по сертификации

6.4 Надзор

6.5 Повторная сертификация

6.6 Использование сертификатов и логотипов/знаков

Приложение А (информативное)

Разработка и ведение схемы сертификации персонала

- A.1 Сертификационные схемы для персонала следует устанавливать в соответствии с определенными требованиями правительства (например: защита населения) или заявленных потребностей рынка (например: достоверность, конфиденциальность и улучшение профессии).
- A.2 Органу по сертификации или организации, предлагающей сертификационную схему, следует соблюдать интересы сторон (описание определенной сферы, в которой специалисты будут сертифицированы; описание требований квалификации/компетентности, оценки и процедур, включая надзор и ресертификацию; уровень поддержки схемы заинтересованными сторонами и подтверждение их принятия содержания схемы; какой организации/органу/или человеку следует быть ответственным за разработку предложенной схемы).
- A.3 Следует регулярно проводить анализ работы/практики (по крайней мере, каждые 5 лет)
- A.4 Все механизмы следует готовить специалистам, имеющим достаточные знания в области сертификации и соответствующей темы, а также, имеющим навыки в подготовке подобных механизмов.
- A.5 Все экзамены должны соответствовать экзаменационной спецификации, гарантировать одинаковое применение и быть независимыми от предубеждений.
- A.6 Орган по сертификации должен определить меры по ротации экзаменаторов или пересмотра экзамена для сохранения объективности и конфиденциальности.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента

- 4 Принципы
- 5 Общие требования
- 6 Требования к структуре
- 7 Требования к ресурсам
- 8 Требования к информации
- 9 Требования к процессу

Принципы, обеспечивающие доверие, включают в себя:

- беспристрастность;
- компетентность;
- ответственность;
- открытость;
- конфиденциальность;
- реагирование на жалобы

Компетентность руководства и персонала

1. Информация, находящаяся в открытом доступе
2. Сертификационные документы
3. Реестр сертифицированных заказчиков
4. Ссылка на сертификат и использование знаков соответствия
5. Конфиденциальность
6. Обмен информацией между органом по сертификации и заказчиками

ЗАДАЧИ

Формирования нормативно-правовой базы независимой оценки качества ДПО

1. Разработка **модели качества** дополнительного профессионального образования;
2. Разработка:
 - **стандартов управления** профессионально-общественной аккредитацией (**требований**);
 - **специальных требований к аттестации организаций** для проведения профессионально-общественной аккредитации;
 - стандартов **оценки соответствия** образовательных организаций и программ установленным требованиям.
3. Формирование требований к квалификации экспертов (аудиторов), осуществляющих:
 - сертификацию **профессиональных квалификаций**;
 - **аккредитацию** образовательных организаций и программ
4. Разработка методического обеспечения ДПО (включая внутрифирменное обучение)



*Б Л А Г О Д А Р Ю З А
В Н И М А Н И Е*

Телефон: **+7 4852 30 35 83;**

Е-mail: **rector@gapm.ru**

